

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6259107089039360-4898699283480576**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. Sí, eh, estoy llamando para hacer una consulta en el... Disculpa, ¿me puedes repetir eso? Es que creo que te estás cortando. El año que viene. Quería saber si era de ti. Ok, so, querías información sobre los beneficios. Am, ¿cuál es-- con qué agencia temporal estás? Sí. ¿Con quién...? Perdón, es que te estás cortando. ¿Con qué agencia temporal estás? Eh, yo trabajo con HCS. Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Tres, cuatro, seis, seis. Ok. Am, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es el 8 de enero del 87 y mi dirección es 1909 Island Circle. Ok, ¿me puedes dar la dirección completa, por favor? 1909 Island Circle, Building 36, apartamento 308. Ok. Florida 34741. Ok, gracias. ¿Y tu número sigue siendo el 321 697 6146? Correcto, sí. Y tengo tu apellido, jota o ese arroba gmail punto com. Correcto. Ok. Y dijiste que-- es que no te pude escuchar cuando llamaste, ¿qué es exactamente lo que querías hacer? Ok, este, en el trabajo me dijeron que tenía que volver aaa solicitar los beneficios que ya había solicitado porque se acababan este año. No sé si esto es así o se renuevan solo para el año que viene. Oh, no, eso se renueva solo. Am, tienes el plan dental, clinical illness, visión y el VIP Standard. Ok, ahora yo tengo una pregunta porque me metí casualmente en la página y hay como otros planes que no había visto antes, no sé si serán planes nuevos. Ok, ¿cuáles planes? Hay uno que se llama Stay Healthy ME C. Ok, so, ese es tu plan preventivo. Ese plan, am, te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cancer, de STD y hasta algunas consultas. Solo es para visitas preventivas, no te cubriría el área del hospital, pero tú ya tienes el VIP Standard. Si te interesa el plan preventivo, sí lo podemos agregar. Am- Ok. Eso te sale para empleado solamente, plan empleado a quince dólares y sesenta y cinco centavos, que es el plan preventivo, pa visitas preventivas. Ok, pero mi pri-- mi VIP Standard entonces incluye visitas al doctor y laaa... las vacunas y medicinas, ¿todo eso o no lo incluye? No. Ah, el VIP Standard solo te cubre visitas al doctor si estás enfermo, am, visitas al hospital si estás-- si te lastimas, sala de emergencia, urgent care y hasta algunas cirugías. El VIP Standard no cubre el lado preventivo, que ya sería los físicos... Así... La atención primaria... Ese ya es... Si es que te interesa tener los dos, eh, am, puedes agregar el ME C TeleRx, am, pero también hay otro plan médico que incluye visitas al doctor, hospital, sala de emergencias y también incluye el cuidado preventivo. Ese se llama el ME C Enhanced, am, solamente que con el ME C Enhanced, ese tiene copagos en el área de cuidado preventivo. So, para las visitas de atención primaria, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialidad, requiere

