

Transcript: Estefania

Acevedo-6230824946286592-4674107271856128

Full Transcript

¿Cuánto será tu llamada entonces? Soy creo, siete. Gracias, con gusto. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, aló, hola, buenas tardes. Eh, ¿me oye? Sí, señora. Okey. Eh, no, llamo es para, para no optar por el seguro. Okey. ¿Quieres optar para no obtener el beneficio? Sí, señora. Ah, ¿con qué staffing trabajas? Eh, con Surge. Okey. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Okey, ya se los digo porque no me los sé ya. Okey. Eeeh, los últimos cuatro dígitos son siete, nueve, veinticinco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, agosto dieciocho del 2000 y la dirección es cuarenta y ocho aquí en Waterford Cross Crossing. Apartamento 525- 27612, Raleigh. Ok, gracias. Tres, cero, cinco- Cinco, seis, cero, noventa y cinco, setenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo tu primer nombre, punto, apellido, arroba gmail.com. Eh, sí. Okey. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a inscribir en ningún seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Em, puede-- es que hay una persona aquí conmigo, ¿lo puedo hacer aquí en este mismo llamado o tiene que llamar él? Sí. No, también lo puede hacer en la misma llamada, pero sí necesita hablar con él como se-- es cuenta de él. Okey. Okey, buenas tardes, ¿cómo está? Hola, buenas tardes, ¿también trabaja con Surge? Sí, también. Okey. Y también necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor. Ok. Diecinueve... Diecinueve, veintiocho. De Social, no? Ah, ¿de Social? Ah, no, es que no..... Siga de nada. Los últimos cuatro. Ah, ya se lo-- es que voy conduciendo, mi, mi yerna se lo hace. Okey, está bien. Ah, lo tengo en la casa. Ah... No, tengo espacio en la casa. Yo te llamo entonces ahora o mañana, ¿sí? Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a m. a ocho p. m. tiempo este, ¿okey? Ah, okey, tal vez cuando llegue a la casa. Muchísimas gracias, muy amable. De nada. Okey, eh, ¿otra pregunta? Sí, sí señora. ¿Esto lo reflejan automáticamente o hay que esperar cierto tiempo para que ya no lo cuente? No, pues ya, ya te acabo de declinar, ya no te van a inscribir en ningún beneficio. Oookay. Si te fueras esperando más tiempo, sí te fueran inscrito, pero te acabo de declinar, so no te van a inscribir en nada. Okey, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Cuánto será tu llamada entonces?

Speaker speaker_1: Soy creo, siete.

Speaker speaker_2: Gracias, con gusto. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, aló, hola, buenas tardes. Eh, ¿me oye?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey. Eh, no, llamo es para, para no optar por el seguro.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Quieres optar para no obtener el beneficio?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, con Surge.

Speaker speaker_2: Okey. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Okey, ya se los digo porque no me los sé ya.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Eeeh, los últimos cuatro dígitos son siete, nueve, veinticinco.

Speaker speaker_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh, agosto dieciocho del 2000 y la dirección es cuarenta y ocho aquí en Waterford Cross Crossing. Apartamento 525- 27612, Raleigh.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Tres, cero, cinco- Cinco, seis, cero, noventa y cinco, setenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Luego tengo tu primer nombre, punto, apellido, arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Eh, sí.

Speaker speaker_2: Okey. Bueno, ya te acabo de declinar, so ya no te van a inscribir en ningún seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: Em, puede-- es que hay una persona aquí conmigo, ¿lo puedo hacer aquí en este mismo llamado o tiene que llamar él?

Speaker speaker_2: Sí. No, también lo puede hacer en la misma llamada, pero sí necesita hablar con él como se-- es cuenta de él.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Okey, buenas tardes, ¿cómo está?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, ¿también trabaja con Surge?

Speaker speaker_0: Sí, también.

Speaker speaker_2: Okey. Y también necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor.

Speaker speaker_0: Ok. Diecinueve... Diecinueve, veintiocho.

Speaker speaker_1: De Social, no?

Speaker speaker_0: Ah, ¿de Social? Ah, no, es que no.....

Speaker speaker_1: Siga de nada. Los últimos cuatro.

Speaker speaker_0: Ah, ya se lo-- es que voy conduciendo, mi, mi yerna se lo hace.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: Ah, lo tengo en la casa.

Speaker speaker_1: Ah...

Speaker speaker_0: No, tengo espacio en la casa. Yo te llamo entonces ahora o mañana, ¿sí?

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a m. a ocho p. m. tiempo este, ¿okey?

Speaker speaker_0: Ah, okey, tal vez cuando llegue a la casa. Muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_1: Okey, eh, ¿otra pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, sí señora.

Speaker speaker_1: ¿Esto lo reflejan automáticamente o hay que esperar cierto tiempo para que ya no lo cuente?

Speaker speaker_2: No, pues ya, ya te acabo de declinar, ya no te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker_1: Oookay.

Speaker speaker_2: Si te fueras esperando más tiempo, sí te fueran inscrito, pero te acabo de declinar, so no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_1: Okey, muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, bye.

Speaker speaker_2: Bye.