

Transcript: Estefania

Acevedo-6174359895195648-5922880970080256

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits Unacred. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, este... Es que estoy trabajando en la empresa de aduana yyy me dijeron que-- eso es nuevo. Y me dijeron que cuando me llegara mi primer cheque, cargara este número para preguntar sobre el servicio de... de seguro que tienen deeee... del dentista o algo así me dijeron. Okey, ahm, ¿con qué agencia trabajas, perdón? Con la... ah... ??????. Ah, no, surge, perdón. Ajá. Okey. ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm, a ver, voy a ver, espérame. Ah, espérame, espérame. Sí, ya, este, no-- estoy buscando el papel, espérame. Okey, está bien. Oye, aquí lo tengo. Eeeh... ¿Los últimos cuatro? Bueno... Sí, señor. Es cuarenta y cuatro, veintidós. Perdón, ¿me dijiste tres veinticuatro? No, este, cuarenta y cuatro, veintidós. Cuatro, cuatro, dos, dos. ¿Y tu primer nombre y apellido? Luca Rodríguez. Tu apellido otra vez, por favor. Mande? Tu apellido otra vez. Orodriiguez. Sí. Un taco de estómago. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mande? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Oh, sí, es 1ro de abril de 2002. Okey. ¿Y tu dirección? Es, este... Kingston, Illinois. Me das laaa dirección completa, por favor. Oh, sí, claro. Eh... Once, cuarenta y cinco, nueve. Ajá. Mmm, Base Lane... Road, King-Kingston. Ajá. Y L sesenta ciento cuarenta y cinco. ¿Y la ciudad y el estado? Eeeh. La ciudad... Ah, el estado creo que sería Illinois, Chicago. Okey. Gracias. Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono? A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor? Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono? Sí, sí. Luego tengo... I, t, a... chihuahui... cuatro, e, arroba gmail punto com. ¿Cuál es tu correo electrónico? No creo que eso esté bien. A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor? ¿Cuál es tu correo electrónico? Oh, eh... Es que no-- tengo dos. Creo que puse el de... El de Hitachi Uchiha con- Ah, no, sí está bien. Con cuatro. Ajá. Okey, perdón, es que no sabía decirlo bien. Okey, te digo. Okey, so sí, puedes inscribirte a los beneficios médicos. Um, ¿querías que te explicara los planes? Ajá. Okey, permíteme. Bueno... So, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Dependiendo ?????? las elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la adhesión de tu cheque para estos planes. El primer plan que te voy a explicar se llama Stay Healthy MS TLDX. Ese plan solamente es tu plan preventivo. So, a lo que me refiero es que solo te va a cubrir como tus chequeos anales, ah, algunas visitas para escaneos de cáncer, algunas visitas para escáneres de STDs, ah, algunas visitas de diabetes... So, solamente tus chequeos anales. Ah, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas, ninguna visita al hospital, ninguna visita al urgent care, ninguna visita al emergency room, nada de eso. Solamente es para tus visitas preventivas. Ah, sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos para recibir coberturas. Usted tienes que mantener en la red y tiene