un copago de cincuenta dólares y estás limitado también a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y en el área de visitas de atención de urgencia, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese requiere el copago de sesenta dólares por visita. Igual como del lado de los medicamentos preventivos, también requiere sus copagos. So, para la opción de farmacia tienes un surtido de treinta días y ese sería el copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y ese requiere el copago de quince dólares. Pero para el ME C Enhanced tiene el beneficio de cuidado preventivo y también incluye visitas al hospital, sala de emergencias... ah, so, lo que te cubre el VIP Standard. Solo que el ME C Enhanced tiene sus copagos y como tiene esos dos beneficios, am, sí es más carito. So, para el Stay Healthy ME C Enhanced, el plan de empleado te saldría a cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, esa deducción semanalmente. Y tú ahorita tienes el VIP Standard, que es una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Sí, son como... Más el critical que yo puse de infinit, no sé, me quitan como cuarenta y cinco a la- Cincuenta y siete. O sea- Cuen- ¿Ajá? Son cuarenta y cinco dólares y sesenta y cinco centavos. Entonces, este que tú me estás diciendo básicamente es el VIP más la opción preventiva. Sí, es el- Correcto. Mmm, y-- pero ese tiene sus copagos. Ah... Y ese se llama el MEC Enhanced. Okey. Y el VIP no tiene la atención preventiva, simplemente es emergencias y... Mmm, correcto. Y o-- y otrooo-- y otro accidente, por así decirlo. Mmm, y luego el primero que me preguntaste, queee dijiste MEC Tele-Red, ese solamente es para cuidados preventivos. Ya no te cubriría lo que te cubre el VIP Standard. So, si te enfermas y vas al doctor, ah, con el MEC Tele-Red, que es solamente el preventivo, no te lo va a cubrir porque solo es preventivo. Y luego el MEC Enhanced- Entonces... ¿No tienen uno que cubra todo o es ese- No. Último que tú me dijiste? No, señor. Am, cuando dices todo, ¿te refieres como lo dental y visión? Cuando, cuando digo to-- si no, yo sé que lo de visión y dental lo tienen separado. Pero mi inte-- lo que me estoy buscando es, por ejemplo, que pueda tener atención primaria, ¿verdad? Y en caso de cualquier accidente o que me tengan que hospitalizar, también me ayude con la cobertura. No haya alguien que pueda hacer para esas dos- Ese es el MEC Enhanced, que tiene cuidado preventivo y tiene, ah, visitas al doctor si te enfermas, al hospital, sala de emergencias. Solamente que tienes que tener en cuenta que la tarifa fija en el área del hospital, ah, es más baja que lo que te cubre el VIP Standard. Te voy a dar un ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, el MEC Enhanced te cubre mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Standard, que es el que tienes ahorita, ah, beneficios de admisión al hospital, bueno, ese te cubre quinientos dólares por día, el máximo de un día. Ah... Beneficios de hospitalización, te cubre cien dólares por día, el máximo de treinta días. El VIP Standard te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días. Solo los estoy comparando. Cirugía en el hospital, el MEC Enhanced te cubre quinientos dólares por día, el máximo de un día, y para el que tienes... Déjame ver cuánto te cubriría. Cirugía en el hospital... Ah, doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía de pulm- Entonces, el, el, el otro que me estás diciendo es un poco mejor que el VIP Standard. Sí, ah, solo que esa tarifa fija sí es un poquito más alta, que es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, pero te cubriría ya en esos dos lados. El primario y el, y el, y el VIP. Y el interno, por así decirlo, con, con accidentes. Mmm, mmm. ¿Y esa tarifa sería solamente por mí o esa ya incluye también a mi esposa? No, solo para- Que yo en-- yo en algunas i-- yo en algunas incluía a mi esposa. Okey, so, para el MEC Enhanced, empleado solamente, cuarenta y dos

dólares y sesenta y un centavos. Ya si pones a tu esposa, sería setenta y dos dólares y noventa y dos centavos. Si pones a tus hijos, sería setenta dólares y treinta y un centavos. Y si haces el plan familiar, que serías tú, tu esposa y tus hijos, sería cien dólares y cincuenta y seis centavos. Okey, okey. Entonces, ¿me puedo quedar con el Critical Illness, Illino-- Illinois? Que es como para... enfermedadeeeee que no son normales? ¿Todavía ese existe o ya lo quitaron? Sí, todo, todo lo que tú tienes actualmente, que es el dental, el Critical Illness, Visión y VIP Standard, esos todavía, am, los tienes. Entonces, quiero, quiero corroborar algo contigo. El dental, el Critical y el Visor-- y el Visión estoy yo y mi esposa, ¿correcto? Sí. Okey, entonces lo que voy a hacer es voy a quitar el VIP Standard y voy a poner ese que hablamos, que es el que incluye la atención médica primaria más, eh, la de accidentes, que me dijiste que salía en cuarenta y uno solo para mí. Okey, solo para ti. So, el MEC Enhanced para empleado solamente es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, ¿okey? Okey, perfecto. Ese es el que incluye, entonces, estamos hablando de la parte del... Preventiva y el lado de hospital. Preventivo... Y el lado de hospital. Okey, perfecto. Okey, permíteme. ¿Ese es el más-- ese es el más... vamos a decirlo así, el que, mmm, más abarca todo o hay otro después de ese? No, sería ese. Luego también hay otro. Ese es como el tope, pues. Sí, y hay otro plan que se llama el MVP. Ah, todos los empleados que trabajan veinte horas o más son elegibles para el plan. Ah, pero, sin embargo, que ese tiene un-- una deducible alta. So, hay que decir por participante, si te mantienes en la DRES, es seismilquinientos. Ah, y ese es el único plan que es mensual, pero hay que decir qué quieres. Ese para empleado y esposa. Así, para tú y tu esposa sería una deducción seman-- digo, mensual de mil doscientos veintiséis con noventa y ocho centavos. ¡Guau! Sí, no, me voy a quedar entonces con este que hablamos, creo que es el que mejor se aplica a lo que estoy buscando ahorita. Okey, permíteme. Okey. So, tengo el MEC Enhanced de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, el Critical Illness para empleado y su esposa de tres dólares y cincuenta y nueve centavos, el plan de visión de cuatro dólares con dos centavos para empleado y esposa y el plan dental de seis dólares y cincuenta centavos de empleado y esposa. Eso sería una deducción semanal de cincuenta y seis dólares y setenta y dos centavos. Um, si le das permiso a HSS, hago estos cambios y hago esta deducción semanal. Sí, correcto. Okey. Okey. Toma siete a diez días a que los cambios sean efectos, ¿okey? So, probablemente todavía veas una o dos deducciones de cuarenta y cinco centavos y cincuenta y siete centavos. Ya cuando veas la primera deducción de cincuenta y seis dólares y setenta y dos centavos, para el próximo lunes es cuando tu cobertura para ese plan MEC Enhanced es efecto, ¿okey? Okey, perfecto. Vale, muchas gracias, amiga. De nada. Ah, y también te iba a decir que esa primera semana que ya tengas la cobertura activa para ese plan específico, a partir como del jueves o el viernes es cuando te mandan esa tarjeta. Y si por algún motivo, ya cuando tengas cobertura activa para ese plan específico, hay que decir que tienes que ir al médico, tú nos puedes llamar y nosotros podemos ver si ya está lista tu número de póliza y tus tarjetas y, si lo están, te las mandamos por correo electrónico. Oooké. Sí, porque yo actualmente tengo solamente la de visión y creo que la de dental, si no me equivoco. La otra no me ha llegado. Mmm. Ah, la-- esa, la de VIP Standard, um, normalmente no las mandan por correo así, normalmente solo te las mandan por correo electrónico. Oooké..... Sí, señor. Si quieres puedo revisar si está de mientras que estás esperando a que se haga activa la MEC Enhanced. Oh, sí, por fa. Para ver. Sí, por fa. Me la puedes enviar. Okey. Estaría perfecto. Te puedo poner una espera rápida para que te la

