

Transcript: Estefania

Acevedo-6206049828257792-4773271857315840

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 000 Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, mire, nada más hablo por-- porque, este, estaba viendo un mensaje que me llegó que automáticamente me inscribieron con la aseguranza, creo. Okey, ¿con qué agencia trabajas? En Plus. Okey. Ah, si quieras te la puedo cancelar o me puedo fijar si ya te han inscrito. Pues a veces todavía no... La verdad es que... La que-- la quería cancelar porque me dijo una muchacha que podía hablar para cancelarla por si ... lo que pasa es que yo tengo medición. Ok, está bien. Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Permíteme tantito, ¿eh? ... Déjame buscarlo. Ok. Aaah. Eh... nueve, cuatro, cinco, ocho. ¿Y tu nombre? Nueve, cuatro, cinco, ocho. No, perdón. ¿Tu nombre? Rosa Vázquez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Veinticinco cincuenta y seis ... spam Nevada ochenta y nueve, cuatro treinta y uno. Y mi fecha de nacimiento es marzo cuatro siete tres. Ok, gracias. Siete siete cinco cuatro cuatro siete cuarenta y siete. Cuatro siete seis siete. Sí. Ok, luego tengo bellapena cero dos catorce @icloud.com. ¿Sí, correcto? Ajá. Ah... Ok. ¿Perdón? Sí, sí, es correcto. Ah... Ya te lo puedo cancelar. Solo que sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. Ajá. Ok, perfecto. Ok. Bueno, ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, es todo. Muchísimas gracias. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits 000 Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, mire, nada más hablo por-- porque, este, estaba viendo un mensaje que me llegó que automáticamente me inscribieron con la aseguranza, creo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: En Plus.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, si quieras te la puedo cancelar o me puedo fijar si ya te han inscrito. Pues a veces todavía no...

Speaker speaker_1: La verdad es que... La que-- la quería cancelar porque me dijo una muchacha que podía hablar para cancelarla por si ... lo que pasa es que yo tengo medición.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Permíteme tantito, ¿eh? ... Déjame buscarlo.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Aaah. Eh... nueve, cuatro, cinco, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Nueve, cuatro, cinco, ocho.

Speaker speaker_0: No, perdón. ¿Tu nombre?

Speaker speaker_1: Rosa Vázquez.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Veinticinco cincuenta y seis ... spam Nevada ochenta y nueve, cuatro treinta y uno. Y mi fecha de nacimiento es marzo cuatro siete tres.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Siete siete cinco cuatro cuatro siete cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: Cuatro siete seis siete. Sí.

Speaker speaker_0: Ok, luego tengo bellapena cero dos catorce @icloud.com. ¿Sí, correcto?

Speaker speaker_1: Ajá. Ah...

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Perdón? Sí, sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Ah... Ya te lo puedo cancelar. Solo que sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Ok. Bueno, ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.