

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6174359895195648-5922880970080256**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits Unacred. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, este... Es que estoy trabajando en la empresa de aduana yyy me dijeron que-- eso es nuevo. Y me dijeron que cuando me llegara mi primer cheque, cargara este número para preguntar sobre el servicio de... de seguro que tienen deee... del dentista o algo así me dijeron. Okey, ahm, ¿con qué agencia trabajas, perdón? Con la... ah... ??????. Ah, no, surge, perdón. Ajá. Okey. ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm, a ver, voy a ver, espérame. Ah, espérame, espérame . Sí, ya, este, no-- estoy buscando el papel, espérame. Okey, está bien. Oye, aquí lo tengo. Eeeh... ¿Los últimos cuatro? Bueno... Sí, señor. Es cuarenta y cuatro, veintidós. Perdón, ¿me dijiste tres veinticuatro? No, este, cuarenta y cuatro, veintidós. Cuatro, cuatro, dos, dos. ¿Y tu primer nombre y apellido? Luca Rodríguez. Tu apellido otra vez, por favor. Mande? Tu apellido otra vez. Orodriguez. Sí. Un taco de estómago. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mande? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Oh, sí, es 1ro de abril de 2002. Okey. ¿Y tu dirección? Es, este... Kingston, Illinois. Me das laaa dirección completa, por favor. Oh, sí, claro. Eh... Once, cuarenta y cinco, nueve. Ajá. Mmm, Base Lane... Road, King-Kingston. Ajá. Y L sesenta ciento cuarenta y cinco. ¿Y la ciudad y el estado? Eeeh. La ciudad... Ah, el estado creo que sería Illinois, Chicago. Okey. Gracias. Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono? A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor? Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono? Sí, sí. Luego tengo... l, t, a... chihuahui... cuatro, e, arroba gmail punto com. ¿Cuál es tu correo electrónico? No creo que eso esté bien. A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor? ¿Cuál es tu correo electrónico? Oh, eh... Es que no-- tengo dos. Creo que puse el de... El de Hitachi Uchiha con- Ah, no, sí está bien. Con cuatro. Ajá. Okey, perdón, es que no sabía decirlo bien . Okey, te digo. Okey, so sí, puedes inscribirte a los beneficios médicos. Um, ¿querías que te explicara los planes? Ajá. Okey, permíteme. Bueno... So, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Dependiendo ?????? las elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la adhesión de tu cheque para estos planes. El primer plan que te voy a explicar se llama Stay Healthy MS TLDX. Ese plan solamente es tu plan preventivo. So, a lo que me refiero es que solo te va a cubrir como tus cheques anales, ah, algunas visitas para escaneos de cáncer, algunas visitas para escáneres de STDs, ah, algunas visitas de diabetes... So, solamente tus cheques anales. Ah, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas, ninguna visita al hospital, ninguna visita al urgent care, ninguna visita al emergency room, nada de eso. Solamente es para tus visitas preventivas. Ah, sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos para recibir coberturas. Usted tiene que mantener en la red y tiene