pueda mandar y me pueda asegurar que sí la recibiste. Sí, claro. Okey, gracias. Permíteme. Gracias por tu espera, Manuel. Hasta acabo de mandar esa tarjeta VIP estándar y la dental a tu correo electrónico. Ah, de mientras que esperas a que los cambios hagan efectos... para que de una vez las puedas tener. Ok, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, más nada. Eso era básicamente lo que necesitaba saber. O bueno, sí, eh, por el lado deee, de visión y dental, eeeh, estoy tratando de crear laaa, la cuenta, pero no me deja. ¿Qué cuenta? Cuál es el procedimiento en la cuenta en la página deee... ay, del proveedor que se llama BSP de visión. Oh, no señor. Yo no tengo acceso a, a esas cuentas. No sabe. Ok. No sé. Ah, ¿y ustedes no tienen como una lista de proveedores de la gente de visión y dental que me puedan enviar o tengo que sacarla de, de ellos mismos? Ok, bueno, ah, bueno te-- ya te mandé-- en el correo que te mandé está los proveedores para lo de Dental y para el de VIP estándar. Ah, ok, entonces yo llamo. Y el de visión, ah, te puedo mandar en un correo separado, pero si tienes tus tarjetas, eh, está ese número del Moosa-- del- Sí, sí, no, yo, yo era por si lo tenían ustedes también, pero nada, yo lo estoy intentando aprovechando y aquí desde la casa estoy intentando buscarlo. Vale, no, sería eso. Oh, o-okay. Sí, sí. Muchas gracias, amiga. De nada. Antes que te deje ir, te iba a preguntar que pareces, ah, que no tenemos a nadie del parte del lado del beneficiario, ¿a quién quieres poner por si algo te pasa? Eh, sí, puedes poner aaa, a mi esposa. Bueno, a mi-- a la persona con la que yo vivo. Ella se llama Luisana Lastreso, que es la- La que está ahí. Correcto. Sí, ella es Luisana. Okay, yo la pongo. Bueno, está bien. Gracias. Solo necesitaba eso. No, no, gracias a ti. Que pases feliz día. Tú también. Hasta luego. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_2: Sí, eh, estoy llamando para hacer una consulta en el...

Speaker speaker\_1: Disculpa, ¿me puedes repetir eso? Es que creo que te estás cortando.

Speaker speaker\_2: El año que viene. Quería saber si era de ti.

Speaker speaker\_1: Ok, so, querías información sobre los beneficios. Am, ¿cuál es-- con qué agencia temporal estás?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con quién...? Perdón, es que te estás cortando. ¿Con qué agencia temporal estás?

Speaker speaker\_2: Eh, yo trabajo con HCS.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Tres, cuatro, seis, seis.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es el 8 de enero del 87 y mi dirección es 1909 Island Circle.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me puedes dar la dirección completa, por favor?

Speaker speaker\_2: 1909 Island Circle, Building 36, apartamento 308.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Florida 34741.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu número sigue siendo el 321 697 6146?

Speaker speaker\_2: Correcto, sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo tu apellido, jota o ese arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Y dijiste que-- es que no te pude escuchar cuando llamaste, ¿qué es exactamente lo que querías hacer?

Speaker speaker\_2: Ok, este, en el trabajo me dijeron que tenía que volver aaaa solicitar los beneficios que ya había solicitado porque se acababan este año. No sé si esto es así o se renuevan solo para el año que viene.

Speaker speaker\_1: Oh, no, eso se renueva solo. Am, tienes el plan dental, clinical illness, visión y el VIP Standard.

Speaker speaker\_2: Ok, ahora yo tengo una pregunta porque me metí casualmente en la página y hay como otros planes que no había visto antes, no sé si serán planes nuevos.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles planes?

Speaker speaker\_2: Hay uno que se llama Stay Healthy ME C.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ese es tu plan preventivo. Ese plan, am, te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cancer, de STD y hasta algunas consultas. Solo es para visitas preventivas, no te cubriría el área del hospital, pero tú ya tienes el VIP Standard. Si te interesa el plan preventivo, sí lo podemos agregar. Am-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Eso te sale para empleado solamente, plan empleado a quince dólares y sesenta y cinco centavos, que es el plan preventivo, pa visitas preventivas.

Speaker speaker\_2: Ok, pero mi pri-- mi VIP Standard entonces incluye visitas al doctor y laaa... las vacunas y medicinas, ¿todo eso o no lo incluye?

Speaker speaker\_1: No. Ah, el VIP Standard solo te cubre visitas al doctor si estás enfermo, am, visitas al hospital si estás-- si te lastimas, sala de emergencia, urgent care y hasta algunas cirugías. El VIP Standard no cubre el lado preventivo, que ya sería los físicos... Así...

Speaker speaker\_2: La atención primaria...

