

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6285201866670080-6095126109274112**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, es que recibí un mensaje queee dice queee... "Bienvenido a Surge. Si es elegible, se inscribirá automáticamente en MSTLDX en un plazo de treinta días para hacer cambios. Hay que llamar a este número ante la fecha límite". ¿Podría explicarme qué significa? Sí, so... Surge, ahm, le brinda a sus nuevos empleados beneficios médicos dependiendo cuántos planes elijas, como un plan dental, un plan de visión... Dependiendo cuántos sean y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción, esos planes médicos, de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder ser elegible y poder inscribirte a los beneficios médicos. Oh, ok. Ellos automáticamente inscriben a sus nuevos empleados en un plan preventivo que se llama el MSTLDX, que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de estreces... Pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al urgent care, ni la sala de emergencias, ni cirugías. Solamente son para esos servicios preventivos. So, si no es que te interesa ser autoinscrita en ese plan, sí es importante que hagas la declinación antes de esos treinta días. Porque si- Ok. No hacer la declinación, ellos automáticamente sí te inscriben a ese plan preventivo y te empiezan a hacer deducciones de tu cheque. Ya. Yyy si no eres de la compañía, ¿no importa? ¿Igual teee cubre el seguro? ¿Perdón? Si no eres de la compañía de la- del trabajo todavía. Tienes que estar trabajando con Surge, tienes que estar- Sí, trabajo con Surge, sí trabajo con Surge en... Ayasia, ¿cómo es? Ok, so, ¿sí te interesa ser autoinscrita o no? Porque si no te interesa, sí te tengo que hacer la declinación. Porque si te inscrib- Me interesa el plan de vista. ¿De vista? Ok, so, eso es algo que yo te tengo... Eso es algo que yo te tengo que inscribir. Eso no es uno de los planes donde ellos automáticamente te inscriben. Solo es uno donde ellos automáticamente hacen el autoinscripción y es el plan preventivo. Solamente es un preventivo. Ok, pues de visión me interesa porque... necesito una consulta de visión. Ok, está bien. Ahm, necesito meterme en tu archivo en ese caso. ¿Me darías los cuatro números de tu número de seguro? Pero es que ya tengo que entregar ya cuaren-- ya tengo que entregar ya, estoy en break, diez minutos, tengo que entrar ya. Ok, solo recuerda, si es que no quieras hacer autoinscrita, sí es importante que llames otra vez para hacer la declinación para el plan preventivo. Si es que te interesan los otros planes, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamar e inscribirte. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, es que recibí un mensaje queeee dice queeee... "Bienvenido a Surge. Si es elegible, se inscribirá automáticamente en MSTLDX en un plazo de treinta días para hacer cambios. Hay que llamar a este número ante la fecha límite". ¿Podría explicarme qué significa?

Speaker speaker\_0: Sí, so... Surge, ahm, le brinda a sus nuevos empleados beneficios médicos dependiendo cuántos planes elijas, como un plan dental, un plan de visión... Dependiendo cuántos sean y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción, esos planes médicos, de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder ser elegible y poder inscribirte a los beneficios médicos.

Speaker speaker\_1: Oh, ok.

Speaker speaker\_0: Ellos automáticamente inscriben a sus nuevos empleados en un plan preventivo que se llama el MSTLDX, que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de estreces... Pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al urgent care, ni la sala de emergencias, ni cirugías. Solamente son para esos servicios preventivos. So, si no es que te interesa ser autoinscrita en ese plan, sí es importante que hagas la declinación antes de esos treinta días. Porque si-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: No hacer la declinación, ellos automáticamente sí te inscriben a ese plan preventivo y te empiezan a hacer deducciones de tu cheque.

Speaker speaker\_1: Ya. Yyy si no eres de la compañía, ¿no importa? ¿Igual teee cubre el seguro?

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: Si no eres de la compañía de la-- del trabajo todavía.

Speaker speaker\_0: Tienes que estar trabajando con Surge, tienes que estar-

Speaker speaker\_1: Sí, trabajo con Surge, sí trabajo con Surge en... Ayasia, ¿cómo es?

Speaker speaker\_0: Ok, so, ¿sí te interesa ser autoinscrita o no? Porque si no te interesa, sí te tengo que hacer la declinación. Porque si te inscrib-

Speaker speaker\_1: Me interesa el plan de vista.

Speaker speaker\_0: ¿De vista? Ok, so, eso es algo que yo te tengo... Eso es algo que yo te tengo que inscribir. Eso no es uno de los planes donde ellos automáticamente te inscriben. Solo es uno donde ellos automáticamente hacen el autoinscripción y es el plan preventivo.

Solamente es un preventivo.

Speaker speaker\_1: Ok, pues de visión me interesa porque... necesito una consulta de visión.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Ahm, necesito meterme en tu archivo en ese caso. ¿Me darías los cuatro números de tu número de seguro?

Speaker speaker\_1: Pero es que ya tengo que entregar ya cuaren-- ya tengo que entregar ya, estoy en break, diez minutos, tengo que entrar ya.

Speaker speaker\_0: Ok, solo recuerda, si es que no quieres hacer autoinscrita, sí es importante que llames otra vez para hacer la declinación para el plan preventivo. Si es que te interesan los otros planes, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamar e inscribirte.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.