

Transcript: Estefania

Acevedo-6269170137645056-6216195742580736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefexsion Accuritel. ¿Estefani, cómo te puedo asistir? Buenas, mi vida. Ah, yo trabajo para Integrity Straight Services. Mmm, sí señora. Y quería aplicar para el seguro médico de la empresa. Ok, está bien, ah. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh, seis, cinco, noventa. Permíteme . Dijiste: seis, cinco... noventa. Ok. Sí. ¿Y tu primer nombre y apellido? Leicy Borges. Ok, so, todavía no tenemos, ah, tu información. ¿Dijiste que estabas con Integrity Straight Services? Ok, so, todavía no nos han mandado tu registro, pero si quieres puedo crear uno, ah, o puedes estar llamando durante la semana cuando ya lo tengamos. Pero para crear sí necesito tu número de seguro social completo y tu dirección completa y toda esa información. Pero es como que- Sí, se lo puedo dar. ¿Ok? Sí, se lo puedo dar, sí. Bueno, dijeron que mañana es el último día o algo así. Ok, yo puedo checar . ¿Cuál es tu número de seguro social? Es cero ochenta y dos, cuatro uno seis cinco noventa. Ok. ¿Y me das tu nombre otra vez por favor? Leicy Borges. ¿Me lo deletreas, por favor? L, e, y, z, i, b, o, r, g, e, s. Ay, perdón, ¿me lo puedes dar otra vez? Es que te estabas cortando. Ah, l, e, y, s, i, latina, b, o, r, g, e, s . Okey, gracias. Hola, soy Freddy, eh, del equipo de ??? ¿Y tu dirección, por favor? Sí, es cuatro cero seis W Tyson... Cameron. Ajá. Tyson... Cameron. Tyson. Tyson. T, y, f, i, n. Okey. ¿Es tu casa en Oregon? No, este es para el seguro médico de la empresa. Y... ¿la ciudad y el estado? Cameron. Texas, ¿no? Austin, pertenece a la Ciudad de Austin. Ah. Eh, es la ciudad de Austin, pertenece. Y el pueblo se llama Cameron. ¿Y el código postal, el zip code? Eh, siete seis cinco veinte. Ok, gracias. Cuatro cero seis W Tyson Avenue, Cameron, Texas siete seis cinco dos cero. Mmm. Okey. Siete seis cinco dos cero, sí. Permíteme . Ok, ¿y cuál es tu fecha de nacimiento? Eh... eh... abril cero cinco del 2003. ¿Y tu correo electrónico? Es leicyborgesdiaz@icloud.com. El diez termina en z. Okey. Dijiste arroba... Icloud punto com. Ic- . Ok, ¿y tu número de teléfono es el dos tres nueve? ¿Cuatro cuatro seis- Cuatro cuatro seis. Seis tres cuatro ocho. Ok . Ok. ¿Y ya sabes en lo que te quieres inscribir? Ah, yo estuve viendo ahí, pero no sé ahorita si... Si quieres- Lo que no sé es como tal el precio de, de los planes. Sí, si quieres yo te los explico. So, ellos sí te autoinscriben en un plan que se llama el MSTLDX. Ese plan solamente es un plan preventivo, so solo te va a cubrir como tus visitas anuales, um, visitas así de-Exámenes de cáncer, algunos. Algunos exámenes de STDs, algunos- Exámenes de diabetes. Solamente son para servicios preventivos, no te va a cubrir ni visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital ni... Oh, entiendo. ¿Y cuánto me costaría... har-- esa, eh... agregar esas cosas al plan? So, bah-- so, depende el plan que elijas. Am, el plan que te estoy explicando ahorita se llama el MS TRX, so solamente es preventivo. Sí tiene beneficios para los medicam-- y también ofrece algo que se llama Free Rx, que te da acceso a medicamentos en los Estados Unidos por un precio más barato. Am,