Speaker speaker\_1: Ese ya es... Si es que te interesa tener los dos, eh, am, puedes agregar el ME C TeleRx, am, pero también hay otro plan médico que incluye visitas al doctor, hospital, sala de emergencias y también incluye el cuidado preventivo. Ese se llama el ME C Enhanced, am, solamente que con el ME C Enhanced, ese tiene copagos en el área de cuidado preventivo. So, para las visitas de atención primaria, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialidad, requiere un copago de cincuenta dólares y estás limitado también a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y en el área de visitas de atención de urgencia, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese requiere el copago de sesenta dólares por visita. Igual como del lado de los medicamentos preventivos, también requiere sus copagos. So, para la opción de farmacia tienes un surtido de treinta días y ese sería el copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y ese requiere el copago de quince dólares. Pero para el ME C Enhanced tiene el beneficio de cuidado preventivo y también incluye visitas al hospital, sala de emergencias... ah, so, lo que te cubre el VIP Standard. Solo que el ME C Enhanced tiene sus copagos y como tiene esos dos beneficios, am, sí es más carito. So, para el Stay Healthy ME C Enhanced, el plan de empleado te saldría a cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, esa deducción semanalmente. Y tú ahorita tienes el VIP Standard, que es una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos.

Speaker speaker\_2: Sí, son como... Más el critical que yo puse de infinit, no sé, me quitan como cuarenta y cinco a la-

Speaker speaker\_1: Cincuenta y siete.

Speaker speaker\_2: O sea-

Speaker speaker\_1: Cuen-

Speaker speaker\_2: ¿Ajá?

Speaker speaker\_1: Son cuarenta y cinco dólares y sesenta y cinco centavos.

Speaker speaker\_2: Entonces, este que tú me estás diciendo básicamente es el VIP más la opción preventiva.

Speaker speaker\_1: Sí, es el-

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Mmm, y-- pero ese tiene sus copagos. Ah... Y ese se llama el MEC Enhanced.

Speaker speaker\_2: Okey. Y el VIP no tiene la atención preventiva, simplemente es emergencias y...

Speaker speaker\_1: Mmm, correcto.

Speaker speaker\_2: Y o-- y otrooo-- y otro accidente, por así decirlo.

Speaker speaker\_1: Mmm, y luego el primero que me preguntaste, queeee dijiste MEC Tele-Red, ese solamente es para cuidados preventivos. Ya no te cubriría lo que te cubre el VIP Standard. So, si te enfermas y vas al doctor, ah, con el MEC Tele-Red, que es solamente el preventivo, no te lo va a cubrir porque solo es preventivo. Y luego el MEC Enhanced-

Speaker speaker\_2: Entonces... ¿No tienen uno que cubra todo o es ese-

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Último que tú me dijiste?

Speaker speaker\_1: No, señor. Am, cuando dices todo, ¿te refieres como lo dental y visión?

Speaker speaker\_2: Cuando, cuando digo to-- si no, yo sé que lo de visión y dental lo tienen separado. Pero mi inte-- lo que me estoy buscando es, por ejemplo, que pueda tener atención primaria, ¿verdad? Y en caso de cualquier accidente o que me tengan que hospitalizar, también me ayude con la cobertura. No haya alguien que pueda hacer para esas dos-

Speaker speaker\_1: Ese es el MEC Enhanced, que tiene cuidado preventivo y tiene, ah, visitas al doctor si te enfermas, al hospital, sala de emergencias. Solamente que tienes que tener en cuenta que la tarifa fija en el área del hospital, ah, es más baja que lo que te cubre el VIP Standard. Te voy a dar un ejemplo, para beneficios de admisión al hospital, el MEC Enhanced te cubre mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Standard, que es el que tienes ahorita, ah, beneficios de admisión al hospital, bueno, ese te cubre quinientos dólares por día, el máximo de un día. Ah... Beneficios de hospitalización, te cubre cien dólares por día, el máximo de treinta días. El VIP Standard te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días. Solo los estoy comparando. Cirugía en el hospital, el MEC Enhanced te cubre quinientos dólares por día, el máximo de un día, y para el que tienes... Déjame ver cuánto te cubriría. Cirugía en el hospital... Ah, doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía de pulm-

Speaker speaker\_2: Entonces, el, el, el otro que me estás diciendo es un poco mejor que el VIP Standard.

