

Transcript: Estefania

Acevedo-6262446273380352-5449329473798144

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit to Know Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Señorita, para desactivar un seguro. Okey, ¿con qué staffing trabajas? H & H Global. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cinco, cuatro, dieciocho. ¿Tu primer nombre y apellido? José Rodríguez. ¿Hace cuánto estás trabajando con ellos? Aproximadamente cinco semanas. Okey, so todavía no te tenemos en el sistema. Am, puedo hacer cosas, ya puedo crear tu archivo, para eso sí necesito el número de Seguro Social completo, tu dirección completa, toda esa información, o puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Pero no, todavía no te tengo en el sistema. Es como tú gustes. Sí, como, así como usted me dijo. Ok, ¿quieres que lo haga de una vez? Ok. Diste que trabajas con HSS y ne-necesito el número de Seguro Social completo. ¿Me das dos números a la vez, por favor? Los números de HSS... Cincuenta y seis, dieciséis, veinticinco, cuatro, dieciocho. Cinco, seis, uno, seis, dos, cinco, cuatro, dieciocho. Sí, señor. Okey. ¿Y tu nombre completo? Dijiste José, ¿y tu apellido? José, José Gregorio Rode- Rodríguez Robellido. Obellero. Rovellero, Rovellero. Okey. ¿Me reiteras ese último na-- ese apellido, por favor? R, O, B, be larga, E, doble l, e, d, o. Okey, gracias. Robellero. Ajá. ¿Y tu dirección? Cincuenta y uno... Cincuenta y uno... Dieciséis... Dieciséis... Highway and Terrasee. Highway and Terrasee. Dijiste Hihighway, ¿qué? Highway and Terrasee. Highway and Terrasee. Highway and Terrasee. ¿Ciudad y estado? Cincinnati, Ohio. ¿Y el código postal? 4523. 4523. Okey. Y tu fecha de nacimiento, por favor. Cero, seis... No, cero... 070684. ¿Tu número de teléfono? 601 271 1972. Okey. Y te iba a decir que al parecer ellos no te han inscrito en ningún plan médico. So, ya de una vez te puedo declinar. Am, pero ellos tampoco no hacen ningún tipo de autoen-- ¿no te auten-? Sí, por favor, de, de, declíneme de una vez, por favor. Okey. Ya lo acabo de hacer. ¿Tienes cualquier otra pregunta, José? Ya te la he declinado. No, más nada. No, yo solo era eso. Muchas gracias, señorita. Nada, que tengas un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefit to Know Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Señorita, para desactivar un seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: H & H Global.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Cinco, cuatro, dieciocho.

Speaker speaker_0: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: José Rodríguez.

Speaker speaker_0: ¿Hace cuánto estás trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Aproximadamente cinco semanas.

Speaker speaker_0: Okey, so todavía no te tenemos en el sistema. Am, puedo hacer cosas, ya puedo crear tu archivo, para eso sí necesito el número de Seguro Social completo, tu dirección completa, toda esa información, o puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Pero no, todavía no te tengo en el sistema. Es como tú gustes.

Speaker speaker_1: Sí, como, así como usted me dijo.

Speaker speaker_0: Ok, ¿quieres que lo haga de una vez? Ok. Diste que trabajas con HSS y ne-necesito el número de Seguro Social completo. ¿Me das dos números a la vez, por favor?

Speaker speaker_2: Los números de HSS...

Speaker speaker_1: Cincuenta y seis , dieciséis , veinticinco, cuatro, dieciocho.

Speaker speaker_0: Cinco, seis, uno, seis, dos, cinco, cuatro, dieciocho.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu nombre completo? Dijiste José, ¿y tu apellido?

Speaker speaker_1: José, José Gregorio Rode- Rodríguez Robellido .

Speaker speaker_2: Obellero.

Speaker speaker_1: Rovellero, Rovellero.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me reiteras ese último na-- ese apellido, por favor?

Speaker speaker_1: R, O, B, be larga, E, doble l, e, d, o.

Speaker speaker_0: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: Robellero. Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Cincuenta y uno...

Speaker speaker_1: Cincuenta y uno...

Speaker speaker_2: Dieciséis...

Speaker speaker_1: Dieciséis...

Speaker speaker_2: Highway and Terrasee.

Speaker speaker_1: Highway and Terrasee.

Speaker speaker_0: Dijiste Hihighway, ¿qué?

Speaker speaker_1: Highway and Terrasee.

Speaker speaker_2: Highway and Terrasee.

Speaker speaker_1: Highway and Terrasee.

Speaker speaker_0: ¿Ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_2: 4523.

Speaker speaker_1: 4523.

Speaker speaker_0: Okey. Y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Cero, seis... No, cero... 070684.

Speaker speaker_0: ¿Tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: 601 271 1972.

Speaker speaker_0: Okey. Y te iba a decir que al parecer ellos no te han inscrito en ningún plan médico. So, ya de una vez te puedo declinar. Am, pero ellos tampoco no hacen ningún tipo de autoen-- ¿no te auten-?

Speaker speaker_1: Sí, por favor, de, de, declíneme de una vez, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. Ya lo acabo de hacer. ¿Tienes cualquier otra pregunta, José? Ya te la he declinado.

Speaker speaker_1: No, más nada.

Speaker speaker_0: No, yo solo era eso.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_0: Nada, que tengas un buen día.