

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6206049828257792-4773271857315840**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 000 Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, mire, nada más hablo por-- porque, este, estaba viendo un mensaje que me llegó que automáticamente me inscribieron con la aseguranza, creo. Okey, ¿con qué agencia trabajas? En Plus. Okey. Ah, si quieres te la puedo cancelar o me puedo fijar si ya te han inscrito. Pues a veces todavía no... La verdad es que... La que-- la quería cancelar porque me dijo una muchacha que podía hablar para cancelarla por si ... lo que pasa es que yo tengo medición. Ok, está bien. Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Permíteme tantito, ¿eh? ... Déjame buscarlo. Ok. Aaah. Eh... nueve, cuatro, cinco, ocho. ¿Y tu nombre? Nueve, cuatro, cinco, ocho. No, perdón. ¿Tu nombre? Rosa Vázquez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Veinticinco cincuenta y seis ... spam Nevada ochenta y nueve, cuatro treinta y uno. Y mi fecha de nacimiento es marzo cuatro siete tres. Ok, gracias. Siete siete cinco cuatro cuatro siete cuarenta y siete. Cuatro siete seis siete. Sí. Ok, luego tengo bellapena cero dos catorce @icloud.com. ¿Sí, correcto? Ajá. Ah... Ok. ¿Perdón? Sí, sí, es correcto. Ah... Ya te lo puedo cancelar. Solo que sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. Ajá. Ok, perfecto. Ok. Bueno, ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, es todo. Muchísimas gracias. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits 000 Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, mire, nada más hablo por-- porque, este, estaba viendo un mensaje que me llegó que automáticamente me inscribieron con la aseguranza, creo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: En Plus.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, si quieres te la puedo cancelar o me puedo fijar si ya te han inscrito. Pues a veces todavía no...

Speaker speaker\_1: La verdad es que... La que-- la quería cancelar porque me dijo una muchacha que podía hablar para cancelarla por si ... lo que pasa es que yo tengo medición.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_1: Permíteme tantito, ¿eh? ... Déjame buscarlo.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Aaah. Eh... nueve, cuatro, cinco, ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Nueve, cuatro, cinco, ocho.

Speaker speaker\_0: No, perdón. ¿Tu nombre?

Speaker speaker\_1: Rosa Vázquez.

Speaker speaker\_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Veinticinco cincuenta y seis ... spam Nevada ochenta y nueve, cuatro treinta y uno. Y mi fecha de nacimiento es marzo cuatro siete tres.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Siete siete cinco cuatro cuatro siete cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: Cuatro siete seis siete. Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, luego tengo bellapena cero dos catorce @icloud.com. ¿Sí, correcto?

Speaker speaker\_1: Ajá. Ah...

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Perdón? Sí, sí, es correcto.

Speaker speaker\_0: Ah... Ya te lo puedo cancelar. Solo que sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Ok. Bueno, ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias.