

Transcript: Estefania

Acevedo-6264500269924352-5566573939572736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 000 Card, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, buenas tardes. Mmm... Solamente hablo para solicitar información. Ah, tengo, ah, trabajo por parte de una agencia y me llegó un mensaje en donde puedo, eh... registrarme para, para poner el beneficio de médico. Ok. ¿Con qué agencia trabajas? At & T. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Los últimos cuatro... Mmm... 67 23. Okey. Perdón, ¿dijiste sesenta y seis, veintitrés? Perdona, a ver, sesenta y... Seis, siete, dos, tres. Okey, permíteme. ¿Y tu nombre? Hugo López. Perdón, ¿me das ese nombre otra vez? Hugo Antonio López Cinojas. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Mmm, claro. Es, ah... Ay, déjame ver el número tampoco. Mi fecha de nacimiento es 12 de mayo del 89. Mayo 12, 89. Mmm, 7809 Adelphi 6 en Downing. ¿Y el estado? California. Ok, cuatro veinticuatro- Doce, seis, noventa y uno, sesenta y seis. Es tu número de celular. Ajá. Ajá. Sí. Luego tengo López, hugo punto a n arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? Ajá. Okey. Sí. Okey. So, sí, ahorita estabas... en el periodo para inscribirte, al parecer, am... para el plan dental y el de visión. Así es. Eh, quiero ver el tema médico. También me quiero, quiero registrarme. Solamente tengo la duda de, eh, la red médica, eh, periodos de espera. Supongamos, eh, tengo entendido que a partir del veintisiete inicia la cobertura. Este, ¿cuánto tiempo tengo que esperar o qué es lo que tengo que hacer yo para registrar o solicitar una cita? Perdón, es que no te puedo escuchar bien. Pare-- suena como si estuvieras tapando el teléfono. Ah, mmm, a ver, déjame. Me quito los audífonos. ¿Ahora me escuchas mejor? Sí, ya te escucho mejor. Am, te iba a decir que todavía no es-- no estás activo en estos momentos. Todavía- Estamos esperando a recibir la primera deducción del staffing. Am, y con lo del plan dental y el de visión, yo te puedo dar los números, el número telefónico para encontrar a proveedores que toman ese, esa cobertura. Ah, ok. Es como que esas son mis dudas. O sea, ¿ellos me dan la-- me programan la cita? No, yo creo que tú tienes que llamar y pues hacer la cita. Pero pues yo te puedo dar el número del, de... el número que, que te da la lista de los proveedores que toman ese seguro. Ah, ok, perfecto. Ajá. Ok, permíteme. Y me dices cuando estés listo. Sí, ya estoy listo. So, para el plan dental, puedes llamar al ocho cero cero dos noventa cero cinco veintitrés. Mhm. Para el plan de visión va a ser ocho cinco cinco- Mhm. Seis tres ocho, treinta y nueve, treinta y uno. Mmm, aprovechando, ¿también puedes decirme el médico? Lo estoy viendo sin la repichona. So, solo te... Ah, al parecer que solo te registraste para el dental y el de visión. So, si te quieres inscribir, sí puedes. Am, ¿quieres escoger un plan médico? ¿Aregar uno? Es lo que estoy viendo, porque el... Miércoles tengo cita para ver si aplico para medical. Este, entonces, estoy esperando. Si aplico medical, pues ya no, no, no selecciono el médico, ¿no? Ah, entonces te quieres esperar. Tienes hasta el... déjame ver hasta qué día tienes para

él. Tienes hasta... febrero... veintiocho. Hasta el 28 de febrero para llamar y agregar el plan, uno de los planes médicos, si es que te interesa. No sé si te quieras esperar hasta que te confirmen si sí aprobaste para el Medicaid o si ya lo quieres agregar. Exactamente, no, me, me voy a esperar para saber si, si es el miércoles, me dicen que sí o si no, y pues ya ese mismo miércoles, eh, agrego la cobertura. Okey, so recuerda que tienes hasta febrero veintiocho. Ese es el último día. Ya... porque ya el, el, ya después del veintiocho ya se acaba la inscripción para la compañía. So si todavía tienes días para, pues para arreglarlo si es que no te... agarran el Medicaid. ??? Ya quieres que te dé el número, o quieres esperar. Sí, sí, si me lo puedes dar, sobre todo por el tema de que quiero, quiero saber cuáles son los hospitales. Okey, sí. Ah, me dices cuando estés listo. Ya estoy listo. Va a ser ocho, cero, cero. Ajá. Cuatro, cincuenta y siete. Cuatro, cinco, siete. Catorce, cero, tres. Cero, tres. Perfecto. Y eso es para el del médico. Okey, perfecto. Esto-- entonces sí sería todo. Okey, sabio. Es todas, todas mis dudas, nada más. Mmm, ya está bien. O tro-- eh, ¿Estefanía me dijiste, verdad? Sí, señor. Muy bien. Muchísimas gracias, Estefanía. Que tengas un buen día. Gracias. Tú también. Y te iba a decir que nosotros somos tiempo este, ¿okey? So, estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este, porque tú estás en California y aquí ya son las cinco catorce. Cinco catorce, ah, okey. Ah, perfecto. Muy bien. Qué bueno que me dijiste. De acuerdo. Muy amable entonces. Gracias, eh. Bueno, ajá, que tengas un buen día. Igualmente. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits 000 Card, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Estefany, buenas tardes. Mmm... Solamente hable para solicitar información. Ah, tengo, ah, trabajo por parte de una agencia y me llegó un mensaje en donde puedo, eh... registrarme para, para poner el beneficio de médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: At & T.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro... Mmm... 67 23.

