

Transcript: Estefania

Acevedo-6183980895617024-5540415655952384

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card . Hola, soy ???, ¿cómo te puedo servir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, me llegó un mensaje de texto para ver lo de los beneficios. Ok, pero-- Ya tengo... Ok, ah, ¿con qué staffing estás trabajando? ¿Con qué, perdón? ¿Con qué, con qué agencia estás trabajando? La agencia se llama... ¿Cómo se llama la agencia, boludo? Partners. Partner-- Personal Partners. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal. So, si recibiste ese mensaje, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente son beneficios médicos, como un plan dental, un plan de visión. Hay diferentes planes, pero solamente son médicos y es algo completamente opcional, pero sí te van a estar llegando recordatorios, dejándote saber que tienes treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque para inscribirte, si es que te interesa. Um, es algo completamente opcional, dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto te saldrá la deducción para esos planes médicos de tu cheque y serían deducciones semanales. Ok, listo. Ok. Y ¿eso es dependiendo de cuánto ganes o dependiendo de, de qué, cuánto te descuentan? De-- depende de cuáles planes elijas, cuántos sean, um, si agregas dependientes. So, solamente, de verdad, que depende cuántos sean, cuáles sean y si agregas dependes. Ent-- si agregas dependes, es un poquito más. Ajá. So, solo depende. ¿Y esos planes dónde los puedo...? So, si- ¿Y esos planes dónde los puedo ver? So, si quieres te lo-- te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene-- Ah, perfecto. Todos los planes y los precios de esos planes. Um, pero si no, necesito meter a tu archivo. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Noventa y tres, cincuenta y uno. Por cuestiones de seguridad, Juan, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y también tu dirección? Mmm, 26 de marzo de 1974. Ok, ¿y la dirección? Eeeh, es 1609 N Bush Street, Santa Ana. ¿Apartamento o casa? Apartamento. ¿Qué número? Cuatro, cero, siete. ¿Y la... y el estado? Eh, Santa Ana, California. Ok, tres, uno, nueve, seis, siete, cuatro, ochenta y dos, noventa y cinco es el número que tengo, ¿eso sigue igual? Sí. Y luego, ¿cuál es tu correo electrónico? Ah, es josebalancarcortez... Ok, muchas gracias. Arroba hotmail punto com. Ok, pues si quieres ahorita te puedo mandar el guía de beneficios... a ese correo electrónico. Ok, perfecto. Y ese guía tiene los planes y los precios de ese plan. Ah, no sé si me puedas verificar en un ratito si lo recibiste. Ok, ¿y, y hasta cuándo tengo para hacer este trámite? Ah, permíteme. Deja te lo envío y ahorita te dejo saber. Ok. Ok, ya te acabo de enviar el guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Eh, ¿viene de qué...? ¿Cómo se llama el correo? Va a llegar un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Ah... No. También checaría la bandeja de correos no deseados. Sería el spam o el junk. No. So... Ah, ya. Ya, ya lo vi. Ya, ya lo vi.

¿Quieres que te explique los planes? No, ahorita lo checo yo y ya le-vos vuelvo a llamar. Um, si te quería dejar saber, antes que los revises, que ellos brindan cinco planes médicos. Esos cinco planes, y también el plan dental y el de visión, están bo-- bajo una regulación al IRS que se llama Excepción ciento veinticinco. So, lo que Excepción ciento veinticinco es es que te permite pagar estos planes con dólares de antes que ti-- quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar esos planes bajo esa regulación o hacer un cambio en esos planes, lo tienes que hacer antes de marzo cuatro, que ese es el último día que tienes para inscribirte a los beneficios en general o cancelar cualquier plan que te inscribas que está bajo esa regulación o hacer cualquier cambio. So, si ves que te interesan los beneficios, tienes hasta el cuatro de marzo para llamar e inscribirte. Y estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo este, ¿ok? Porque aquí ya son las cinco diecisiete. Sí, ok. Ahorita que lo checo, ya le... le contesto, a ver cómo veo, ¿eh? Ok, está bien. Muchas gracias. De nada. Sí, muchas gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card . Hola, soy ???, ¿cómo te puedo servir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me llegó un mensaje de texto para ver lo de los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, pero--

Speaker speaker_2: Ya tengo...