sus beneficios para los medicamentos preventivos con Alertstar y ofrece un servicio que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. También ofrece una membresía con ??? que te da acceso a medicamentos más baratos. Pero este plan, como dije hace rato, solamente es un plan preventivo. Si es que eliges este plan para empleado, sería una adición semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que son los VIPs. So, hay el VIP Standard y el VIP Classic. Con estos dos planes no tienes que solamente re-mantenerte en la red, puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura. Tiene beneficios también con los medicamentos, pero conforme que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, depende mucho con cuánto pagues. Para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento y también estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Los VIP son-- van a ser los planes que sí te cubren visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, hasta algunas cirugías. So, sí te cubren esas áreas, pero no te cubren las visitas preventivas. So, no te van a cubrir como tus visitas físicas, eso se considera como una visita preventiva. Si es que quieres beneficios para visitas preventivos y también tener cobertura en el área médica, tendrías que agarrar el MSTL DX y uno de los VIP. Ah, con los VIP también, estos te pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, es decir, para una cirugía en un consultorio médico... el estándar te cubre ciento veinticinco por día al máximo de dos días, mientras que el Classic te cubriría doscientos cincuenta por día al máximo de dos días. El estándar es el más básico, porque no te incluye ni cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Classic sí lo hace. Si es que eliges el estándar, pagarías una adición semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos. Y para el VIP Classic pagarías una deducción de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos semanales. Esos son tus tres planes médicos. Y también ofrecen así un plan dental... El plan dental para empleados es cuatro dólares y diecisiete centavos a la semana. Para la visita preventiva, te lo cubren al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te cubren al ochenta por ciento. Refactura básica, como si te encuentran una carie, algo básico y te lo tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X se le cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de ciento cincuenta dólares. Con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares. Cuando vayas a la cita, tienes que pagar una vez de cincuenta dólares, si es que agarras el plan de empleado. Para el plan de visión... Ese es de un dólar y siete centavos a la semana. Ay, perdón, no. El plan de visión es de dos dólares y quince centavos a la semana, perdón. Ese tiene sus copagos, el copago de lentes... y marcos es de veinticinco. Tienes un surtido de ciento treinta dólares de marcos... y el copago por examen de la vista es solo de diez dólares. También ofrecen incapacidad a corto plazo para empleados de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Vida y término para empleados de un dólar y siete centavos. Y veinticuatro horas grupo de accidente para empleados de un dólar y noventa y seis centavos a la semana. Entonces, esos son los planes que ellos ofrecen. ¿Tienes cualquier pregunta? ¿Aló? Oh, este, digo que por si accidentes deeee, de empleados es deeee, de acomod-- Ah, ¿el, el cuál? ¿En capacidad a corto plazo o veinticuatro horas grupo de accidente? Ajá, algo se entendí por, por casos de accidente de empleado. ¿Me puede explicar eso? Am, ¿pero cuál? ¿Es capacidad a corto plazo o el veinticuatro horas grupo de accidente? ¿Me puede explicar los dos? Sí, so, el de incapacidad a corto

plazo es si te, mmm, si te lastimas o te enfermas o por un motivo no puedes ir a trabajar, el periodo de eliminación es siete días. Eso significa que los primeros sien-- siete días no te los van a pagar. Ya después de esos siete días, el beneficio empieza de ciento ochenta días. Eso, por ciento ochenta días, el monto del beneficio es de seiscientos quinientos. Por mes, pero solamente son de ciento ochenta días. Y ese es de cuatro dólares y sesenta y un centavos a la semana . Y luego, veinticuatro horas grupo de accidentes, si hay que decir te lastimas o algo pasa, ah, la sala de emergencias te lo cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, te cubren quinien-- perdón, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, te lo cubren también a cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, te cubren doscientos cincuenta. Hospitalario diario, te cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, te cubren doscientos dólares. AD and D empleado, hasta... quince mil. Ambulancia tierra o aire, doscientos cincuenta te cubren. Imágenes médicas, solo cien dólares te cubren. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos. Oh... Veinticuatro ho-horas de accidentes, no es si te lastimas. Eso es si tienes que ir como a la sala de emergencias, ellos solo cubren doscientos cincuenta dólares. Consultorio médico, solo cubren cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, solo cubren cincuenta dólares. Imágenes-- ingreso hospitalario, solo cubren doscientos cincuenta. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos. Y el de incapacidad a corto plazo era de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Oh... Ajá. Y solo te dan treinta días a partir de la fecha que agarras tu primer cheque. So, el último día que tú tendrías para inscribirte , si es que te interesa, sería... Déjame ver, creo que el 6 de, de marzo, si no estoy equivocada, pero déjeme asegurar... El 7 de marzo. So, si es que te interesa inscribirte, el último día que tendrías que pa-- para llamar y inscribirte es el 7 de marzo. Y no sé si quieres que te mande esta información a tu correo electrónico. No, sí, me lo puede mandar. Mhm. Me pongo en contacto con ustedes más adelante. Ok, está bien. Em, ¿tenías una pregunta sobre alguno de los planes? Mmm. No, creo que no. Pero ***** y me manda la info por correo. Ok, está bien, déjame y te la envío. Y si me, por favor, me puedes verificar que sí lo recibiste cuando te lo mande, por favor- Para asegurarme que sí lo agarraste. Ok, ya te la acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido? Voy a ver. No, no me ha llegado. ¿Puedes también checar la bandeja del spam y el del junk? ¿En dónde? Ah, spam. No, nada de spam me aparece. ¿Cuál otro dijo? ¿Y el del junk? ¿El junk? Mhm. ¿Qué dice? Eeeh, va a decir J-U-N-K. J-U-N-K. Está bien, amigo. Ok, ese es el guía que te estaba leyendo. So, cuando abras ese guía, ahí te va a enseñar esos planes médicos. El MS es el plan preventivo que solamente te va a cubrir tus visitas preventivas y los dos VIPs son los que solamente te van a cubrir visitas médicas si es que te enfermas. Am, si eliges los VIP, ese no tiene... Hay que decir que quieres tener cobertura con los dos, visitas preventivas y también visitas médicas, tendrías que agarrar el MSTLDX y uno de los VIP. Pero si no quieres hacer eso, no tienes que hacerlo. Ah, ok. Está bien, gracias. Ok, que tengas un buen día. Sí, gracias, igualmente. Muy amable, señorita. Con mucho gusto. Gracias. Gracias, eh.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits Unacred. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, este... Es que estoy trabajando en la empresa de aduana yyy me dijeron que-- eso es nuevo. Y me dijeron que cuando me llegara mi primer cheque, cargara este número para preguntar sobre el servicio de... de seguro que tienen deeee... del dentista o algo así me dijeron.

