

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6191725401817088-5639436983287808**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ?????????  
¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, señorita. Este, me, me llegó un mensaje que  
llamara este número para-- a los beneficios. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Este,  
Partners, Partners. ¿Y cuáles- Partners. Son los cuatro números de tu número de seguro  
social? Ah... Treinta y nueve, veinticuatro... Ay, creo que sí. No me acuerdo bien. Okey. ¿Y  
cuál es tu primer nombre y apellido? Elizabeth Maldonado Ojeda. Okey. ¿Hace cuánto  
empezaste a trabajar con ellos? El día 11 de noviembre. Okey. ¿Dijiste que tu-- los últimos  
cuatro eran treinta y nueve, treinta y cuatro? Treinta y nueve, veinticuatro. Veinticuatro. Okey,  
gracias. Okey. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu  
fecha de nacimiento? Eh... Mi fecha de nacimiento es octubre 29 de 1970. Mi dirección es  
25455 Whitman Street, apartamento número 31, Hayward, California, 94544. Okey, gracias.  
¿Tu número se-- sigue siendo 510 432 18 70? Sí. Okey, tengo tu primera, la de tu nombre, tu  
apellido, diez veintinueve @icloud.com, ¿eso sigue correcto? Sí. Okey. ¿Y querías  
información sobre los planes o ya sabías en lo que te querías inscribir? Mmm, no, es que no,  
no, nada más me llegó ese mensaje, pero no, no sé. Ok. No sé qué beneficios son. No sé, la  
verdad. Ok. So, ellos ofrecen diferentes beneficios médicos, ya dependiendo cuántos elijas,  
cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la  
deducción de tu cheque. Am-- Si quieras te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo  
electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen y también cuáles  
sean. Mmm... Ah, ¿e-eso es de, del seguro médico? Eh, son beneficios que ofrece la  
agencia, de parte de la agencia. Ya dependiendo cuáles sean que eliges, tiene que ver con  
cuánto sea la deducción de tu cheque para esos beneficios médicos. Es algo opcional, pero  
si-- ese mensaje es un recordatorio dejándote saber que en estos momentos estás en los  
primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que te hace-- que te califica a  
inscribirte a beneficios médicos si es que gustas inscribirte. Pero sí te hacen deducciones  
semanales pa estos beneficios. Ah, okey. Ah, pues si quiere puede mandarme este- Ajá. A mi  
correo electrónico los... Ajá, este... ¿Y, y ya, este , depende de lo que yo, este, elija, vuelvo a  
llamarle o, o- So, si quieras yo te-- so, si quieras yo te puedo explicar los planes. Am, te  
acabo de enviar ese correo electrónico, no sé si puedes revisar si te ha llegado. Ah... A ver.  
No, no me ha llegado. Puedes checar la bandeja de correos no deseados. Va a decir junk o  
va a decir spam. Sí, la acabo de checar, pero no, no tengo... No me llegó nada. Ok, ah,  
déjame- Mi correo electrónico, ¿sí, sí, sí lo agarró bien mi correo electrónico? Am, yo tengo  
e-n-a-l-d-o-n-a-d-o diez veintinueve @icloud.com. Sí, sí es ese. Am... Dice que te le envíe a  
las tres cincuenta y ocho. Mmm, no, no me ha llegado nada. Ya chequéé la- ¿Las dos  
bandejas? Sí, ajá, pero no. Okey, deja y te las mando de nuevo . Permíteme...Pero sí está  
bien el correo, ¿verdad? Sí, sí, es, es. Es, es, es, es. Ya te le envíe una vez más. Ah, sí,

