

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6251488911998976-4529687864459264**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con la sección Cartel, Stefany. ¿En qué puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Oiga, señorita, nomás para ver lo de una aseguranza médica y dental de divisiones que es que me la dieron en mi trabajo, de Surge. Okey, ¿te querías inscribir? No, no, no, la verdad no, no la necesito. Para eso hablaba, porque me dijeron que después de treinta días hablarla por teléfono. Sí, si apenas empezaste a trabajar, ah, ellos automáticamente te inscriben en un plan, si no llamas y automáticamente te inscriben. Entonces, me puedo fijar para ver si ya tienes cobertura o si ya de una vez te puedo hacer la declinación. Ah, dijiste que trabajas con Surge, ¿verdad? Sí, con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ay, no me acuerdo, señorita. Híjole, sí necesito esos últimos cuatro para meterme en tu archivo, porque somos los administradores de diferentes agencias en la nación. Ah, no. Nosotros, Suge. Hijoeputa, no me acuerdo. Si no, mañana les echo una hablada, pero de hecho no la voy a querer. Ok, sí, pero sí necesito meterme para poder hacer la declinación. Okey. Como dice, yo voy para el trabajo y la-- y mi número de, de la, este, del seguro no, no, no me acuerdo, es que no sé cómo... Está bien, no pasa nada. Acabo que estamos abiertos de 8:00 a. m.. Perdón, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., tiempo este. Ah, ok. De lunes a viernes. Ok, señorita, pues muchísimas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con la sección Cartel, Stefany. ¿En qué puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señorita.

Speaker speaker\_0: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oiga, señorita, nomás para ver lo de una aseguranza médica y dental de divisiones que es que me la dieron en mi trabajo, de Surge.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿te querías inscribir?

Speaker speaker\_1: No, no, no, la verdad no, no la necesito. Para eso hablaba, porque me dijeron que después de treinta días hablarla por teléfono.

Speaker speaker\_0: Sí, si apenas empezaste a trabajar, ah, ellos automáticamente te inscriben en un plan, si no llamas y automáticamente te inscriben. Entonces, me puedo fijar

para ver si ya tienes cobertura o si ya de una vez te puedo hacer la declinación. Ah, dijiste que trabajas con Surge, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, con Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Ay, no me acuerdo, señorita.

Speaker speaker\_0: Híjole, sí necesito esos últimos cuatro para meterme en tu archivo, porque somos los administradores de diferentes agencias en la nación.

Speaker speaker\_1: Ah, no.

Speaker speaker\_0: Nosotros, Suge.

Speaker speaker\_1: Hijoeputa, no me acuerdo. Si no, mañana les echo una hablada, pero de hecho no la voy a querer.

Speaker speaker\_0: Ok, sí, pero sí necesito meterme para poder hacer la declinación.

Speaker speaker\_1: Okey. Como dice, yo voy para el trabajo y la-- y mi número de, de la, este, del seguro no, no, no me acuerdo, es que no sé cómo...

Speaker speaker\_0: Está bien, no pasa nada. Acabo que estamos abiertos de 8:00 a. m.. Perdón, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., tiempo este.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: De lunes a viernes.

Speaker speaker\_1: Ok, señorita, pues muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.