Speaker speaker_0: Okey, ahm, ¿con qué agencia trabajas, perdón?

Speaker speaker_1: Con la... ah... ??????. Ah, no, surge, perdón.

Speaker speaker_0: Ajá. Okey. ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Mmm, a ver, voy a ver, espérame. Ah, espérame, espérame . Sí, ya, este, no-- estoy buscando el papel, espérame.

Speaker speaker_0: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Oye, aquí lo tengo. Eeeh... ¿Los últimos cuatro? Bueno...

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Es cuarenta y cuatro, veintidós.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿me dijiste tres veinticuatro?

Speaker speaker_1: No, este, cuarenta y cuatro, veintidós. Cuatro, cuatro, dos, dos.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Luca Rodríguez.

Speaker speaker_0: Tu apellido otra vez, por favor.

Speaker speaker_1: Mande?

Speaker speaker_0: Tu apellido otra vez.

Speaker speaker_1: Orodriiguez. Sí. Un taco de estómago.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mande?

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Oh, sí, es 1ro de abril de 2002.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_1: Es, este... Kingston, Illinois.

Speaker speaker_0: Me das laaa dirección completa, por favor.

Speaker speaker_1: Oh, sí, claro. Eh... Once, cuarenta y cinco, nueve.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Mmm, Base Lane... Road, King-Kingston.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Y L sesenta ciento cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Eeeh. La ciudad... Ah, el estado creo que sería Illinois, Chicago.

Speaker speaker_0: Okey. Gracias. Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor?

Speaker speaker_0: Ocho, uno, cinco, nueve, nueve, uno, seis, siete, ocho, cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Luego tengo... I, t, a... chihuahui... cuatro, e, arroba gmail punto com. ¿Cuál es tu correo electrónico? No creo que eso esté bien.

Speaker speaker_1: A ver, ¿me lo puedes repetir, por favor?

Speaker speaker_0: ¿Cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Oh, eh... Es que no-- tengo dos. Creo que puse el de... El de Hitachi Uchiha con-

Speaker speaker_0: Ah, no, sí está bien.

Speaker speaker_1: Con cuatro. Ajá.