también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia para visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, solamente es un plan preventivo. Si fueras a elegir este plan o inscribirte sería diecisiete dólares y noventa y seis centavos semanales para el plan de-- de empleados. Luego también hay otros dos planes que también son médicos, pero estos sí... visita al doctor si estás enferma. Ajá. Sala de emergencias, urgent care y cosas así. Estos dos se llaman el VIP Classic y el VIP Plus. Los dos cubren todas esas cosas, pero no cubren el lado preventivo, so no cubre lo que te acabo de explicar que cubre el plan MS. Am, solo cubre las visitas al doctor si estás enferma en el hospital, sala de emergencias. Incluye también beneficios para medicamentos con algo que se llama PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, que como dije hace rato, te da accien-- asistencia cooon proveedores médicos virtualmente. Am, la diferencia entre el Clásico y el Plus es que de los dos el Plus te va a pagar una tarifa fija más alta dependiendo para el servicio para el que vayas. Por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, el Clásico te cubre quinientos dólares por día al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. Si necesitas cirugía en el hospital, el Clásico te cubriría quinientos dólares por día al máximo de un día, mientras que el Plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. La tarifa fija que- ¿Y cuál, cuál es...Cuál recomendaría usted que eligiera? No te puedo dar, ammm, recomendaciones, pero ahorita te voy a explicar otro plan que incluye beneficios preventivos o incluiría ya alguna visita física al año, algunas vacunas, eso es lo que cubre el preventivo y también cubre visitas al doctor. Am, pero este tiene sus copagos en esas áreas. Este se llama el ME/C Enhance. Brinda cuidado preventivo y también cuidados así para ir al hospital, sala de emergencias. Este se llama el Stay Healthy ME/C. Este también requiere que te mantengas en la red comparado con los dos VIPs. Con los VIPs puedes usar, am, los proveedores en la red o afuera de la red y con los dos ME si te tienes que mantener con los proveedores que ellos ofrecen. Para el- Y ese, y ese, y ese... ¿Ajá? ¿Y ese ME/C Enhance, eh, cubre también dental y eso? No, so ninguno de los planes que ellos ofrecen vienen en un paquete. Am, ellos ofrecen beneficios médicos o ya lo que serían los dos, el Stay Healthy, que es el preventivo, el ME/C Enhance, que es preventivo y también brinda beneficios para el hospital. Los VIPs, ninguno de esos tienen un paquete que incluye dental y visión. Esos son beneficios adicionales que tú tendrías que agregar a tu plan y también tienen sus deducciones. Y al final, pues cuando tú elijas todos tus planes, yo te diría la suma de lo que te estarían deduciendo, porque esos tienen sus deducciones separadas. Sí, entiendo. Pero para el ME/C Enhance, ese brinda cuidado preventivo y también ofrece visitas al hospital, sala de emergencia. Sin embargo, que con el ME/C Enhance, ese comparado a los que te acabo de explicar, am, tienes copagos o tendrías que pagar copagos en las áreas de visita de atención primaria. Están limitadas a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Visita de visión especialidad también limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y también del lado de visita de atención de urgencia. ¿Y ese, y ese también me, me cubre medicamentos? Sí, tienes beneficios con el HR que es del parte preventivo y con PharmaBill. Como este es el que incluye del lado preventivo y también ofrece servicios al hospital, incluye PharmaBill, que es lo único que incluye los VIPs, porque eso es para visitas médicas. Y ya el ME/C Standalone, el TRX, que es solamente preventivo, solo ofrece el HR. Pero como el Enhance tiene de los dos, pues tienes beneficios con los medicamentos, con