sus beneficios para los medicamentos preventivos con Alertstar y ofrece un servicio que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. También ofrece una membresía con ??? que te da acceso a medicamentos más baratos. Pero este plan, como dije hace rato, solamente es un plan preventivo. Si es que eliges este plan para empleado, sería una adición semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que son los VIPs. So, hay el VIP Standard y el VIP Classic. Con estos dos planes no tienes que solamente re-mantenerte en la red, puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura. Tiene beneficios también con los medicamentos, pero conforme que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, depende mucho con cuánto pagues. Para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento y también estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Los VIP son-- van a ser los planes que sí te cubren visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, hasta algunas cirugías. So, sí te cubren esas áreas, pero no te cubren las visitas preventivas. So, no te van a cubrir como tus visitas físicas, eso se considera como una visita preventiva. Si es que quieres beneficios para visitas preventivos y también tener cobertura en el área médica, tendrías que agarrar el MSTL DX y uno de los VIP. Ah, con los VIP también, estos te pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, es decir, para una cirugía en un consultorio médico... el estándar te cubre ciento veinticinco por día al máximo de dos días, mientras que el Classic te cubriría doscientos cincuenta por día al máximo de dos días. El estándar es el más básico, porque no te incluye ni cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Classic sí lo hace. Si es que eliges el estándar, pagarías una adición semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos. Y para el VIP Classic pagarías una deducción de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos semanales. Esos son tus tres planes médicos. Y también ofrecen así un plan dental... El plan dental para empleados es cuatro dólares y diecisiete centavos a la semana. Para la visita preventiva, te lo cubren al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te cubren al ochenta por ciento. Refactura básica, como si te encuentran una carie, algo básico y te lo tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X se le cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de ciento cincuenta dólares. Con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares. Cuando vayas a la cita, tienes que pagar una vez de cincuenta dólares, si es que agarras el plan de empleado. Para el plan de visión... Ese es de un dólar y siete centavos a la semana. Ay, perdón, no. El plan de visión es de dos dólares y quince centavos a la semana, perdón. Ese tiene sus copagos, el copago de lentes... y marcos es de veinticinco. Tienes un surtido de ciento treinta dólares de marcos... y el copago por examen de la vista es solo de diez dólares. También ofrecen incapacidad a corto plazo para empleados de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Vida y término para empleados de un dólar y siete centavos. Y veinticuatro horas grupo de accidente para empleados de un dólar y noventa y seis centavos a la semana. Entonces, esos son los planes que ellos ofrecen. ¿Tienes cualquier pregunta? ¿Aló? Oh, este, digo que por si accidentes deee, de empleados es deee, de acomod-- Ah, ¿el, el cuál? ¿En capacidad a corto plazo o veinticuatro horas grupo de accidente? Ajá, algo se entendí por, por casos de accidente de empleado. ¿Me puede explicar eso? Am, ¿pero cuál? ¿Es capacidad a corto plazo o el veinticuatro horas grupo de accidente? ¿Me puede explicar los dos? Sí, so, el de incapacidad a corto

plazo es si te, mmm, si te lastimas o te enfermas o por un motivo no puedes ir a trabajar, el periodo de eliminación es siete días. Eso significa que los primeros sien-- siete días no te los van a pagar. Ya después de esos siete días, el beneficio empieza de ciento ochenta días. Eso, por ciento ochenta días, el monto del beneficio es de seiscientos quinientos. Por mes, pero solamente son de ciento ochenta días. Y ese es de cuatro dólares y sesenta y un centavos a la semana . Y luego, veinticuatro horas grupo de accidentes, si hay que decir te lastimas o algo pasa, ah, la sala de emergencias te lo cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, te cubren quinien-- perdón, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, te lo cubren también a cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, te cubren doscientos cincuenta. Hospitalario diario, te cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, te cubren doscientos dólares. AD and D empleado, hasta... quince mil. Ambulancia tierra o aire, doscientos cincuenta te cubren. Imágenes médicas, solo cien dólares te cubren. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos. Oh... Veinticuatro ho-horas de accidentes, no es si te lastimas. Eso es si tienes que ir como a la sala de emergencias, ellos solo cubren doscientos cincuenta dólares. Consultorio médico, solo cubren cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, solo cubren cincuenta dólares. Imágenes-- ingreso hospitalario, solo cubren doscientos cincuenta. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos. Y el de incapacidad a corto plazo era de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Oh... Ajá. Y solo te dan treinta días a partir de la fecha que agarras tu primer cheque. So, el último día que tú tendrías para inscribirte , si es que te interesa, sería... Déjame ver, creo que el 6 de, de marzo, si no estoy equivocada, pero déjeme asegurar... El 7 de marzo. So, si es que te interesa inscribirte, el último día que tendrías que pa-- para llamar y inscribirte es el 7 de marzo. Y no sé si quieres que te mande esta información a tu correo electrónico. No, sí, me lo puede mandar. Mhm. Me pongo en contacto con ustedes más adelante. Ok, está bien. Em, ¿tenías una pregunta sobre alguno de los planes? Mmm. No, creo que no. Pero \*\*\*\*\* y me manda la info por correo. Ok, está bien, déjame y te la envío. Y si me, por favor, me puedes verificar que sí lo recibiste cuando te lo mande, por favor- Para asegurarme que sí lo agarraste. Ok, ya te la acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido? Voy a ver. No, no me ha llegado. ¿Puedes también checar la bandeja del spam y el del junk? ¿En dónde? Ah, spam. No, nada de spam me aparece. ¿Cuál otro dijo? ¿Y el del junk? ¿El junk? Mhm. ¿Qué dice? Eeeh, va a decir J-U-N-K. J-U-N-K. Está bien, amigo. Ok, ese es el guía que te estaba leyendo. So, cuando abras ese guía, ahí te va a enseñar esos planes médicos. El MS es el plan preventivo que solamente te va a cubrir tus visitas preventivas y los dos VIPs son los que solamente te van a cubrir visitas médicas si es que te enfermas. Am, si eliges los VIP, ese no tiene... Hay que decir que quieras tener cobertura con los dos, visitas preventivas y también visitas médicas, tendrías que agarrar el MSTLDX y uno de los VIP. Pero si no quieras hacer eso, no tienes que hacerlo. Ah, ok. Está bien, gracias. Ok, que tengas un buen día. Sí, gracias, igualmente. Muy amable, señorita. Con mucho gusto. Gracias. Gracias, eh.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits Unacred. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, este... Es que estoy trabajando en la empresa de aduana yyy me dijeron que-- eso es nuevo. Y me dijeron que cuando me llegara mi primer cheque, cargara este número para preguntar sobre el servicio de... de seguro que tienen deee... del dentista o algo así me dijeron.

