

Transcript: Estefania

Acevedo-6235122284806144-4882133338996736

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Professional Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, mira, lo que pasa es que, este, tengo una, una tarjeta de un seguro, este, de, de la, ah, de las oficinas de Surge. Entonces, eh, lo que pasa es que quiero dar de baja ese... ?????? Ah, OK, lo quieres cancelar. OK. Sí. Con quiés-- Ah, dice Surge y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... Sesenta, cero, cuatro. O de, ¿cuál? ¿De este que me mandaron? No, tu-- Los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ok, sí, sesenta, cero, cuatro. ¿Y tu nombre? Anita Cosa. Ok, por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento. Ay. Enero dos del setenta, este, noventa y ocho cuarenta y cuatro... Sur, Avenida J, en Chicago, Illinois. ¿Y cuál es tu--? Ah, perdón. Dijiste la fecha de nacimiento. Enero dos. ¿Del año? Setenta. Ocho, siete, dos, dos, seis, cero, siete, cero, cinco, nueve es tu número de teléfono. Sí. Luego tengo any-1488@Yahoo.com, ¿eso sí es correcto? Ok. Y dijiste que querías cancelar la cobertura. Ajá. Ok. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, después de la cancelación hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, pero no pasaría a las dos. Si es que ves dos. Ajá. Ok, pero ya quedaste cancelada. Ok, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Professional Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mira, lo que pasa es que, este, tengo una, una tarjeta de un seguro, este, de, de la, ah, de las oficinas de Surge. Entonces, eh, lo que pasa es que quiero dar de baja ese... ??????

Speaker speaker_1: Ah, OK, lo quieres cancelar. OK.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Con quiés-- Ah, dice Surge y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... Sesenta, cero, cuatro. O de, ¿cuál? ¿De este que me mandaron?

Speaker speaker_1: No, tu-- Los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Ok, sí, sesenta, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Anita Cosa.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento. Ay.

Speaker speaker_2: Enero dos del setenta, este, noventa y ocho cuarenta y cuatro... Sur, Avenida J, en Chicago, Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es tu--? Ah, perdón. Dijiste la fecha de nacimiento. Enero dos. ¿Del año?

Speaker speaker_2: Setenta.

Speaker speaker_1: Ocho, siete, dos, dos, seis, cero, siete, cero, cinco, nueve es tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo any-1488@Yahoo.com, ¿eso sí es correcto? Ok. Y dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, después de la cancelación hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, pero no pasaría a las dos. Si es que ves dos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, pero ya quedaste cancelada.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.