ya me llegó. Ahora sí. Ok. Okey. Ahorita me fijé para ver cuándo es el último día que tú tienes para inscribirte y parece que el último día que tienes tú sería diciembre veintitrés, ¿okay? Para hacer una lectura. So, tienes hasta el ven- Hasta diciembre veintitrés , ah, para llamar y inscribirte, porque si te pasas esa fecha y llamas después del veintitrés, te van a decir que tienes que esperar hasta que la compañía esté en inscripción como compañía entera, que para ellos es en el mes de octubre, ¿okay? Ah, pero si gustas te puedo explicar los planes. Mmm, sí. Okay. Bueno, hay diferentes planes médicos que ellos ofrecen. Al parecer, ellos ofrecen tres, cuatro, cinco planes médicos distintos que tú puedes elegir. Planes adicionales que ya serían el dental, el visión, vida término, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas grupo de accidente. Todos estos planes tienen sus deducciones, ¿okay? So, dependiendo cuáles elijas y cuántos sean que eliges, tiene mucho que ver con cuánto es la deducción de tu cheque para esos planes médicos. También dependes, ah, si quieres inscribirte sola o con dependes. Um, ¿estás buscando agregar dependes o solo quieres elegir los planes a-- Hasta los cuantos años se pueden, hasta los cuantos años se pueden, este, ah, eh, puedo inscribir a los, mmm... Veinticinco. A los veinticinco. Oh... Veinticinco pa' abajo. Oookay. Sí, señora. Ah, ya mayores de esa edad no, no se podría. Y, y, este, y si yo, este, ah... Si yo quisiera, este... Inscribir a, a, a mi, a mí-bueno, inscribirme a mí y con uno de mis hijos? Depende. Dependen los planes. Ah... El precio depende en los planes que elijas y cuántos sean también. Solo depende. Pero si quieres te los explico ahorita. Ah, bueno. Okay, so, el primer plan que te voy a explicar, ah, es un plan que ofrece beneficios para servicios preventivos. Eso ya sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, ah, y también ofrece beneficios a visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías y, y urgent care. Este plan se llama el MS Enhance. Este requiere copagos en la área de visitas de atención primaria, que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago en esa área sería de diez dólares por visita. Para visitas de atención especial áreas, tarifa ilimitada, cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y el copago en esa área es de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencias, tarifa ilimitada, cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago en esa área dólares por visita. Tienes beneficios con los medicamentos, con Elexa y con Pharmerville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Para los plan-- para los medicamentos preventivos con Elexa, sí... requieren un copago en esa área. So, para la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y el copago en esa área sería de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y la opción-- y... el copago en esa área es de quince dólares. También ofrecen beneficios, admisión al hospital, beneficios de hospitalización, cirugía en el hospital, cirugía en un contacto de médico, pruebas de imagen médica, estudio avanzado y en esa área tienen sus tarifas fijas. Si es que eliges el Stay Healthy MS Enhance para empleado, sería de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales la deducción. Si eliges empleado y niño, sería de setenta y un dólares y cuarenta y seis centavos. Si eliges el plan de empleado y esposo, de setenta y cuatro dólares y siete centavos y el plan familiar sería de ciento un dólar y setenta y un centavos. So, ese es para el plan que ofrece cuidados preventivos y ya servicios al hospital, doctor... Ese es el único que ofrece esos dos beneficios juntos. Luego, ya los otros cuatro planes que ellos ofrecen que son médicos, solo el, el-- incluye uno o el otro. So... Para el Stay Healthy MS

TLDX, el que se llama Stay Healthy ME/C, ese solo brinda cuidado preventivo. So, ese solo te cubre lo que sería una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta algunas consultas, pero el Stay Healthy MS no te cubre visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital si te lastimas, urgent care ni sala de emergencias, ni cirugías. Solo son para servicios preventivos. Este plan también ofrece beneficios para los medicamentos preventivos con ?y incluye algo que se llama Free ?a medicamentos genéricos para un precio más barato. También este plan incluye el Walmart Health Virtual Care que te da ?virtuales con proveedores médicos, pero como dije hace rato, el Stay Healthy MS solo son para servicios preventivos, ¿okay? Si es que eliges este plan para empleado, sería una deci-- un semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Si eliges el de empleado de niños, sería de veintidós dólares y treinta y nueve centavos. Luego también hay otros tres planes médicos distintos que ellos ofrecen que se llaman los VIP. Hay tres diferentes, hay el Standard, el Plus y el Prime. Estos ya son los que te cubren ya solamente visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías, pero los VIP no te cubren las visitas preventivas, que ya sería las, las visitas, los cheques anales, eso no te lo cubre los VIP, solo visitas médicas. Am, si es que eliges entre los tres plans. VIP también ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Walmart Health Virtual Care que te da asistencia a visitas virtuales con proveedores médicos. Si es que eliges entre estos tres planes VIP, el estándar es el más básico porque no cubre ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de ?ni ninguna cirugía que vayas a ocupar. Ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar mientras que el Plus y el Prime te ofrecen todos esos servicios. De los tres, el que te va a pagar una tarifa fija más alta sería el VIP Prime. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el estándar solo te cubre doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El Plus te cubriría mil dólares por día el máximo de un día y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, máximo de un día. So, el básico sería el estándar, el del medio el Plus y el que te pagaría más, el VIP Prime. Si es que eliges entre esos tres VIP, el estándar para empleado es de dieciséis-- perdón, de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Para empleado de niños sería de veintisiete dólares y veintisiete centavos. El VIP Plus, que es el del medio, para empleado solamente sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y para empleado de niños de cincuenta y un dólares y veinticuatro centavos. Luego el que te paga más, que es el Prime, la deducción para el plan de empleado sería de ?dólares y veintiocho centavos o para empleada de niños de setenta y un dólares y veintidós centavos. So, esos son los planes médicos. Luego también ofrecen planes adicionales que puedes agregar, que ya serían el dental, el visión, vida término... Todos esos planes son adicionales que también tienen sus propias deducciones. Am, so, para el plan de visión, el de empleado sería de dos dólares y quince centavos la deducción. Para empleado y niños, de cuatro dólares y noventa y cuatro centavos. El dental para empleado es de dos-- de tres dólares y sesenta y tres centavos, empleado de niños de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No te quiero confundir. No, este... Déjeme, eh, pues, checar eso. Eh, ya yo, yo le vuelvo a marcar. Okay, solo recuerda que tienes hasta el veintitrés, ¿okay? Para inscribirte y también te iba a dejar saber que si... que si veas bien el, el guía porque todos los planes médicos, so los tres VIP, el Standard, Plus y Prime, los dos MS, el Enhanced y el Stay