Speaker speaker_0: Okey, perdón, es que no sabía decirlo bien .

Speaker speaker_1: Okey, te digo.

Speaker speaker_0: Okey, so sí, puedes inscribirte a los beneficios médicos. Um, ¿querías que te explicara los planes?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey, permítame. Bueno... So, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Dependiendo ?????? las elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la adhesión de tu cheque para estos planes. El primer plan que te voy a explicar se llama Stay Healthy MS TLDX. Ese plan solamente es tu plan preventivo. So, a lo que me refiero es que solo te va a cubrir como tus chequeos anales, ah, algunas visitas para escaneos de cáncer, algunas visitas para escáneres de STDs, ah, algunas visitas de diabetes... So, solamente tus chequeos anales. Ah, no te va a cubrir ninguna visita médica si

es que te enfermas, ninguna visita al hospital, ninguna visita al urgent care, ninguna visita al emergency room, nada de eso. Solamente es para tus visitas preventivas. Ah, sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos para recibir coberturas. Usted tienes que mantener en la red y tiene sus beneficios para los medicamentos preventivos con Alertstar y ofrece un servicio que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. También ofrece una membresía con ??? que te da acceso a medicamentos más baratos. Pero este plan, como dije hace rato, solamente es un plan preventivo. Si es que eliges este plan para empleado, sería una adición semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que son los VIPs. So, hay el VIP Standard y el VIP Classic. Con estos dos planes no tienes que solamente re-mantenerte en la red, puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura. Tiene beneficios también con los medicamentos, pero conforme que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, depende mucho con cuánto pagues. Para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento y también estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Los VIP son-- van a ser los planes que sí te cubren visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, hasta algunas cirugías. So, sí te cubren esas áreas, pero no te cubren las visitas preventivas. So, no te van a cubrir como tus visitas físicas, eso se considera como una visita preventiva. Si es que quieres beneficios para visitas preventivos y también tener cobertura en el área médica, tendrías que agarrar el MSTL DX y uno de los VIP. Ah, con los VIP también, estos te pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, es decir, para una cirugía en un consultorio médico... el estándar te cubre ciento veinticinco por día al máximo de dos días, mientras que el Classic te cubriría doscientos cincuenta por día al máximo de dos días. El estándar es el más básico, porque no te incluye ni cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Classic sí lo hace. Si es que eliges el estándar, pagarías una adición semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos. Y para el VIP Classic pagarías una deducción de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos semanales. Esos son tus tres planes médicos. Y también ofrecen así un plan dental... El plan dental para empleados es cuatro dólares y diecisiete centavos a la semana. Para la visita preventiva, te lo cubren al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te cubren al ochenta por ciento. Refactura básica, como si te encuentran una carie, algo básico y te lo tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X se le cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de ciento cincuenta dólares. Con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares. Cuando vayas a la cita, tienes que pagar una vez de cincuenta dólares, si es que agarras el plan de empleado. Para el plan de visión... Ese es de un dólar y siete centavos a la semana. Ay, perdón, no. El plan de visión es de dos dólares y quince centavos a la semana, perdón. Ese tiene sus copagos, el copago de lentes... y marcos es de veinticinco. Tienes un surtido de ciento treinta dólares de marcos... y el copago por examen de la vista es solo de diez dólares. También ofrecen incapacidad a corto plazo para empleados de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Vida y término para empleados de un dólar y siete centavos. Y veinticuatro horas grupo de accidente para empleados de un dólar y noventa y seis centavos a la semana. Entonces, esos son los planes que ellos ofrecen. ¿Tienes cualquier pregunta? ¿Aló?

Speaker speaker_2: Oh, este, digo que por si accidentes deee, de empleados es deee, de acomod--

Speaker speaker_0: Ah, ¿el, el cuál? ¿En capacidad a corto plazo o veinticuatro horas grupo de accidente?

Speaker speaker_2: Ajá, algo se entendí por, por casos de accidente de empleado. ¿Me puede explicar eso?