Speaker speaker\_0: Okey, ahm, ¿con qué agencia trabajas, perdón?

Speaker speaker\_1: Con la... ah... ??????. Ah, no, surge, perdón.

Speaker speaker\_0: Ajá. Okey. ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Mmm, a ver, voy a ver, espérame. Ah, espérame, espérame . Sí, ya, este, no-- estoy buscando el papel, espérame.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Oye, aquí lo tengo. Eeeh... ¿Los últimos cuatro? Bueno...

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Es cuarenta y cuatro, veintidós.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿me dijiste tres veinticuatro?

Speaker speaker\_1: No, este, cuarenta y cuatro, veintidós. Cuatro, cuatro, dos, dos.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Luca Rodríguez.

Speaker speaker\_0: Tu apellido otra vez, por favor.

Speaker speaker\_1: Mande?

Speaker speaker\_0: Tu apellido otra vez.

Speaker speaker\_1: Orodriguez. Sí. Un taco de estómago.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Mande?

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Oh, sí, es 1ro de abril de 2002.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_1: Es, este... Kingston, Illinois.

Speaker speaker\_0: Me das laaa dirección completa, por favor.

Speaker speaker\_1: Oh, sí, claro. Eh... Once, cuarenta y cinco, nueve.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Mmm, Base Lane... Road, King-Kingston.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y L sesenta ciento cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_1: Eeeh. La ciudad... Ah, el estado creo que sería Illinois, Chicago.

Speaker speaker\_0: Okey. Gracias. Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor?

Speaker speaker\_0: Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí, sí.

Speaker speaker\_0: Luego tengo... l, t, a... chihuahui... cuatro, e, arroba gmail punto com. ¿Cuál es tu correo electrónico? No creo que eso esté bien.

Speaker speaker\_1: A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor?

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Oh, eh... Es que no-- tengo dos. Creo que puse el de... El de Hitachi Uchiha con-

Speaker speaker\_0: Ah, no, sí está bien.

Speaker speaker\_1: Con cuatro. Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey, perdón, es que no sabía decirlo bien .

Speaker speaker\_1: Okey, te digo.

