

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6230824946286592-4674107271856128**

### Full Transcript

¿Cuánto será tu llamada entonces? Soy creo, siete. Gracias, con gusto. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, aló, hola, buenas tardes. Eh, ¿me oye? Sí, señora. Okey. Eh, no, llamo es para, para no optar por el seguro. Okey. ¿Quieres optar para no obtener el beneficio? Sí, señora. Ah, ¿con qué staffing trabajas? Eh, con Surge. Okey. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Okey, ya se los digo porque no me los sé ya. Okey. Eeeh, los últimos cuatro dígitos son siete, nueve, veinticinco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, agosto dieciocho del 2000 y la dirección es cuarenta y ocho aquí en Waterford Cross Crossing. Apartamento 525- 27612, Raleigh. Ok, gracias. Tres, cero, cinco- Cinco, seis, cero, noventa y cinco, setenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo tu primer nombre, punto, apellido, arroba gmail.com. Eh, sí. Okey. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a inscribir en ningún seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Em, puede-- es que hay una persona aquí conmigo, ¿lo puedo hacer aquí en este mismo llamado o tiene que llamar él? Sí. No, también lo puede hacer en la misma llamada, pero sí necesita hablar con él como se-- es cuenta de él. Okey. Okey, buenas tardes, ¿cómo está? Hola, buenas tardes, ¿también trabaja con Surge? Sí, también. Okey. Y también necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor. Ok. Diecinueve... Diecinueve, veintiocho. De Social, no? Ah, ¿de Social? Ah, no, es que no..... Siga de nada. Los últimos cuatro. Ah, ya se lo-- es que voy conduciendo, mi, mi yerna se lo hace. Okey, está bien. Ah, lo tengo en la casa. Ah... No, tengo espacio en la casa. Yo te llamo entonces ahora o mañana, ¿sí? Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a m. a ocho p. m. tiempo este, ¿okey? Ah, okey, tal vez cuando llegue a la casa. Muchísimas gracias, muy amable. De nada. Okey, eh, ¿otra pregunta? Sí, sí señora. ¿Esto lo reflejan automáticamente o hay que esperar cierto tiempo para que ya no lo cuente? No, pues ya, ya te acabo de declinar, ya no te van a inscribir en ningún beneficio. Oookay. Si te fueras esperando más tiempo, sí te fueran inscrito, pero te acabo de declinar, so no te van a inscribir en nada. Okey, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: ¿Cuánto será tu llamada entonces?

Speaker speaker\_1: Soy creo, siete.

Speaker speaker\_2: Gracias, con gusto. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, aló, hola, buenas tardes. Eh, ¿me oye?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, no, llamo es para, para no optar por el seguro.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Quieres optar para no obtener el beneficio?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Eh, con Surge.

Speaker speaker\_2: Okey. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Okey, ya se los digo porque no me los sé ya.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Eeeh, los últimos cuatro dígitos son siete, nueve, veinticinco.

Speaker speaker\_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eeeh, agosto dieciocho del 2000 y la dirección es cuarenta y ocho aquí en Waterford Cross Crossing. Apartamento 525- 27612, Raleigh.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Tres, cero, cinco- Cinco, seis, cero, noventa y cinco, setenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Luego tengo tu primer nombre, punto, apellido, arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Eh, sí.

Speaker speaker\_2: Okey. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a inscribir en ningún seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: Em, puede-- es que hay una persona aquí conmigo, ¿lo puedo hacer aquí en este mismo llamado o tiene que llamar él?

Speaker speaker\_2: Sí. No, también lo puede hacer en la misma llamada, pero sí necesita hablar con él como se-- es cuenta de él.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Okey, buenas tardes, ¿cómo está?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes, ¿también trabaja con Surge?

Speaker speaker\_0: Sí, también.

Speaker speaker\_2: Okey. Y también necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok. Diecinueve... Diecinueve, veintiocho.

Speaker speaker\_1: De Social, no?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿de Social? Ah, no, es que no.....

Speaker speaker\_1: Siga de nada. Los últimos cuatro.

Speaker speaker\_0: Ah, ya se lo-- es que voy conduciendo, mi, mi yerna se lo hace.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_0: Ah, lo tengo en la casa.

Speaker speaker\_1: Ah...

Speaker speaker\_0: No, tengo espacio en la casa. Yo te llamo entonces ahora o mañana, ¿sí?

Speaker speaker\_2: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a m. a ocho p. m. tiempo este, ¿okey?

Speaker speaker\_0: Ah, okey, tal vez cuando llegue a la casa. Muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_2: De nada.

Speaker speaker\_1: Okey, eh, ¿otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Sí, sí señora.

Speaker speaker\_1: ¿Esto lo reflejan automáticamente o hay que esperar cierto tiempo para que ya no lo cuente?

Speaker speaker\_2: No, pues ya, ya te acabo de declinar, ya no te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker\_1: Oookay.

Speaker speaker\_2: Si te fueras esperando más tiempo, sí te fueran inscrito, pero te acabo de declinar, so no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker\_1: Okey, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, bye.

Speaker speaker\_2: Bye.