

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6198266169868288-4564351592120320**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con BeneSena Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, sí, muy buenos días, señorita. Buenos días. Eh, sí, es que mira, eh, me han estado llegando unos mensajes y en ese mensaje me llega un link con este número, que llame a este número, eh... Pero, eh, pues, yo no hablo inglés y es en inglés. Oh, ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te-- llegó ese mensaje, am, una... Probablemente estás en tu inscripción personal para poder inscribirte, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. O si la compañía está en inscripción abierta como compañía, también es un momento para poder inscribirte, si es que te interesa, am, inscribirte a algún beneficio médico, como dental, audición o médico. Ya dependiendo el plan que selecciones y también dependiendo cuántos y también si eliges ese plan con dependes como tú y tu esposa, tú y tus hijos o el plan de familia, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanalmente. Am, ¿apenas empezaste a trabajar con una? Mmm, no, no. Solo, eh, nos... Sí, trabajé con esa, con esa agencia. Creo que es Con-- Compansia, algo así. Ah, ok. Sí, so, am, so, ellos les ofrecen a sus miembros poder inscribirse a beneficios médicos, pero ellos mmm... no es algo que requieren, es algo completamente opcional. Pero esos mensajes solo te están recordando que te puedes inscribir a beneficios en este momento. Oh, ya entiendo. Muchísimas gracias, señorita. Mmm, am... Pero como dije, es opcionalmente, no... Si no quieres, pues no tienes que hacer nada, porque ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, si no es que te interesa, solo ignora los mensajes, porque ellos se los mandan a todos sus miembros para recordarlos. Muy amable. Que tengas lindo día. Gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con BeneSena Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, muy buenos días, señorita.

Speaker speaker\_1: Buenos días.

Speaker speaker\_2: Eh, sí, es que mira, eh, me han estado llegando unos mensajes y en ese mensaje me llega un link con este número, que llame a este número, eh... Pero, eh, pues, yo no hablo inglés y es en inglés.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te-- llegó ese mensaje, am, una... Probablemente estás en tu inscripción personal para poder inscribirte, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. O si la compañía está en inscripción abierta como compañía, también es un momento para poder inscribirte, si es que te interesa, am, inscribirte a algún beneficio médico, como dental, audición o médico. Ya dependiendo el plan que selecciones y también dependiendo cuántos y también si eliges ese plan con dependes como tú y tu esposa, tú y tus hijos o el plan de familia, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanalmente. Am, ¿apenas empezaste a trabajar con una?

Speaker speaker\_2: Mmm, no, no. Solo, eh, nos... Sí, trabajé con esa, con esa agencia. Creo que es Con-- Compansia, algo así.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, so, am, so, ellos les ofrecen a sus miembros poder inscribirse a beneficios médicos, pero ellos mmm... no es algo que requieren, es algo completamente opcional. Pero esos mensajes solo te están recordando que te puedes inscribir a beneficios en este momento.

Speaker speaker\_2: Oh, ya entiendo. Muchísimas gracias, señorita.

Speaker speaker\_1: Mmm, am... Pero como dije, es opcionalmente, no... Si no quieres, pues no tienes que hacer nada, porque ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, si no es que te interesa, solo ignora los mensajes, porque ellos se los mandan a todos sus miembros para recordarlos.

Speaker speaker\_2: Muy amable. Que tengas lindo día. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.