Healthy, esos, el Dental y el de Visión están bajo una reglación del IRS que se llama sección ciento veinticinco. Esa sección te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes en tu cheque, pero para cancelar esos planes que están bajo esa reglación o hacer cualquier cambio en esos planes, tienes que estar en tu periodo personal de inscripción. So, nada pasando el, el 23 de diciembre o en el mes de octubre para cancelar esos planes que están bajo esa sección o hacer un cambio. Porque si no estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en el mes, bueno, en la fecha de periodo de inscripción de la compañía, vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción otra vez. So, si, si ve-veía bien para ver cuál es el que te gustaría, porque si ya pasa diciembre veintitrés y lo quieres cambiar, tienes que esperar hasta octubre. Okay. Okay, está bien, gracias. Muchas gracias. Muchas gracias. De nada. Bueno, que tenga buen día. Gracias, tú también. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, ????????. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, señorita. Este, me, me llegó un mensaje que llamaría este número para-- a los beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Este, Partners, Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles-

Speaker speaker\_2: Partners.

Speaker speaker\_1: Son los cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah... Treinta y nueve, veinticuatro... Ay, creo que sí. No me acuerdo bien.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuál es tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Elizabeth Maldonado Ojeda.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: El día 11 de noviembre.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Dijiste que tu-- los últimos cuatro eran treinta y nueve, treinta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Treinta y nueve, veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Veinticuatro. Okey, gracias. Okey. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh... Mi fecha de nacimiento es octubre 29 de 1970. Mi dirección es 25455 Whitman Street, apartamento número 31, Hayward, California, 94544.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Tu número se-- sigue siendo 510 432 18 70?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo tu primera, la de tu nombre, tu apellido, diez veintinueve @icloud.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y querías información sobre los planes o ya sabías en lo que te querías inscribir?

Speaker speaker\_2: Mmm, no, es que no, no, nada más me llegó ese mensaje, pero no, no sé.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: No sé qué beneficios son. No sé, la verdad.

Speaker speaker\_1: Ok. So, ellos ofrecen diferentes beneficios médicos, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. Am-- Si quieras te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen y también cuáles sean.

Speaker speaker\_2: Mmm... Ah, ¿e-eso es de, del seguro médico?

Speaker speaker\_1: Eh, son beneficios que ofrece la agencia, de parte de la agencia. Ya dependiendo cuáles sean que eliges, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos beneficios médicos. Es algo opcional, pero si-- ese mensaje es un recordatorio dejándote saber que en estos momentos estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que te hace-- que te califica a inscribirte a beneficios médicos si es que gustas inscribirte. Pero sí te hacen deducciones semanales pa estos beneficios.

Speaker speaker\_2: Ah, okey. Ah, pues si quiere puede mandarme este-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: A mi correo electrónico los... Ajá, este... ¿Y, y ya, este , depende de lo que yo, este, elija, vuelvo a llamarle o, o-

Speaker speaker\_1: So, si quieras yo te-- so, si quieras yo te puedo explicar los planes. Am, te acabo de enviar ese correo electrónico, no sé si puedes revisar si te ha llegado.

Speaker speaker\_2: Ah... A ver. No, no me ha llegado.

