

Transcript: Estefania

Acevedo-6268067224272896-5557589627944960

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Vera Sutton Of Court. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, es para... cancelar un seguro. Okey, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cero, siete, veintiuno. ¿Tu nombre, por favor? Mayerlin Suárez Morales. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? ¿La dirección del trabajo o mi casa? No, la de tu casa. Veintiocho, once, Mill Brook, Manor, First, Raleigh. ¿Y mi fecha de nacimiento? Perdón, ¿cuáles-- cuáles eran esos primeros números? ¿Dijiste diecinueve? No, veintiocho, once, Mill Brook. Okey. Okey. Ajá, perdón. Manor, First... 308. Gracias. ¿Y la fecha de nacimiento? Diez de mayo del 2002. Nueve, uno, nueve, tres-- noventa y cinco, sesenta y cinco, cincuenta es el número de teléfono registrado, ¿es tu CIB? Sí. Okey. Am... Y por cuestión que la llamada está grabada y dijiste que querías cancelar la cobertura. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Se-- por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía de quince a dieciséis, pero no pasarían las dos. Oooké, está muy bien. Okey, que tengas un buen día. Bueno. Ajá. Okey, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Vera Sutton Of Court. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, es para... cancelar un seguro.

Speaker speaker_0: Okey, está bien. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Con Surge.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Cero, siete, veintiuno.

Speaker speaker_0: ¿Tu nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Mayerlin Suárez Morales.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿La dirección del trabajo o mi casa?

Speaker speaker_0: No, la de tu casa.

Speaker speaker_1: Veintiocho, once, Mill Brook, Manor, First, Raleigh. ¿Y mi fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cuáles-- cuáles eran esos primeros números? ¿Dijiste diecinueve?

Speaker speaker_1: No, veintiocho, once, Mill Brook.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. Ajá, perdón.

Speaker speaker_1: Manor, First... 308.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Diez de mayo del 2002.

Speaker speaker_0: Nueve, uno, nueve, tres-- noventa y cinco, sesenta y cinco, cincuenta es el número de teléfono registrado, ¿es tu CIB?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Am... Y por cuestión que la llamada está grabada y dijiste que querías cancelar la cobertura. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Se-- por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía de quince a dieciséis, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_1: Oooké, está muy bien.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.