Speaker speaker\_1: Sí, ah, solo que esa tarifa fija sí es un poquito más alta, que es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, pero te cubriría ya en esos dos lados.

Speaker speaker\_2: El primario y el, y el, y el VIP. Y el interno, por así decirlo, con, con accidentes.

Speaker speaker\_1: Mmm, mmm.

Speaker speaker\_2: ¿Y esa tarifa sería solamente por mí o esa ya incluye también a mi esposa?

Speaker speaker\_1: No, solo para-

Speaker speaker\_2: Que yo en-- yo en algunas i-- yo en algunas incluía a mi esposa.

Speaker speaker\_1: Okey, so, para el MEC Enhanced, empleado solamente, cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ya si pones a tu esposa, sería setenta y dos dólares y noventa y dos centavos. Si pones a tus hijos, sería setenta dólares y treinta y un centavos. Y si haces el plan familiar, que serías tú, tu esposa y tus hijos, sería cien dólares y cincuenta y seis centavos.

Speaker speaker\_2: Okey, okey. Entonces, ¿me puedo quedar con el Critical Illness, Illino-- Illinois? Que es como para... enfermedadeees que no son normales? ¿Todavía ese existe o ya lo quitaron?

Speaker speaker\_1: Sí, todo, todo lo que tú tienes actualmente, que es el dental, el Critical Illness, Visión y VIP Standard, esos todavía, am, los tienes.

Speaker speaker\_2: Entonces, quiero, quiero corroborar algo contigo. El dental, el Critical y el Visor-- y el Visión estoy yo y mi esposa, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey, entonces lo que voy a hacer es voy a quitar el VIP Standard y voy a poner ese que hablamos, que es el que incluye la atención médica primaria más, eh, la de accidentes, que me dijiste que salía en cuarenta y uno solo para mí.

Speaker speaker\_1: Okey, solo para ti. So, el MEC Enhanced para empleado solamente es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto. Ese es el que incluye, entonces, estamos hablando de la parte del...

Speaker speaker\_1: Preventiva y el lado de hospital.

Speaker speaker\_2: Preventivo... Y el lado de hospital. Okey, perfecto.

Speaker speaker\_1: Okey, permíteme.

Speaker speaker\_2: ¿Ese es el más-- ese es el más... vamos a decirlo así, el que, mmm, más abarca todo o hay otro después de ese?

Speaker speaker\_1: No, sería ese. Luego también hay otro.

Speaker speaker\_2: Ese es como el tope, pues.

Speaker speaker\_1: Sí, y hay otro plan que se llama el MVP. Ah, todos los empleados que trabajan veinte horas o más son elegibles para el plan. Ah, pero, sin embargo, que ese tiene un-- una deducible alta. So, hay que decir por participante, si te mantienes en la DRES, es seismilquinientos. Ah, y ese es el único plan que es mensual, pero hay que decir qué quieres.



Ese para empleado y esposa. Así, para tú y tu esposa sería una deducción seman-- digo, mensual de mil doscientos veintiséis con noventa y ocho centavos.

Speaker speaker\_2: ¡Guau! Sí, no, me voy a quedar entonces con este que hablamos, creo que es el que mejor se aplica a lo que estoy buscando ahorita.

Speaker speaker\_1: Okey, permíteme. Okey. So, tengo el MEC Enhanced de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos, el Critical Illness para empleado y su esposa de tres dólares y cincuenta y nueve centavos, el plan de visión de cuatro dólares con dos centavos para empleado y esposa y el plan dental de seis dólares y cincuenta centavos de empleado y esposa. Eso sería una deducción semanal de cincuenta y seis dólares y setenta y dos centavos. Um, si le das permiso a HSS, hago estos cambios y hago esta deducción semanal.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. Toma siete a diez días a que los cambios sean efectos, ¿okey? So, probablemente todavía veas una o dos deducciones de cuarenta y cinco centavos y cincuenta y siete centavos. Ya cuando veas la primera deducción de cincuenta y seis dólares y setenta y dos centavos, para el próximo lunes es cuando tu cobertura para ese plan MEC Enhanced es efecto, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto. Vale, muchas gracias, amiga.