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_2: ¿Con qué, perdón?

Speaker speaker_1: ¿Con qué, con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_2: La agencia se llama... ¿Cómo se llama la agencia, boludo?

Speaker speaker_0: Partners.

Speaker speaker_2: Partner-- Personal Partners.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal. So, si recibiste ese mensaje, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente son beneficios médicos, como un plan dental, un plan de visión. Hay diferentes planes, pero solamente son médicos y es algo completamente opcional, pero sí te van a estar llegando recordatorios, dejándote saber que tienes treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque para inscribirte, si es que te interesa. Um, es algo completamente opcional, dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependes,

tiene mucho que ver con cuánto te saldrá la deducción para esos planes médicos de tu cheque y serían deducciones semanales.

Speaker speaker_0: Ok, listo.

Speaker speaker_2: Ok. Y ¿eso es dependiendo de cuánto ganes o dependiendo de, de qué, cuánto te descuentan?

Speaker speaker_1: De-- depende de cuáles planes elijas, cuántos sean, um, si agregas dependientes. So, solamente, de verdad, que depende cuántos sean, cuáles sean y si agregas dependes. Ent-- si agregas dependes, es un poquito más.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: So, solo depende.

Speaker speaker_2: ¿Y esos planes dónde los puedo...?

Speaker speaker_1: So, si-

Speaker speaker_2: ¿Y esos planes dónde los puedo ver?

Speaker speaker_1: So, si quieres te lo-- te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene-

Speaker speaker_2: Ah, perfecto.

Speaker speaker_1: Todos los planes y los precios de esos planes. Um, pero si no, necesito meter a tu archivo. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Noventa y tres, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, Juan, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y también tu dirección?

Speaker speaker_2: Mmm, 26 de marzo de 1974.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la dirección?

Speaker speaker_2: Eeeh, es 1609 N Bush Street, Santa Ana.

Speaker speaker_1: ¿Apartamento o casa?

Speaker speaker_2: Apartamento.

Speaker speaker_1: ¿Qué número?

Speaker speaker_2: Cuatro, cero, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y la... y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, Santa Ana, California.

Speaker speaker_1: Ok, tres, uno, nueve, seis, siete, cuatro, ochenta y dos, noventa y cinco es el número que tengo, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y luego, ¿cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Ah, es josebalancarcortez...

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, pues si quieres ahorita te puedo mandar el guía de beneficios... a ese correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Y ese guía tiene los planes y los precios de ese plan. Ah, no sé si me puedas verificar en un ratito si lo recibiste.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y, y hasta cuándo tengo para hacer este trámite?

Speaker speaker_1: Ah, permítame. Deja te lo envío y ahorita te dejo saber.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, ya te acabo de enviar el guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, ¿viene de qué...? ¿Cómo se llama el correo?

Speaker speaker_1: Va a llegar un correo que dice info arroba benefits in a card punto com.

Speaker speaker_2: Ah... No.

Speaker speaker_1: También checaría la bandeja de correos no deseados. Sería el spam o el junk.

Speaker speaker_2: No. So... Ah, ya. Ya, ya lo vi. Ya, ya lo vi.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te explique los planes?

Speaker speaker_2: No, ahorita lo checo yo y ya le-vos vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Um, si te quería dejar saber, antes que los revises, que ellos brindan cinco planes médicos. Esos cinco planes, y también el plan dental y el de visión, están bajo una regulación al IRS que se llama Excepción ciento veinticinco. So, lo que Excepción ciento veinticinco es es que te permite pagar estos planes con dólares de antes que ti-- quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar esos planes bajo esa regulación o hacer un cambio en esos planes, lo tienes que hacer antes de marzo cuatro, que ese es el último día que tienes para inscribirte a los beneficios en general o cancelar cualquier plan que te inscribas que está bajo esa regulación o hacer cualquier cambio. So, si ves que te interesan los beneficios, tienes hasta el cuatro de marzo para llamar e inscribirte. Y estamos abiertos

de ocho a M a ocho PM tiempo este, ¿ok? Porque aquí ya son las cinco diecisiete.

Speaker speaker_2: Sí, ok. Ahorita que lo checo, ya le... le contesto, a ver cómo veo, ¿eh?

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias. Bye.