Speaker speaker_0: Am, ¿pero cuál? ¿Es capacidad a corto plazo o el veinticuatro horas grupo de accidente?

Speaker speaker_2: ¿Me puede explicar los dos?

Speaker speaker_0: Sí, so, el de incapacidad a corto plazo es si te, mmm, si te lastimas o te enfermas o por un motivo no puedes ir a trabajar, el periodo de eliminación es siete días. Eso significa que los primeros sien-- siete días no te los van a pagar. Ya después de esos siete días, el beneficio empieza de ciento ochenta días. Eso, por ciento ochenta días, el monto del beneficio es de seiscientos quinientos. Por mes, pero solamente son de ciento ochenta días. Y ese es de cuatro dólares y sesenta y un centavos a la semana . Y luego, veinticuatro horas grupo de accidentes, si hay que decir te lastimas o algo pasa, ah, la sala de emergencias te lo cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, te cubren quinien-- perdón, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, te lo cubren también a cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, te cubren doscientos cincuenta. Hospitalario diario, te cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, te cubren doscientos dólares. AD and D empleado, hasta... quince mil. Ambulancia tierra o aire, doscientos cincuenta te cubren. Imágenes médicas, solo cien dólares te cubren. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_0: Veinticuatro ho-horas de accidentes, no es si te lastimas. Eso es si tienes que ir como a la sala de emergencias, ellos solo cubren doscientos cincuenta dólares. Consultorio médico, solo cubren cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, solo cubren cincuenta dólares. Imágenes-- ingreso hospitalario, solo cubren doscientos cincuenta. Ese plan es de un dólar y noventa y seis centavos. Y el de incapacidad a corto plazo era de cuatro dólares y sesenta y un centavos.

Speaker speaker_2: Oh... Ajá.

Speaker speaker_0: Y solo te dan treinta días a partir de la fecha que agarras tu primer cheque. So, el último día que tú tendrías para inscribirte , si es que te interesa, sería... Déjame ver, creo que el 6 de, de marzo, si no estoy equivocada, pero déjeme asegurar... El 7 de marzo. So, si es que te interesa inscribirte, el último día que tendrías que pa-- para llamar y inscribirte es el 7 de marzo. Y no sé si quieres que te mande esta información a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: No, sí, me lo puede mandar.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_2: Me pongo en contacto con ustedes más adelante.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Em, ¿tenías una pregunta sobre alguno de los planes?

Speaker speaker_2: Mmm. No, creo que no. Pero ***** y me manda la info por correo.

Speaker speaker_0: Ok, está bien, déjame y te la envío. Y si me, por favor, me puedes verificar que sí lo recibiste cuando te lo mande, por favor- Para asegurarme que sí lo agarraste. Ok, ya te la acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido?

Speaker speaker_2: Voy a ver. No, no me ha llegado.

Speaker speaker_0: ¿Puedes también checar la bandeja del spam y el del junk?

Speaker speaker_2: ¿En dónde? Ah, spam. No, nada de spam me aparece. ¿Cuál otro dijo?

Speaker speaker_0: ¿Y el del junk?

Speaker speaker_2: ¿El junk?

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_2: ¿Qué dice?

Speaker speaker_0: Eeeh, va a decir J-U-N-K. J-U-N-K.

Speaker speaker_2: Está bien, amigo.

Speaker speaker_0: Ok, ese es el guía que te estaba leyendo. So, cuando abras ese guía, ahí te va a enseñar esos planes médicos. El MS es el plan preventivo que solamente te va a cubrir tus visitas preventivas y los dos VIPs son los que solamente te van a cubrir visitas médicas si es que te enfermas. Am, si eliges los VIP, ese no tiene... Hay que decir que quieres tener cobertura con los dos, visitas preventivas y también visitas médicas, tendrías que agarrar el MSTLDX y uno de los VIP. Pero si no quieres hacer eso, no tienes que hacerlo.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Está bien, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Sí, gracias, igualmente. Muy amable, señorita. Con mucho gusto.

Speaker speaker_0: Gracias. Gracias, eh.