

Transcript: Estefania

Acevedo-6190654092525568-6168497899749376

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en a Cartel. Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Es que fíjate que quiero cancelar un seguro. Okey, ¿con qué estado trabajas? Con... ah... surge, surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ya te lo digo, espérame un momento. Okey. Los últimos cuatro números son veintiséis cuarenta y uno. Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido? Nolvia Sotelo. Permíteme. ¿Cuál era tu apellido, perdón? Sotelo. Es con ese, ¿verdad? Sí, con ese, Sotelo. Y era veintiséis cuarenta y uno. Sí. So, todavía no estás en el sistema. Ah, so, todavía eso significa que no están inscritos. Si qui-- si no quieres hacer autoinscrita en el beneficio, puedo crear ya una vez un archivo para poderte optar y no se-- para que no te van a inscribir. Am-- O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya los han mandado tu información, pero todavía no tenemos tu información. Como te digo, puedo crear un archivo de una vez declinarte o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya los mandaron eso. Puede, puede hacer ese archivo para declinar. Okey. Am-- sí voy a necesitar el número de Seguro Social completo y tu información, ¿okey? ¿Me puedes dar ese número de Seguro Social, por favor? Sí, ya, ya, espérame. Un momento. Eh, ocho cuarenta y uno, ochenta y uno, veintiséis, cuarenta y uno. Okey. ¿Y tu primer nombre? Nolvia. ¿Me deletreas eso? Sí. N, o, l, v, i, a. Okey. Es S, o, t, e, l, o-- ¿Sotelo? S, o, t, e, l, o? Así es. ¿Y tu dirección? Veintidós treinta y cinco ... Okey. ¿Y el código postal? Sí. ¿Me das ese código postal otra vez, por favor? Treinta tres cuarenta y cinco. ¿Tu fecha de nacimiento? 11/22/1988 . 1988. ¿Y tu número de teléfono es el que estás llamando? Sí. Okey, perfecto. Ay, perdón, ¿me puedes dar el número? Es que no me está dejando ver el número que me estás llamando. Seis setenta y ocho, cinco nueve dos, siete ocho nueve uno. Okey. ¿Quieres poner un correo electrónico? Es opcional. Mmm, solo si es necesario. Si no, no. Okey. ¿Y dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio, verdad? Así es. Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. No te van a inscribir en ningún plan. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Solamente, muchas gracias. De nada. So, te decline porque nunca te inscribieron, ¿okey? So, no tuve que hacer- Okey. Una cancelación. Okey, okey, gracias. De nada, que tengas un buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits en a Cartel. Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Es que fíjate que quiero cancelar un seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué estado trabajas?

Speaker speaker_1: Con... ah... surge, surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ya te lo digo, espérame un momento.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro números son veintiséis cuarenta y uno.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Nolvia Sotelo.

Speaker speaker_0: Permíteme. ¿Cuál era tu apellido, perdón?

Speaker speaker_1: Sotelo.

Speaker speaker_0: Es con ese, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, con ese, Sotelo.

Speaker speaker_0: Y era veintiséis cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: So, todavía no estás en el sistema. Ah, so, todavía eso significa que no están inscritos. Si qui-- si no quieres hacer autoinscrita en el beneficio, puedo crear ya una vez un archivo para poderte optar y no se-- para que no te van a inscribir. Am-- O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya los han mandado tu información, pero todavía no tenemos tu información. Como te digo, puedo crear un archivo de una vez declinarte o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya los mandaron eso.

Speaker speaker_1: Puede, puede hacer ese archivo para declinar.

Speaker speaker_0: Okey. Am-- sí voy a necesitar el número de Seguro Social completo y tu información, ¿okey? ¿Me puedes dar ese número de Seguro Social, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, ya, ya, espérame. Un momento. Eh, ocho cuarenta y uno, ochenta y uno, veintiséis, cuarenta y uno.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu primer nombre?

Speaker speaker_1: Nolvia.

Speaker speaker_0: ¿Me deletreas eso?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: N, o, l, v, i, a. Okey. Es S, o, t, e, l, o-- ¿Sotelo? S, o, t, e, l, o?

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_1: Veintidós treinta y cinco ...

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Me das ese código postal otra vez, por favor?

Speaker speaker_1: Treinta tres cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 11/22/1988 .

Speaker speaker_0: 1988. ¿Y tu número de teléfono es el que estás llamando?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, perfecto. Ay, perdón, ¿me puedes dar el número? Es que no me está dejando ver el número que me estás llamando.

Speaker speaker_1: Seis setenta y ocho, cinco nueve dos, siete ocho nueve uno.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Quieres poner un correo electrónico? Es opcional.

Speaker speaker_1: Mmm, solo si es necesario. Si no, no.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio, verdad?

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. No te van a inscribir en ningún plan. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: Solamente, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. So, te decline porque nunca te inscribieron, ¿okey? So, no tuve que hacer-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Una cancelación.

Speaker speaker_1: Okey, okey, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.