PharmaBill y con el HR. Pero recuerda que con el Enhance tienes los copagos para sala-- visitas a atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares, atención primaria sería de diez dólares por visita y de especialización sería de cincuenta dólares por visita. Y también del lado de preventivo de los medicamentos, ese sí requiere copagos para los medicamentos preventivos. Su opción de farmacia tiene un surtido de treinta días y el copago es de cinco dólares y para opción de pedido por correo es de noventa días y el copago sería quince dólares. Am, para ese plan la deducción es un poquito más alta por la razón que brinda esos dos beneficios de lo que quitar y del lado preventivo para empleado sería cuarenta y cuatro dólares y noventa y dos centavos. Am, y luego pues- Zo, si- Si tú gustarías agregar dental, visión y los adicionales, esos también tienen sus deducciones aparte. Para el plan dental, la deducción para empleado es de cuatro dólares y cincuenta centavos. El de visión empleado es de dos dólares y ocho cie-- dieciocho centavos. Vida término para empleado es de dos dólares y catorce centavos. En capacidad a corto plazo, los empleados tienen que estar activos trabajando veinte horas o más por la semana y el plan de empleado es de cuatro dólares, veinticuatro horas grupal al cliente, la deducción para empleado es de dos dólares y cuatro centavos, pero eso ya lo tendrías que agregar en adición. Oh, ya, entiendo. Y si no te interesan los planes médicos, que serían los dos MS, el preventivo, el que tiene el-- de los dos beneficios o los VIP, los dos VIP, am, también solo puedes escoger los adicionales, que hay una gente que no le interesa los planes médicos y solo agarran los adicionales, que sería como dental, visión... Pero es como tú... lo que tú veas que te sirve. Am, pero sí te iba a decir que si no es que te interesa el plan preventivo, que solamente es preventivo, ya de una vez te puedo optar para no ser inscrita en ese plan, porque parece que ellos en el plan preventivo autoinscriben a sus miembros. Y si hay que decir que no te interesa y se te olvida optar para no tener este plan específico, sí te van a autoinscribir en ese plan y sí te van a hacer deducciones, que la deducción es de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Mmm. Y si gustas, te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ah... Ese guía tiene todos los planes. No, yo tengo-- yo tengo un libro aquí que me dice... Ah, ok. Sí, señora. Por lo que veo aquí, el que más me llamó la atención fue ese que me dio de AMC. Enhanced. Ajá, ajá, ese. Sí, porque el otro solamente, recuerda que es preventivo, el que dice "Stay Healthy, AMC TeleRec", ese solamente es pa visitas preventivas. Por eso. Mhm, y ya los otros dos sí te cubren visitas al doctor, si estás enferma, pero no cubre del lado de preventivo. Y ya el que a ti te interesa cubre esas dos áreas, pero tiene sus copagos. ¿Qué es lo que significa copago? No entiendo. Copago es lo que... Hay que decir que vas a ir a una visita de atención de urgencia y dice limitada a cuatro visitas a la vez por persona o diez por familia. Lo que tú tendrías que pagar antes de que te vean son los sesenta dólares. Lo del copago es lo que tú pagas. Ah, yeah. Ese sí requiere copagos. Ya los otros no y tienen sus tarifas fijas. So, a lo que me refiero con tarifa fija es, por ejemplo, el VIP Classic para... Beneficios de la unidad de cuidados intensivos... Ellos te ayudan a pagar cien dólares por día, máximo de veinte días. So, si tu bill es de ciento cincuenta, ellos pagan seis dólar-- digo, cien dólares y tú pagas cincuenta. Okey. Y también ten cuenta que para el plan AMC Enhanced, te tienes que mantener en la red, ¿okey?, para que tengas cobertura, si toman tu cobertura. A lo que me refiero con eso es que uses sus proveedores y ya con los VIP te puedes mantener adentro de la red o afuera de la red. Pero con los dos MS sí te tienes que mantener en la red. Pero cuando ya te... hay que decir que agarras esos, am, cuando tú recibes tus tarjetas, te llega la información de donde puedes llamar para encontrar