Speaker speaker\_1: Puedes checar la bandeja de correos no deseados. Va a decir junk o va a decir spam.

Speaker speaker\_2: Sí, la acabo de checar, pero no, no tengo... No me llegó nada.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, déjame-

Speaker speaker\_2: Mi correo electrónico, ¿sí, sí, sí lo agarró bien mi correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Am, yo tengo e-n-a-l-d-o-n-a-d-o diez veintinueve @icloud.com.

Speaker speaker\_2: Sí, sí es ese.

Speaker speaker\_1: Am... Dice que te le envié a las tres cincuenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Mmm, no, no me ha llegado nada. Ya chequeé la-

Speaker speaker\_1: ¿Las dos bandejas?

Speaker speaker\_2: Sí, ajá, pero no.

Speaker speaker\_1: Okey, deja y te las mando de nuevo . Permíteme...Pero sí está bien el correo, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, es, es. Es, es, es, es, es.

Speaker speaker\_1: Ya te le envié una vez más.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, ya me llegó. Ahora sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Okey. Ahorita me fijé para ver cuándo es el último día que tú tienes para inscribirte y parece que el último día que tienes tú sería diciembre veintitrés, ¿okay? Para hacer una lectura. So, tienes hasta el ven- Hasta diciembre veintitrés , ah, para llamar y inscribirte, porque si te pasas esa fecha y llamas después del veintitrés, te van a decir que tienes que esperar hasta que la compañía esté en inscripción como compañía entera, que para ellos es en el mes de octubre, ¿okay? Ah, pero si gustas te puedo explicar los planes.

Speaker speaker\_2: Mmm, sí.

Speaker speaker\_1: Okay. Bueno, hay diferentes planes médicos que ellos ofrecen. Al parecer, ellos ofrecen tres, cuatro, cinco planes médicos distintos que tú puedes elegir. Planes adicionales que ya serían el dental, el visión, vida término, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas grupo de accidente. Todos estos planes tienen sus deducciones, ¿okay? So, dependiendo cuáles elijas y cuántos sean que eliges, tiene mucho que ver con cuánto es la deducción de tu cheque para esos planes médicos. También dependes, ah, si quieres inscribirte sola o con dependes. Um, ¿estás buscando agregar dependes o solo quieres elegir los planes a--

Speaker speaker\_2: Hasta los cuantos años se pueden, hasta los cuantos años se pueden, este, ah, eh, puedo inscribir a los, mmm...

Speaker speaker\_1: Veinticinco.

Speaker speaker\_2: A los veinticinco. Oh...

Speaker speaker\_1: Veinticinco pa' abajo.

Speaker speaker\_2: Oookay.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Ah, ya mayores de esa edad no, no se podría.

Speaker speaker\_2: Y, y, este, y si yo, este, ah... Si yo quisiera, este... Inscribir a, a, a mi, a mi-- bueno, inscribirme a mí y con uno de mis hijos?

Speaker speaker\_1: Depende. Dependen los planes. Ah... El precio depende en los planes que elijas y cuántos sean también. Solo depende. Pero si quieres te los explico ahorita.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno.

Speaker speaker\_1: Okay, so, el primer plan que te voy a explicar, ah, es un plan que ofrece beneficios para servicios preventivos. Eso ya sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, ah, y también ofrece beneficios a visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías y, y urgent care. Este plan se llama el MS Enhance. Este requiere copagos en la área de visitas de atención primaria, que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago en esa área sería de diez dólares por visita. Para visitas de atención especial áreas, tarifa ilimitada, cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y el copago en esa área es de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencias, tarifa ilimitada, cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago en esa área dólares por visita. Tienes beneficios con los medicamentos, con Elexa y con Pharmerville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Para los plan-- para los medicamentos preventivos con Elexa, sí... requieren un copago en esa área. So, para la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y el copago en esa área sería de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y la opción-- y... el copago en esa área es de quince dólares. También ofrecen beneficios, admisión al hospital, beneficios de hospitalización, cirugía en el hospital, cirugía en un contacto de médico, pruebas de imagen médica, estudio avanzado y en esa área tienen sus tarifas fijas. Si es que eliges el Stay Healthy MS Enhance para empleado, sería de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales la deducción. Si eliges empleado y niño, sería de setenta y un dólares y cuarenta y seis centavos. Si eliges el plan de empleado y esposo, de setenta y cuatro dólares y siete centavos y el plan familiar sería de ciento un dólar y setenta y un centavos. So, ese es para el plan que ofrece cuidados preventivos y ya servicios al hospital, doctor... Ese es el único que ofrece esos dos beneficios juntos. Luego, ya los otros cuatro planes que ellos ofrecen que son médicos, solo el, el-- incluye uno o el otro. So... Para el Stay Healthy MS TLDX, el que se llama Stay Healthy ME/C, ese solo brinda cuidado preventivo. So, ese solo te cubre lo que sería una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta algunas consultas, pero el Stay Healthy MS no te cubre visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital si te lastimas, urgent care ni sala de emergencias, ni cirugías. Solo son para servicios preventivos. Este plan también ofrece beneficios para los medicamentos preventivos con ?y incluye algo que se llama Free ?a medicamentos genéricos para un precio más barato. También este plan incluye el Walmart Health Virtual Care que te da ?virtuales con proveedores médicos, pero como dije hace rato, el Stay Healthy MS solo son para servicios preventivos, ¿okay? Si es que eliges este plan para empleado, sería una deci-- un semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Si eliges el de empleado de niños, sería de veintidós dólares y treinta y nueve centavos. Luego también