Speaker speaker_1: Okey. Perdón, ¿dijiste sesenta y seis, veintitrés?

Speaker speaker_2: Perdona, a ver, sesenta y... Seis, siete, dos, tres.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Hugo López.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me das ese nombre otra vez?

Speaker speaker_2: Hugo Antonio López Cinojas.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mmm, claro. Es, ah... Ay, déjame ver el número tampoco. Mi fecha de nacimiento es 12 de mayo del 89. Mayo 12, 89. Mmm, 7809 Adelphi 6 en Downing.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: California.

Speaker speaker_1: Ok, cuatro veinticuatro- Doce, seis, noventa y uno, sesenta y seis. Es tu número de celular.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo lópez, hugo punto a n arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, sí, ahorita estabas... en el periodo para inscribirte, al parecer, am... para el plan dental y el de visión.

Speaker speaker_2: Así es. Eh, quiero ver el tema médico. También me quiero, quiero registrarme. Solamente tengo la duda de, eh, la red médica, eh, periodos de espera. Supongamos, eh, tengo entendido que a partir del veintisiete inicia la cobertura. Este, ¿cuánto tiempo tengo que esperar o qué es lo que tengo que hacer yo para registrar o solicitar una cita?

Speaker speaker_1: Perdón, es que no te puedo escuchar bien. Pare-- suena como si estuvieras tapando el teléfono.

Speaker speaker_2: Ah, mmm, a ver, déjame. Me quito los audífonos. ¿Ahora me escuchas mejor?

Speaker speaker_1: Sí, ya te escucho mejor. Am, te iba a decir que todavía no es-- no estás activo en estos momentos. Todavía- Estamos esperando a recibir la primera deducción del staffing. Am, y con lo del plan dental y el de visión, yo te puedo dar los números, el número telefónico para encontrar a proveedores que toman ese, esa cobertura.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Es como que esas son mis dudas. O sea, ¿ellos me dan la- me programan la cita?

Speaker speaker_1: No, yo creo que tú tienes que llamar y pues hacer la cita. Pero pues yo te puedo dar el número del, de... el número que, que te da la lista de los proveedores que toman ese seguro.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, permíteme. Y me dices cuando estés listo.

Speaker speaker_2: Sí, ya estoy listo.

Speaker speaker_1: So, para el plan dental, puedes llamar al ocho cero cero dos noventa cero cinco veintitrés.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Para el plan de visión va a ser ocho cinco cinco-

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Seis tres ocho, treinta y nueve, treinta y uno.

Speaker speaker_2: Mmm, aprovechando, ¿también puedes decirme el médico? Lo estoy viendo sin la

Speaker speaker_3: repichona.

Speaker speaker_1: So, solo te... Ah, al parecer que solo te registraste para el dental y el de visión. So, si te quieres inscribir, sí puedes. Am, ¿quieres escoger un plan médico? ¿Aregar uno?

Speaker speaker_2: Es lo que estoy viendo, porque el... Miércoles tengo cita para ver si aplico para medical. Este, entonces, estoy esperando. Si aplico medical, pues ya no, no, no selecciono el médico, ¿no?

Speaker speaker_1: Ah, entonces te quieres esperar. Tienes hasta el... déjame ver hasta qué día tienes para él. Tienes hasta... febrero... veintiocho. Hasta el 28 de febrero para llamar y agregar el plan, uno de los planes médicos, si es que te interesa. No sé si te quieras esperar hasta que te confirmen si sí aprobaron para el Medicaid o si ya lo quieras agregar.

Speaker speaker_2: Exactamente, no, me, me voy a esperar para saber si, si es el miércoles, me dicen que sí o si no, y pues ya ese mismo miércoles, eh, agrego la cobertura.

Speaker speaker_1: Okey, so recuerda que tienes hasta febrero veintiocho. Ese es el último día. Ya... porque ya el, el, ya después del veintiocho ya se acaba la inscripción para la compañía. So si todavía tienes días para, pues para arreglarlo si es que no te... agarran el Medicaid. ??? Ya quieres que te dé el número, o quieres esperar.

Speaker speaker_2: Sí, sí, si me lo puedes dar, sobre todo por el tema de que quiero, quiero saber cuáles son los hospitales.

Speaker speaker_1: Okey, sí. Ah, me dices cuando estés listo.

Speaker speaker_2: Ya estoy listo.

Speaker speaker_1: Va a ser ocho, cero, cero.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Cuatro, cincuenta y siete.

Speaker speaker_2: Cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker_1: Catorce, cero, tres.

Speaker speaker_2: Cero, tres. Perfecto.

Speaker speaker_1: Y eso es para el del médico.

Speaker speaker_2: Okey, perfecto. Esto-- entonces sí sería todo.

Speaker speaker_1: Okey, sabio.

Speaker speaker_2: Es todas, todas mis dudas, nada más. Mmm, ya está bien. O tro-- eh,
¿Estefanía me dijiste, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Muy bien. Muchísimas gracias, Estefanía. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también. Y te iba a decir que nosotros somos tiempo este,
¿okey? So, estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este, porque tú estás en
California y aquí ya son las cinco catorce.

Speaker speaker_2: Cinco catorce, ah, okey. Ah, perfecto. Muy bien. Qué bueno que me
dijiste. De acuerdo. Muy amable entonces. Gracias, eh.

Speaker speaker_1: Bueno, ajá, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bye .