

Transcript: Estefania

Acevedo-6201648709681152-4852341112881152

Full Transcript

Gracias por comunicarte con buena persona. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló, buenas, Stephanie. Sí, estoy llamando porque yo ya cancelé el seguro. Quisiera ver si en verdad está cancelado. Okey, óndele. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? 60... 86. ¿Y tu primer nombre y apellido? Jenny Campo. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eeh, 6801 ... Apex, North Carolina. Ah, mi fecha de nacimiento, 10 de enero del 84. Okey, ¿609-731-2532 es el número de teléfono? Sí, correcto. Okey. Te quedaste declinada, nunca te inscribieron. Oook. Hicieron la declinación el 27 de febrero. O sea, si sí lo hicieron- Okey. ¿Esto no se... no se activa ni nada mientras uno no hable, verdad? No, ya-- tú ya llamaste para queee no te inscribieran en... los beneficios. Mm-hmm. Correcto, correcto. Porque ellos sí hablan, escriben a sus empleados, pero como llamaste para decir que no lo querías, ya, ya te lo-- quedaste declinada, so no te van a inscribir en nada, es tu mentira. Oh, ok, está bien. Muchísimas gracias, Stephanie. Gracias. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con buena persona. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Aló, buenas, Stephanie. Sí, estoy llamando porque yo ya cancelé el seguro. Quisiera ver si en verdad está cancelado.

Speaker speaker_0: Okey, óndele. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: 60... 86.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Jenny Campo.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eeh, 6801 ... Apex, North Carolina. Ah, mi fecha de nacimiento, 10 de enero del 84.

Speaker speaker_0: Okey, ¿609-731-2532 es el número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Te quedaste declinada, nunca te inscribieron.

Speaker speaker_1: Oook.

Speaker speaker_0: Hicieron la declinación el 27 de febrero. O sea, si sí lo hicieron-

Speaker speaker_1: Okey. ¿Esto no se... no se activa ni nada mientras uno no hable, verdad?

Speaker speaker_0: No, ya-- tú ya llamaste para queee no te inscribieran en... los beneficios.

Speaker speaker_1: Mm-hmm. Correcto, correcto.

Speaker speaker_0: Porque ellos sí hablan, escriben a sus empleados, pero como llamaste para decir que no lo querías, ya, ya te lo-- quedaste declinada, so no te van a inscribir en nada, es tu mentira.

Speaker speaker_1: Oh, ok, está bien. Muchísimas gracias, Stephanie.

Speaker speaker_0: Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual.