

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6242773054308352-6639439053897728**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benjamin Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Oh, sí, buenas tardes. Mi nombre es Felipe, Felipe Rivera. Este, trabajo para ADEP Agencia y, este, me llegó un mensaje que dice que está abierto el open enrollment, pero no sé si-- ah, yo no quiero, eh, participar en eso, nada más estoy llamando para ver si... para, para op- opcional out, out-- que no me, que no me- Okey. influyen ahí. ¿Con, con qué agencia trabajas, perdón? Ah, eh, la que se llama ADEP HR. Okey, dame un segundo na' má-. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Este, es setenta y uno, veintiuno... Y es Felipe Rivera. Perdón, dijiste seis, uno, treinta y uno. No, es, ah, siete, uno, dos, uno. Siete, siete, uno, dos, uno. Okey. ¿Y dijiste que te llamabas Felipe Rivera? Ah, Felipe, s-- ah, Felipe Rivera, ajá. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? Es el quince, cero, treinta y dos Dragon Tree Drive en Adelanto, noventa y dos, tres, cero, uno. Adelanto, California. Y mi fecha de nacimiento es el cero, cuatro, catorce de setenta y siete. ¿Cuáles eran los primeros números de esa dirección? Lo siento. Es el quince, cero, treinta y dos Dragon... quince, cero, treinta y dos. Ok, gracias. Ah, nueve, cero, nueve, nueve, setenta y tres, once, treinta y seis es tu número telefónico? Sí. Luego, no tengo un correo electrónico, um, ¿quieres que lo deja así? Ah, está bien. Okey. Um, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Ok, sí, yo, yo estaba pensando que, que tendría-- tiene que llamar para que no se aut-- es que autoinscribiera. Entonces, ¿ya no tengo que llamarles, verdad? No, ellos no hacen-- ellos no son una de las agencias. Unas agencias sí lo hacen, pero ADEP HR no lo hace. Ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún beneficio. Oook. Todavía te decline, pero no, ellos no hacen eso. Oook. Bueno, está bien. Okey. ¿Tienes otra pregunta? No, es todo. Okey, que tengas una buena noche. Igualmente, gracias. Adiós. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benjamin Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Oh, sí, buenas tardes. Mi nombre es Felipe, Felipe Rivera. Este, trabajo para ADEP Agencia y, este, me llegó un mensaje que dice que está abierto el open enrollment, pero no sé si-- ah, yo no quiero, eh, participar en eso, nada más estoy llamando para ver si... para, para op- opcional out, out-- que no me, que no me-

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: influyen ahí.

Speaker speaker\_1: ¿Con, con qué agencia trabajas, perdón?

Speaker speaker\_2: Ah, eh, la que se llama ADEP HR.

Speaker speaker\_1: Okey, dame un segundo na' má-. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Este, es setenta y uno, veintiuno... Y es Felipe Rivera.

Speaker speaker\_1: Perdón, dijiste seis, uno, treinta y uno.

Speaker speaker\_2: No, es, ah, siete, uno, dos, uno. Siete, siete, uno, dos, uno.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y dijiste que te llamabas Felipe Rivera?

Speaker speaker\_2: Ah, Felipe, s-- ah, Felipe Rivera, ajá.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Es el quince, cero, treinta y dos Dragon Tree Drive en Adelanto, noventa y dos, tres, cero, uno. Adelanto, California. Y mi fecha de nacimiento es el cero, cuatro, catorce de setenta y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles eran los primeros números de esa dirección? Lo siento.

Speaker speaker\_2: Es el quince, cero, treinta y dos Dragon... quince, cero, treinta y dos.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ah, nueve, cero, nueve, nueve, setenta y tres, once, treinta y seis es tu número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego, no tengo un correo electrónico, um, ¿quieres que lo deje así?

Speaker speaker\_2: Ah, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey. Um, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, yo, yo estaba pensando que, que tendría-- tiene que llamar para que no se aut-- es que autoinscribiera. Entonces, ¿ya no tengo que llamarles, verdad?

Speaker speaker\_1: No, ellos no hacen-- ellos no son una de las agencias. Unas agencias sí lo hacen, pero ADEP HR no lo hace. Ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún beneficio.

Speaker speaker\_2: Oook.

Speaker speaker\_1: Todavía te decline, pero no, ellos no hacen eso.

Speaker speaker\_2: Oook. Bueno, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Tienes otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, es todo.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas una buena noche.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias. Adiós. Bye.