proveedores preferidos que toman ese seguro que tú escogiste. Mmm, okey, entiendo. Mmm. Bueno, sí, voy a coger ese... Si co-- ya voy coger este de que le mencioné con adicionando dental, ¿cuánto sería? ¿Okey, so para el AMC Enhanced y el plan dental solo para empleado? Sí, solo para empleado. Para esos dos sería una deducción de-- semanal de cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos. Mmm, está bien. ¿Okey? ¿Le das permiso a Integrity Trade Services que haga la deducción semanal de cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos para el plan AMC Enhanced y para el plan dental? Sí. ¿Okey? ¿Okey? Permíteme...Ok, so, por favor permite a que una o dos semanas pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos , el próximo lunes es cuando tu cobertura se desactiva y esa primera semana- Que tengas cobertura activa para el jueves o el viernes es cuando te llegan esas dos tarjetas. Am, so, primero tienes que esperar a que ellos te empiezan a hacer- Las deducciones. Ya cuando veas esa primera deducción para el próximo lunes es cuando te... Sí. Tu coberturas activa, ¿ok? Y luego esa primera semana- Tenga cobertura activa, el jueves o el viernes cuando te llegan esas tarjetas, ¿ok? Ok, perfecto. ?????? ¿Cómo es, perdón? ¿Me puedes repetir eso? ¿Cuando me llegue la tarjeta qué tengo que hacer? So, ya cuando tengas la tarjeta, pues, puedes ir a tus citas, porque allí ya, ya solo vas a tener que esperar a que- Te empiecen a hacer las deducciones. Ah, ya, esa primera semana. Ya cuando veas que te sacaron los cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos de tu cheque, al siguiente lunes- Es cuando ya tienes tu cobertura activa. Luego, para ese jueves o viernes- De tu primera semana que ya tengas cobertura activa, es cuando te llegan tus tarjetas. Ya en esas tarjetas está información de la farmacia, el número que puedes usar para, para encontrar, am, proveedores y pues ya de ahí- Ajá. Ya de ahí solo tienes que esperar. Y si por algún motivo la semana que tengas cobertura activa necesitas- No. El número del póliza, siempre nos puedes llamar y te mandamos las tarjetas virtualmente, si están disponibles. Ok. Pero te van a llegar-- normalmente llegan la primera semana que tienes cobertura activa este jueves o viernes. Y ya, yo me daba cuenta y te dije. Ya, ok. Porque yo lo veo. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, ya era eso. Ok, que tengas un buen día. Igualmente. Gracias. De nada. Es clava-- es clavar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefexsion Accuritel. ¿Estefani, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas, mi vida. Ah, yo trabajo para Integrity Straight Services.

Speaker speaker_1: Mmm, sí señora.

Speaker speaker_2: Y quería aplicar para el seguro médico de la empresa.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, ah. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, seis, cinco, noventa.

Speaker speaker_1: Permítame . Dijiste: seis, cinco... noventa. Ok.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Leicy Borges.

Speaker speaker_1: Ok, so, todavía no tenemos, ah, tu información. ¿Dijiste que estabas con Integrity Straight Services? Ok, so, todavía no nos han mandado tu registro, pero si quieres puedo crear uno, ah, o puedes estar llamando durante la semana cuando ya lo tengamos. Pero para crear sí necesito tu número de seguro social completo y tu dirección completa y toda esa información. Pero es como que-

Speaker speaker_2: Sí, se lo puedo dar.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Sí, se lo puedo dar, sí. Bueno, dijeron que mañana es el último día o algo así.

Speaker speaker_1: Ok, yo puedo checar . ¿Cuál es tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Es cero ochenta y dos, cuatro uno seis cinco noventa.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me das tu nombre otra vez por favor?

Speaker speaker_2: Leicy Borges.

Speaker speaker_1: ¿Me lo deletreas, por favor?

Speaker speaker_2: L, e, y, z, i, b, o, r, g, e, s.

Speaker speaker_1: Ay, perdón, ¿me lo puedes dar otra vez? Es que te estabas cortando.

Speaker speaker_2: Ah, l, e, y, s, i, latina, b, o, r, g, e, s .

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_3: Hola, soy Freddy, eh, del equipo de ???

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, es cuatro cero seis W Tyson... Cameron.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Tyson... Cameron. Tyson.

Speaker speaker_1: Tyson.

Speaker speaker_2: T, y, f, i, n.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: ¿Es tu casa en Oregon?

Speaker speaker_2: No, este es para el seguro médico de la empresa.

Speaker speaker_1: Y... ¿la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Cameron.

Speaker speaker_1: Texas, ¿no?

Speaker speaker_3: Austin, pertenece a la Ciudad de Austin.

Speaker speaker_2: Ah. Eh, es la ciudad de Austin, pertenece.

Speaker speaker_3: Y el pueblo se llama Cameron.

Speaker speaker_1: ¿Y el código postal, el zip code?

Speaker speaker_2: Eh, siete seis cinco veinte.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Cuatro cero seis W Tyson Avenue, Cameron, Texas siete seis cinco dos cero.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Siete seis cinco dos cero, sí.

Speaker speaker_1: Permíteme . Ok, ¿y cuál es tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh... eh... abril cero cinco del 2003.

Speaker speaker_1: ¿Y tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Es leicyborgesdiaz@icloud.com. El diez termina en z.

Speaker speaker_1: Okey. Dijiste arroba...

Speaker speaker_2: Icloud punto com.