Speaker speaker\_0: Okey, so sí, puedes inscribirte a los beneficios médicos. Um, ¿querías que te explicara los planes?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey, permíteme. Bueno... So, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Dependiendo ?????? las elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la adhesión de tu cheque para estos planes. El primer plan que te voy a explicar se llama Stay Healthy MS TLDX. Ese plan solamente es tu plan preventivo. So, a lo que me refiero es que solo te va a cubrir como tus chequeos anales, ah, algunas visitas para escaneos de cáncer, algunas visitas para escáneres de STDs, ah, algunas visitas de diabetes... So, solamente tus chequeos anales. Ah, no te va a cubrir ninguna visita médica si

es que te enfermas, ninguna visita al hospital, ninguna visita al urgent care, ninguna visita al emergency room, nada de eso. Solamente es para tus visitas preventivas. Ah, sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos para recibir coberturas. Usted tiene que mantener en la red y tiene sus beneficios para los medicamentos preventivos con Alertstar y ofrece un servicio que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. También ofrece una membresía con ??? que te da acceso a medicamentos más baratos. Pero este plan, como dije hace rato, solamente es un plan preventivo. Si es que eliges este plan para empleado, sería una adición semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que son los VIPs. So, hay el VIP Standard y el VIP Classic. Con estos dos planes no tienes que solamente re-mantenerse en la red, puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura. Tiene beneficios también con los medicamentos, pero conforme que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, depende mucho con cuánto pagues. Para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento y también estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Los VIP son-- van a ser los planes que sí te cubren visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, hasta algunas cirugías. So, sí te cubren esas áreas, pero no te cubren las visitas preventivas. So, no te van a cubrir como tus visitas físicas, eso se considera como una visita preventiva. Si es que quieres beneficios para visitas preventivos y también tener cobertura en el área médica, tendrías que agarrar el MSTL DX y uno de los VIP. Ah, con los VIP también, estos te pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, es decir, para una cirugía en un consultorio médico... el estándar te cubre ciento veinticinco por día al máximo de dos días, mientras que el Classic te cubriría doscientos cincuenta por día al máximo de dos días. El estándar es el más básico, porque no te incluye ni cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Classic sí lo hace. Si es que eliges el estándar, pagarías una adición semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos. Y para el VIP Classic pagarías una deducción de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos semanales. Esos son tus tres planes médicos. Y también ofrecen así un plan dental... El plan dental para empleados es cuatro dólares y diecisiete centavos a la semana. Para la visita preventiva, te lo cubren al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te cubren al ochenta por ciento. Refactura básica, como si te encuentran una carie, algo básico y te lo tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X se le cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de ciento cincuenta dólares. Con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares. Cuando vayas a la cita, tienes que pagar una vez de cincuenta dólares, si es que agarras el plan de empleado. Para el plan de visión... Ese es de un dólar y siete centavos a la semana. Ay, perdón, no. El plan de visión es de dos dólares y quince centavos a la semana, perdón. Ese tiene sus copagos, el copago de lentes... y marcos es de veinticinco. Tienes un surtido de ciento treinta dólares de marcos... y el copago por examen de la vista es solo de diez dólares. También ofrecen incapacidad a corto plazo para empleados de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Vida y término para empleados de un dólar y siete centavos. Y veinticuatro horas grupo de accidente para empleados de un dólar y noventa y seis centavos a la semana. Entonces, esos son los planes que ellos ofrecen. ¿Tienes cualquier pregunta? ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Oh, este, digo que por si accidentes deee, de empleados es deee, de acomod--

Speaker speaker\_0: Ah, ¿el, el cuál? ¿En capacidad a corto plazo o veinticuatro horas grupo de accidente?

Speaker speaker\_2: Ajá, algo se entendí por, por casos de accidente de empleado. ¿Me puede explicar eso?

Speaker speaker\_0: Am, ¿pero cuál? ¿Es capacidad a corto plazo o el veinticuatro horas grupo de accidente?

Speaker speaker\_2: ¿Me puede explicar los dos?

