

Transcript: Estefania

Acevedo-6257061733122048-4809681311154176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Habla Stefanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, señorita. ¿Cómo está? Hola, bien, ¿y tú? Muy bien, muy bien, señorita. Este, quería... quería que-- darle de baja al seguro que tengo que es por parte del staffing. Ok. ¿Con quién trabajas? Con Source. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ok, ya va. Ya se lo digo, que lo tengo aquí en la cartera. Ok. Me da un momentito. Mhm. Siete, cinco, nueve, cinco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu dirección, por favor? Sí, cómo no. 24 de mayo de 1989. Y la dirección es 166 Pan Street. ... Ok. Gracias. ¿Y cuál es el estado? Eh, Illinois. Ok, gracias. Tengo el número telefónico como tres, tres, uno, tres, cero, ocho, cincuenta y nueve, setenta y tres. Sí, señorita, correcto. Y tengo tu primer nombre, apellido, ocho, nueve, arroba gmail punto com. ¿Eso está correcto? Sí. Ok. Eh, todavía no te han inscrito en la cobertura, pero si quieres ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban en el plan médico. Sí, por favor. Ok. Ok, ya te acabo de declinar el autoinscripción. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, señorita. Eso era todo. Ok, que tengas un buen día. Bueno, muchísimas gracias por su tiempo. Hasta luego. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Habla Stefanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, señorita. ¿Cómo está?

Speaker speaker_1: Hola, bien, ¿y tú?

Speaker speaker_2: Muy bien, muy bien, señorita. Este, quería... quería que-- darle de baja al seguro que tengo que es por parte del staffing.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con quién trabajas?

Speaker speaker_2: Con Source.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ok, ya va. Ya se lo digo, que lo tengo aquí en la cartera.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Me da un momentito.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Siete, cinco, nueve, cinco.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, cómo no. 24 de mayo de 1989. Y la dirección es 166 Pan Street. ...

Speaker speaker_1: Ok . Gracias. ¿Y cuál es el estado?

Speaker speaker_2: Eh, Illinois.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tengo el número telefónico como tres, tres, uno, tres, cero, ocho, cincuenta y nueve, setenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí, señorita, correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo tu primer nombre, apellido, ocho, nueve, arroba gmail punto com. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, todavía no te han inscrito en la cobertura, pero si quieres ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban en el plan médico.

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, ya te acabo de declinar el autoinscripción. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, señorita. Eso era todo.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, muchísimas gracias por su tiempo. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Hasta luego.