Speaker speaker_1: Ic- . Ok, ¿y tu número de teléfono es el dos tres nueve? ¿Cuatro cuatro seis-

Speaker speaker_2: Cuatro cuatro seis.

Speaker speaker_1: Seis tres cuatro ocho. Ok . Ok. ¿Y ya sabes en lo que te quieres inscribir?

Speaker speaker_2: Ah, yo estuve viendo ahí, pero no sé ahorita si...

Speaker speaker_1: Si quieres-

Speaker speaker_2: Lo que no sé es como tal el precio de, de los planes.

Speaker speaker_1: Sí, si quieres yo te los explico. So, ellos sí te autoinscriben en un plan que se llama el MSTLTX. Ese plan solamente es un plan preventivo, so solo te va a cubrir como tus visitas anales, um, visitas así de-Exámenes de cáncer, algunos. Algunos exámenes de STDs, algunos- Exámenes de diabetes. Solamente son para servicios preventivos, no te va a cubrir ni visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital ni...

Speaker speaker_2: Oh, entiendo. ¿Y cuánto me costaría... har-- esa, eh... agregar esas cosas al plan?

Speaker speaker_1: So, bah-- so, depende el plan que elijas. Am, el plan que te estoy explicando ahorita se llama el MS TRX, so solamente es preventivo. Sí tiene beneficios para los medicam-- y también ofrece algo que se llama Free Rx, que te da acceso a medicamentos en los Estados Unidos por un precio más barato. Am, también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia para visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, solamente es un plan preventivo. Si fueras a elegir este plan o inscribirte sería diecisiete dólares y noventa y seis centavos semanales para el plan de-- de empleados. Luego también hay otros dos planes que también son médicos, pero estos sí... visita al doctor si estás enferma.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Sala de emergencias, urgent care y cosas así. Estos dos se llaman el VIP Classic y el VIP Plus. Los dos cubren todas esas cosas, pero no cubren el lado preventivo, so no cubre lo que te acabo de explicar que cubre el plan MS. Am, solo cubre las visitas al doctor si estás enferma en el hospital, sala de emergencias. Incluye también beneficios para medicamentos con algo que se llama PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, que como dije hace rato, te da accien-- asistencia cooon proveedores médicos virtualmente. Am, la diferencia entre el Clásico y el Plus es que de los dos el Plus te va a pagar una tarifa fija más alta dependiendo para el servicio para el que vayas. Por ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, el Clásico te cubre quinientos dólares por día al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. Si necesitas cirugía en el hospital, el Clásico te cubriría quinientos dólares por día al máximo de un día, mientras que el Plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. La tarifa fija que-

Speaker speaker_2: ¿Y cuál, cuál es...Cuál recomendaría usted que eligiera?

Speaker speaker_1: No te puedo dar, ammm, recomendaciones, pero ahorita te voy a explicar otro plan que incluye beneficios preventivos o incluiría ya alguna visita física al año, algunas vacunas, eso es lo que cubre el preventivo y también cubre visitas al doctor. Am, pero este tiene sus copagos en esas áreas. Este se llama el ME/C Enhance. Brinda cuidado preventivo y también cuidados así para ir al hospital, sala de emergencias. Este se llama el Stay Healthy ME/C. Este también requiere que te mantengas en la red comparado con los dos VIPs. Con los VIPs puedes usar, am, los proveedores en la red o afuera de la red y con los dos ME si te tienes que mantener con los proveedores que ellos ofrecen. Para el-

Speaker speaker_2: Y ese, y ese, y ese...

Speaker speaker_1: ¿Ajá?

Speaker speaker_2: ¿Y ese ME/C Enhance, eh, cubre también dental y eso?

Speaker speaker_1: No, so ninguno de los planes que ellos ofrecen vienen en un paquete. Am, ellos ofrecen beneficios médicos o ya lo que serían los dos, el Stay Healthy, que es el preventivo, el ME/C Enhance, que es preventivo y también brinda beneficios para el hospital. Los VIPs, ninguno de esos tienen un paquete que incluye dental y visión. Esos son beneficios adicionales que tú tendrías que agregar a tu plan y también tienen sus deducciones. Y al final, pues cuando tú elijas todos tus planes, yo te diría la suma de lo que te estarían deduciendo, porque esos tienen sus deducciones separadas.