Speaker speaker\_0: Sí, so, el de incapacidad a corto plazo es si te, mmm, si te lastimas o te enfermas o por un motivo no puedes ir a trabajar, el periodo de eliminación es siete días. Eso significa que los primeros sien-- siete días no te los van a pagar. Ya después de esos siete días, el beneficio empieza de ciento ochenta días. Eso, por ciento ochenta días, el monto del beneficio es de seiscientos quinientos. Por mes, pero solamente son de ciento ochenta días. Y ese es de cuatro dólares y sesenta y un centavos a la semana. Y luego, veinticuatro horas grupo de accidentes, si hay que decir te lastimas o algo pasa, ah, la sala de emergencias te lo cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, te cubren quinien-- perdón, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, te lo cubren también a cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, te cubren doscientos cincuenta. Hospitalario diario, te cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, te cubren doscientos dólares. AD and D empleado, hasta... quince mil. Ambulancia tierra o aire, doscientos cincuenta te cubren. Imágenes médicas, solo cien dólares te cubren. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos.

Speaker speaker\_2: Oh...

Speaker speaker\_0: Veinticuatro ho-horas de accidentes, no es si te lastimas. Eso es si tienes que ir como a la sala de emergencias, ellos solo cubren doscientos cincuenta dólares. Consultorio médico, solo cubren cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, solo cubren cincuenta dólares. Imágenes-- ingreso hospitalario, solo cubren doscientos cincuenta. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos. Y el de incapacidad a corto plazo era de cuatro dólares y sesenta y un centavos.

Speaker speaker\_2: Oh... Ajá.

Speaker speaker\_0: Y solo te dan treinta días a partir de la fecha que agarras tu primer cheque. So, el último día que tú tendrías para inscribirte, si es que te interesa, sería... Déjame ver, creo que el 6 de, de marzo, si no estoy equivocada, pero déjeme asegurar... El 7 de marzo. So, si es que te interesa inscribirte, el último día que tendrías que pa-- para llamar y inscribirte es el 7 de marzo. Y no sé si quieres que te mande esta información a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: No, sí, me lo puede mandar.

Speaker speaker\_0: Mhm.

Speaker speaker\_2: Me pongo en contacto con ustedes más adelante.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Em, ¿tenías una pregunta sobre alguno de los planes?

Speaker speaker\_2: Mmm. No, creo que no. Pero \*\*\*\*\* y me manda la info por correo.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien, déjame y te la envío. Y si me, por favor, me puedes verificar que sí lo recibiste cuando te lo mande, por favor- Para asegurarme que sí lo agarraste. Ok, ya te la acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido?

Speaker speaker\_2: Voy a ver. No, no me ha llegado.

Speaker speaker\_0: ¿Puedes también checar la bandeja del spam y el del junk?

Speaker speaker\_2: ¿En dónde? Ah, spam. No, nada de spam me aparece. ¿Cuál otro dijo?

Speaker speaker\_0: ¿Y el del junk?

Speaker speaker\_2: ¿El junk?

Speaker speaker\_0: Mhm.

Speaker speaker\_2: ¿Qué dice?

Speaker speaker\_0: Eeeh, va a decir J-U-N-K. J-U-N-K.

Speaker speaker\_2: Está bien, amigo.

Speaker speaker\_0: Ok, ese es el guía que te estaba leyendo. So, cuando abras ese guía, ahí te va a enseñar esos planes médicos. El MS es el plan preventivo que solamente te va a cubrir tus visitas preventivas y los dos VIPs son los que solamente te van a cubrir visitas médicas si es que te enfermas. Am, si eliges los VIP, ese no tiene... Hay que decir que quieras tener cobertura con los dos, visitas preventivas y también visitas médicas, tendrías que agarrar el MSTLDX y uno de los VIP. Pero si no quieres hacer eso, no tienes que hacerlo.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Está bien, gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Sí, gracias, igualmente. Muy amable, señorita. Con mucho gusto.

Speaker speaker\_0: Gracias. Gracias, eh.