

Transcript: Estefania

Acevedo-6226206608801792-6361518546829312

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefect Tenokaid. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, sí, hola, buenas tardes. Ah, lo que pasa es que me llam-- me mandaron un mensaje de la agencia diciendo que no pierda mis beneficios de treinta días de trabajo. Ah, estoy con esa agencia. Okey, ah, ¿para qué agencia temporal estás trabajando? ¿Cómo se llama? Para TIAA. Ah... personal, personal. Okay, part-- en personal. Okay. Mm-hmm. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos? Sí. Okey, so, en ese caso estás en periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, así como dental, visión, un plan preventivo, dependiendo cuánto elijas y si eliges, dependes con esos planes y cuánto te sale la deducción de tu cheque para esos planes específicamente. Ah, es algo opcional, pero sí es un recordatorio para dejarte saber que en este momento estás en tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Oh, ok, está bien. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Gracias. Igualmente. Feliz día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefect Tenokaid. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, hola, buenas tardes. Ah, lo que pasa es que me llam-- me mandaron un mensaje de la agencia diciendo que no pierda mis beneficios de treinta días de trabajo. Ah, estoy con esa agencia.

Speaker speaker_1: Okey, ah, ¿para qué agencia temporal estás trabajando? ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Para TIAA. Ah... personal, personal.

Speaker speaker_1: Okay, part-- en personal. Okay.

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, so, en ese caso estás en periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, así como dental, visión, un plan preventivo, dependiendo cuánto elijas y si eliges, dependes con esos planes y cuánto te sale la deducción de tu cheque para esos planes específicamente. Ah, es algo opcional, pero sí es un recordatorio para dejarte saber que en este momento estás en tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque.

Speaker speaker_2: Oh, ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Igualmente. Feliz día. Adiós.