hay otros tres planes médicos distintos que ellos ofrecen que se llaman los VIP. Hay tres diferentes, hay el Standard, el Plus y el Prime. Estos ya son los que te cubren ya solamente visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías, pero los VIP no te cubren las visitas preventivas, que ya sería las, las visitas, los cheques anales, eso no te lo cubre los VIP, solo visitas médicas. Am, si es que eliges entre los tres plans. VIP también ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Walmart Health Virtual Care que te da asistencia a visitas virtuales con proveedores médicos. Si es que eliges entre estos tres planes VIP, el estándar es el más básico porque no cubre ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de ?ni ninguna cirugía que vayas a ocupar. Ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar mientras que el Plus y el Prime te ofrecen todos esos servicios. De los tres, el que te va a pagar una tarifa fija más alta sería el VIP Prime. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el estándar solo te cubre doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El Plus te cubriría mil dólares por día el máximo de un día y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, máximo de un día. So, el básico sería el estándar, el del medio el Plus y el que te pagaría más, el VIP Prime. Si es que eliges entre esos tres VIP, el estándar para empleado es de dieciséis-- perdón, de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Para empleado de niños sería de veintisiete dólares y veintisiete centavos. El VIP Plus, que es el del medio, para empleado solamente sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y para empleado de niños de cincuenta y un dólares y veinticuatro centavos. Luego el que te paga más, que es el Prime, la deducción para el plan de empleado sería de ?dólares y veintiocho centavos o para empleada de niños de setenta y un dólares y veintidós centavos. So, esos son los planes médicos. Luego también ofrecen planes adicionales que puedes agregar, que ya serían el dental, el visión, vida término... Todos esos planes son adicionales que también tienen sus propias deducciones. Am, so, para el plan de visión, el de empleado sería de dos dólares y quince centavos la deducción. Para empleado y niños, de cuatro dólares y noventa y cuatro centavos. El dental para empleado es de dos-- de tres dólares y sesenta y tres centavos, empleado de niños de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No te quiero confundir.

Speaker speaker\_3: No, este... Déjeme, eh, pues, checar eso. Eh, ya yo, yo le vuelvo a marcar.

Speaker speaker\_1: Okay, solo recuerda que tienes hasta el veintitrés, ¿okay? Para inscribirte y también te iba a dejar saber que si... que si veas bien el, el guía porque todos los planes médicos, so los tres VIP, el Standard, Plus y Prime, los dos MS, el Enhanced y el Stay Healthy, esos, el Dental y el de Visión están bajo una reglación del IRS que se llama sección ciento veinticinco. Esa sección te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes en tu cheque, pero para cancelar esos planes que están bajo esa reglación o hacer cualquier cambio en esos planes, tienes que estar en tu periodo personal de inscripción. So, nada pasando el, el 23 de diciembre o en el mes de octubre para cancelar esos planes que están bajo esa sección o hacer un cambio. Porque si no estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en el mes, bueno, en la fecha de periodo de inscripción de la compañía, vas a tener que esperar hasta que la compañía esté

en periodo de inscripción otra vez. So, si, si ve-veía bien para ver cuál es el que te gustaría, porque si ya pasa diciembre veintitrés y lo quieras cambiar, tienes que esperar hasta octubre.

Speaker speaker\_3: Okay. Okay, está bien, gracias. Muchas gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_3: Bueno, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, tú también.

Speaker speaker\_3: Bye.