Speaker speaker_2: Sí, entiendo.

Speaker speaker_1: Pero para el ME/C Enhance, ese brinda cuidado preventivo y también ofrece visitas al hospital, sala de emergencia. Sin embargo, que con el ME/C Enhance, ese comparado a los que te acabo de explicar, am, tienes copagos o tendrías que pagar copagos en las áreas de visita de atención primaria. Están limitadas a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Visita de visión especialidad también limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y también del lado de visita de atención de urgencia.

Speaker speaker_2: ¿Y ese, y ese también me, me cubre medicamentos?

Speaker speaker_1: Sí, tienes beneficios con el HR que es del parte preventivo y con PharmaBill. Como este es el que incluye del lado preventivo y también ofrece servicios al hospital, incluye PharmaBill, que es lo único que incluye los VIPs, porque eso es para visitas médicas. Y ya el ME/C Standalone, el TRX, que es solamente preventivo, solo ofrece el HR. Pero como el Enhance tiene de los dos, pues tienes beneficios con los medicamentos, con PharmaBill y con el HR. Pero recuerda que con el Enhance tienes los copagos para sala--visitas a atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares, atención primaria sería de diez dólares por visita y de especialización sería de cincuenta dólares por visita. Y también del lado de preventivo de los medicamentos, ese sí requiere copagos para los medicamentos preventivos. Su opción de farmacia tiene un surtido de treinta días y el copago es de cinco dólares y para opción de pedido por correo es de noventa días y el copago sería quince dólares. Am, para ese plan la deducción es un poquito más alta por la razón que brinda esos dos beneficios de lo que quitar y del lado preventivo para empleado sería cuarenta y cuatro dólares y noventa y dos centavos. Am, y luego pues-

Speaker speaker_2: Zo, si-

Speaker speaker_1: Si tú gustarías agregar dental, visión y los adicionales, esos también tienen sus deducciones aparte. Para el plan dental, la deducción para empleado es de cuatro dólares y cincuenta centavos. El de visión empleado es de dos dólares y ocho cie-- dieciocho centavos. Vida término para empleado es de dos dólares y catorce centavos. En capacidad a corto plazo, los empleados tienen que estar activos trabajando veinte horas o más por la semana y el plan de empleado es de cuatro dólares, veinticuatro horas grupal al cliente, la deducción para empleado es de dos dólares y cuatro centavos, pero eso ya lo tendrías que agregar en adición.

Speaker speaker_2: Oh, ya, entiendo.

Speaker speaker_1: Y si no te interesan los planes médicos, que serían los dos MS, el preventivo, el que tiene el-- de los dos beneficios o los VIP, los dos VIP, am, también solo puedes escoger los adicionales, que hay una gente que no le interesa los planes médicos y solo agarran los adicionales, que sería como dental, visión... Pero es como tú... lo que tú veas que te sirve. Am, pero sí te iba a decir que si no es que te interesa el plan preventivo, que solamente es preventivo, ya de una vez te puedo optar para no ser inscrita en ese plan, porque parece que ellos en el plan preventivo autoinscriben a sus miembros. Y si hay que decir que no te interesa y se te olvida optar para no tener este plan específico, sí te van a autoinscribir en ese plan y sí te van a hacer deducciones, que la deducción es de diecisiete dólares y noventa y seis centavos.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Y si gustas, te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ah...

Speaker speaker_1: Ese guía tiene todos los planes.

Speaker speaker_2: No, yo tengo-- yo tengo un libro aquí que me dice...

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Por lo que veo aquí, el que más me llamó la atención fue ese que me dio de AMC.

Speaker speaker_1: Enhanced.

Speaker speaker_2: Ajá, ajá, ese.

Speaker speaker_1: Sí, porque el otro solamente, recuerda que es preventivo, el que dice "Stay Healthy, AMC TeleRec", ese solamente es pa visitas preventivas.

Speaker speaker_2: Por eso.

Speaker speaker_1: Mhm, y ya los otros dos sí te cubren visitas al doctor, si estás enferma, pero no cubre del lado de preventivo. Y ya el que a ti te interesa cubre esas dos áreas, pero tiene sus copagos.

Speaker speaker_2: ¿Qué es lo que significa copago? No entiendo.

Speaker speaker_1: Copago es lo que... Hay que decir que vas a ir a una visita de atención de urgencia y dice limitada a cuatro visitas a la vez por persona o diez por familia. Lo que tú tendrías que pagar antes de que te vean son los sesenta dólares. Lo del copago es lo que tú pagas.

Speaker speaker_2: Ah, yeah.

Speaker speaker_1: Ese sí requiere copagos. Ya los otros no y tienen sus tarifas fijas. So, a lo que me refiero con tarifa fija es, por ejemplo, el VIP Classic para... Beneficios de la unidad de cuidados intensivos... Ellos te ayudan a pagar cien dólares por día, máximo de veinte días. So, si tu bill es de ciento cincuenta, ellos pagan seis dólares-- digo, cien dólares y tú pagas cincuenta.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y también ten cuenta que para el plan AMC Enhanced, te tienes que mantener en la red, ¿okey?, para que tengas cobertura, si toman tu cobertura. A lo que me refiero con eso es que uses sus proveedores y ya con los VIP te puedes mantener adentro de la red o afuera de la red. Pero con los dos MS sí te tienes que mantener en la red. Pero cuando ya te... hay que decir que agarras esos, am, cuando tú recibes tus tarjetas, te llega la información de donde puedes llamar para encontrar proveedores preferidos que toman ese seguro que tú escogiste.

Speaker speaker_2: Mmm, okey, entiendo. Mmm. Bueno, sí, voy a coger ese... Si co-- ya voy a coger este de que le mencioné con adicionando dental, ¿cuánto sería?

Speaker speaker_1: ¿Okey, so para el AMC Enhanced y el plan dental solo para empleado?

Speaker speaker_2: Sí, solo para empleado.

Speaker speaker_1: Para esos dos sería una deducción de-- semanal de cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos.

Speaker speaker_2: Mmm, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Le das permiso a Integrity Trade Services que haga la deducción semanal de cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos para el plan AMC Enhanced y para el plan dental?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Okey? Permíteme...Ok, so, por favor permite a que una o dos semanas pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos , el próximo lunes es cuando tu cobertura se desactiva y esa primera semana- Que tengas cobertura activa para el jueves o el viernes es cuando te llegan esas dos tarjetas. Am, so, primero tienes que esperar a que ellos te empiezan a hacer- Las deducciones. Ya cuando veas esa primera deducción para el próximo lunes es cuando te...

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_1: Tu coberturas activa, ¿ok? Y luego esa primera semana- TENGAS cobertura activa, el jueves o el viernes cuando te llegan esas tarjetas, ¿ok?

Speaker speaker_4: Ok, perfecto. ??????

Speaker speaker_1: ¿Cómo es, perdón? ¿Me puedes repetir eso?

Speaker speaker_4: ¿Cuando me llegue la tarjeta qué tengo que hacer?

Speaker speaker_1: So, ya cuando tengas la tarjeta, pues, puedes ir a tus citas, porque allí ya, ya solo vas a tener que esperar a que- Te empiecen a hacer las deducciones. Ah, ya, esa primera semana. Ya cuando veas que te sacaron los cuarenta y nueve dólares y cuarenta y dos centavos de tu cheque, al siguiente lunes- Es cuando ya tienes tu cobertura activa. Luego, para ese jueves o viernes- De tu primera semana que ya tengas cobertura activa, es cuando te llegan tus tarjetas. Ya en esas tarjetas está información de la farmacia, el número que puedes usar para, para encontrar, am, proveedores y pues ya de ahí-

Speaker speaker_4: Ajá.

Speaker speaker_1: Ya de ahí solo tienes que esperar. Y si por algún motivo la semana que tengas cobertura activa necesitas-

Speaker speaker_4: No.

Speaker speaker_1: El número del póliza, siempre nos puedes llamar y te mandamos las tarjetas virtualmente, si están disponibles.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_1: Pero te van a llegar-- normalmente llegan la primera semana que tienes cobertura activa este jueves o viernes.

Speaker speaker_5: Y ya, yo me daba cuenta y te dije.

Speaker speaker_1: Ya, ok.

Speaker speaker_5: Porque yo lo veo.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_4: No, no, ya era eso.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_4: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_5: Es clava-- es clavar.