

Transcript: Estefania

Acevedo-6220415200444416-6284716430901248

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias de comunicarte con Benefits and Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, bueno, ya. Este, una pregunta, ah, ¿todavía me puedo inscribir yo para beneficios de salud con ustedes? Ah, depende. Nosotros somos administradores de beneficios de salud de diferentes agencias. So, depende si estás en tu periodo personal o de compañía. De la agencia. ¿Con qué agencia trabajas? De la agencia. A la Partners, Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ok. Ochenta y tres treinta y dos. . ¿Y tu nombre? Emma Ramírez . ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? Mmm, ay, ay, ay. La verdad, ¿para qué le voy a mentir? No recuerdo. Ok, permíteme . Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? Ok. Ah, mi fecha de nacimiento es doce diez del sesenta y nueve. ¿Y tu dirección? Ok, la dirección es veintinueve... A ver, espérame. Como no tiene mucho que nos movemos... Ah, es veintinueve cientos cincuenta y dos. O A Grey Grove Way, Lake Encino, California noventa y dos cinco treinta. Ok. ¿Y tu número sigue siendo siete uno cuatro cuatro cero cero ochenta y cinco cuarenta? No, ochenta y ocho. Ok. Y luego tengo emmar6903@gmail.com. Ajá. En los últimos treinta días, ¿te has casado, divorciado, tenido un bebé, adoptado o perdido cobertura? No. ¿No? Ok, so, en estos momentos ya no te puedes inscribir a los beneficios porque parece que ya te pasaste tu periodo personal para poder inscribirte. Que son los primeros treinta días que recibes tu primer cheque. Ajá. Y también ya no están en período de inscripción como compañía. Te puedo brindar el mes que están en inscripción abiertos, si gustas. ¿Cómo? ¿En qué me beneficia eso? Pues para que sepas cuándo te puedes inscribir. Oook. O sea que, ¿en cuánto tiempo me puedo inscribir otra vez? Si te soy honesta, la temporada de inscripción de Partners Personal acaba de pasar. So, va a ser como al fin del año, de este año. Uh... No. Uh, no, es mucho. No. Mmm. Ay, lo siento. ¿No quieres que te dé el menos? ¿Cómo? ¿No quieres que te dé el, el mes? Al menos pa' que sepas. No, pues sería hasta pal otro año, dices. Es mucho tiempo. Ok, bueno, está bien. Yo voy a buscar algo más, a ver. Creo que está la Obama Care o no sé qué, a ver si, si califico en esa. Ok. Sí, gracias. Ok. Este, oiga, disculpe. De nada, que tenga buen día. No podrían hacer una excepción porque, pues es primera vez que yo estoy en esto y pues me enfoqué trabajando. La verdad. ¿No? Ok, está bien. Gracias. Ok, gracias. De nada. Sí, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias de comunicarte con Benefits and Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, bueno, ya. Este, una pregunta, ah, ¿todavía me puedo inscribir yo para beneficios de salud con ustedes?

Speaker speaker_1: Ah, depende. Nosotros somos administradores de beneficios de salud de diferentes agencias. So, depende si estás en tu periodo personal o de compañía.

Speaker speaker_2: De la agencia.

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: De la agencia. A la Partners, Partners.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ok. Ochenta y tres treinta y dos. .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Emma Ramírez .

Speaker speaker_1: ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Mmm, ay, ay, ay. La verdad, ¿para qué le voy a mentir? No recuerdo.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme . Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ok. Ah, mi fecha de nacimiento es doce diez del sesenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Ok, la dirección es veintinueve... A ver, espérame. Como no tiene mucho que nos movemos... Ah, es veintinueve cientos cincuenta y dos. O A Grey Grove Way, Lake Encino, California noventa y dos cinco treinta.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu número sigue siendo siete uno cuatro cuatro cero cero ochenta y cinco cuarenta?

Speaker speaker_2: No, ochenta y ocho.

Speaker speaker_1: Ok. Y luego tengo emmar6903@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: En los últimos treinta días, ¿te has casado, divorciado, tenido un bebé, adoptado o perdido cobertura?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Ok, so, en estos momentos ya no te puedes inscribir a los beneficios porque parece que ya te pasaste tu periodo personal para poder inscribirte. Que son los primeros treinta días que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y también ya no están en período de inscripción como compañía. Te puedo brindar el mes que están en inscripción abiertos, si gustas.

Speaker speaker_2: ¿Cómo? ¿En qué me beneficia eso?

Speaker speaker_1: Pues para que sepas cuándo te puedes inscribir.

Speaker speaker_2: Oook. O sea que, ¿en cuánto tiempo me puedo inscribir otra vez?

Speaker speaker_1: Si te soy honesta, la temporada de inscripción de Partners Personal acaba de pasar. So, va a ser como al fin del año, de este año.

Speaker speaker_2: Uh... No. Uh, no, es mucho. No.

Speaker speaker_1: Mmm. Ay, lo siento. ¿No quieres que te dé el menos?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿No quieres que te dé el, el mes? Al menos pa' que sepas.

Speaker speaker_2: No, pues sería hasta pal otro año, dices. Es mucho tiempo.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, está bien.

Speaker speaker_2: Yo voy a buscar algo más, a ver. Creo que está la Obama Care o no sé qué, a ver si, si califico en esa.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Sí, gracias. Ok. Este, oiga, disculpe.

Speaker speaker_1: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: No podrían hacer una excepción porque, pues es primera vez que yo estoy en esto y pues me enfoqué trabajando. La verdad. ¿No? Ok, está bien. Gracias. Ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Sí, gracias.