Speaker speaker\_1: De nada. Ah, y también te iba a decir que esa primera semana que ya tengas la cobertura activa para ese plan específico, a partir como del jueves o el viernes es cuando te mandan esa tarjeta. Y si por algún motivo, ya cuando tengas cobertura activa para ese plan específico, hay que decir que tienes que ir al médico, tú nos puedes llamar y nosotros podemos ver si ya está lista tu número de póliza y tus tarjetas y, si lo están, te las mandamos por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Oooké. Sí, porque yo actualmente tengo solamente la de visión y creo que la de dental, si no me equivoco. La otra no me ha llegado. Mmm.

Speaker speaker\_1: Ah, la-- esa, la de VIP Standard, um, normalmente no las mandan por correo así, normalmente solo te las mandan por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Oooké.....

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Si quieres puedo revisar si está de mientras que estás esperando a que se haga activa la MEC Enhanced.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, por fa.

Speaker speaker\_1: Para ver.

Speaker speaker\_2: Sí, por fa. Me la puedes enviar.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Estaría perfecto.

Speaker speaker\_1: Te puedo poner una espera rápida para que te la pueda mandar y me pueda asegurar que sí la recibiste.

Speaker speaker\_2: Sí, claro.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Permíteme. Gracias por tu espera, Manuel. Hasta acabo de mandar esa tarjeta VIP estándar y la dental a tu correo electrónico. Ah, de mientras que esperas a que los cambios hagan efectos... para que de una vez las puedas tener. Ok, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_2: No, más nada. Eso era básicamente lo que necesitaba saber. O bueno, sí, eh, por el lado deeee, de visión y dental, eeeh, estoy tratando de crear laaa, la cuenta, pero no me deja.

Speaker speaker\_1: ¿Qué cuenta?

Speaker speaker\_2:Cuál es el procedimiento en la cuenta en la página deeee... ay, del proveedor que se llama BSP de visión.

Speaker speaker\_1: Oh, no señor. Yo no tengo acceso a, a esas cuentas.

Speaker speaker\_2: No sabe. Ok.

Speaker speaker\_1: No sé.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿y ustedes no tienen como una lista de proveedores de la gente de visión y dental que me puedan enviar o tengo que sacarla de, de ellos mismos?

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, ah, bueno te-- ya te mandé-- en el correo que te mandé está los proveedores para lo de Dental y para el de VIP estándar.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, entonces yo llamo.

Speaker speaker\_1: Y el de visión, ah, te puedo mandar en un correo separado, pero si tienes tus tarjetas, eh, está ese número del Moosa-- del-

Speaker speaker\_2: Sí, sí, no, yo, yo era por si lo tenían ustedes también, pero nada, yo lo estoy intentando aprovechando y aquí desde la casa estoy intentando buscarlo. Vale, no, sería eso.

Speaker speaker\_1: Oh, o-okay.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Muchas gracias, amiga.

Speaker speaker\_1: De nada. Antes que te deje ir, te iba a preguntar que pareces, ah, que no tenemos a nadie del parte del lado del beneficiario, ¿a quién quieres poner por si algo te pasa?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, puedes poner aaa, a mi esposa. Bueno, a mi-- a la persona con la que yo vivo. Ella se llama Luisana Lastreso, que es la- La que está ahí. Correcto. Sí, ella es Luisana.

Speaker speaker\_1: Okay, yo la pongo. Bueno, está bien. Gracias. Solo necesitaba eso.

Speaker speaker\_2: No, no, gracias a ti. Que pases feliz día.

Speaker speaker\_1: Tú también.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.

Speaker speaker\_3: Bye.