

Transcript: Estefania

Acevedo-6265713273651200-5227904085573632

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficentral Care. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Gracias por comunicarse con Beneficentral Care. ¿Cómo te puedo ayudar? Oh, me escribieron que... Mmm... para buscar un cheque. Ah, disculpa. Perdón, je. ¿Qué te dijeron? Eh, que ellos me llamaban, pero yo volví a mandar mi número porque es que mi teléfono, no sé, está malo, no quiere recibir llamadas. Entonces, mandé otro número para ver si me podrían llamar a ese número para saber qué día puedo ir a buscar mi cheque. Oh, ok, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. No somos las agencias. So si estás buscando tu cheque de tu trabajo, este no es el número que llamas. Nosotros solo somos los administradores de los beneficios si es que te quieres inscribir a los beneficios médicos de parte de tu agencia. Ok, ok, entiendo. Sí, señor. No, no trabajamos con los staffings. Ok, muchísimas gracias, entonces. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficentral Care. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficentral Care. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, me escribieron que... Mmm... para buscar un cheque.

Speaker speaker_1: Ah, disculpa. Perdón, je. ¿Qué te dijeron?

Speaker speaker_2: Eh, que ellos me llamaban, pero yo volví a mandar mi número porque es que mi teléfono, no sé, está malo, no quiere recibir llamadas. Entonces, mandé otro número para ver si me podrían llamar a ese número para saber qué día puedo ir a buscar mi cheque.

Speaker speaker_1: Oh, ok, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. No somos las agencias. So si estás buscando tu cheque de tu trabajo, este no es el número que llamas. Nosotros solo somos los administradores de los beneficios si es que te quieres inscribir a los beneficios médicos de parte de tu agencia.

Speaker speaker_2: Ok, ok, entiendo.

Speaker speaker_1: Sí, señor. No, no trabajamos con los staffings.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, entonces.

Speaker speaker_1: De nada.