

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6171388386394112-4583047975059456**

### Full Transcript

Thank you for calling Benifita credit card. My name is Stephanie. How can I assist you? Hablo español. Gracias a comunicarte con Benifita credit card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, la verdad no sé, porque tengo un mensaje que... tener que llamar de nuevo. Que te llegó un mensaje, ¿qué es lo que dice el mensaje? «Felicitados por su trabajo con Chrome. Optar a todos los beneficios dentro de los treinta días y llámenos seis para hacer un cambio antes de que cierre su evento». ¿Con qué staffing trabajas? Con Chrome. Okey, so, si apenas empezaste a trabajar con ellos, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrecen de parte del staffing. Dependiendo los planes que elijas, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Ah, ellos sí participan en-- autoinscribi-- biendo a sus nuevos empleados en uno de los planes que se llama NSTLRX. Si no llamas para optar y no ser autoinscrito, sí automáticamente te inscriben en ese beneficio y te empiezan a hacer una deducción de tu cheque para ese plan médico. Ese plan solamente te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ni sala de emergencias, ni cirugías, ni el urgent care, ni el hospital, nada de eso. Solamente es un servicio preventivo. Ah, si no te interesa, sí es importante que llames antes de esos treinta días de recibir tu primer cheque para optar y no ser autoinscrito. Porque como te digo, si no haces eso, te inscriben automáticamente y te empiezan a sacar dinero del cheque semanalmente. Ah, si sí te interesa, te dan, como te digo, treinta días para poder inscribirte y hacer cambios. Y si no, digamos, uno no quiere estar inscrito en eso. Pues te puedo hacer la declinación ya de una vez para que no te vayan a inscribir, porque- Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacerlo. Luego a una gente se le pasa y, y se enojan porque les sacan, pero no podemos hacer reembolsos, porque es responsabilidad de uno de llamar antes de esos treinta días para que no te vayan a inscribir. So, si no te interesa, ya de una vez te puedo declinar. Eh... Digo yo, pues. ¿Quieres hacer la declinación? Sí, cómo... O sea, cuando... mmm, há-hago eso, automáticamente me lo van a descontar por cheques. Es correcto, semanal. Cada que te pagan, te lo van a estar descontando, semanal del cheque. Ok, so, solo necesito meterme en tu archivo para poder hacer la declinación. Ah, ¿me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cincuenta y seis, cero, seis. ¿Y tu primer nombre y apellido? Hernán Marrero. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección es el treinta y siete, noventa y dos, Weston. Ciudad y estado, por favor. En Cincinnati, Ohio. Y tu fecha de nacimiento. Es cero dos, cero cuatro del dos mil. Ocho, cinco, nueve, seis, treinta y ocho, treinta y uno, noventa es tu número de teléfono? Sí, sí. Tengo tu primer... No, perdón. Tengo tu apellido, primer nombre, treinta y seis, cero, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Y

por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio, ¿verdad? No. Sí, no, no. Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ah, so, ya no te van a inscribir automáticamente y no te van a descontar nada. Pero si es- Ok. Que todavía te interesa inscribirte, te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder llamar y inscribirte. Si te pasas esos treinta días, también lo puedes hacer en temporada de inscripción de la compañía, que lo hacen... Que no puedo figurar en qué mes lo hacen, si es que te interesa en un futuro, que para ellos lo hacen hasta diciembre. No, no. Okey, bueno, ya te las acabo de... de declinar. No te van a inscribir en nada que no-- que no quieras. O-- Okey, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. A ustedes también, gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benifita credit card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: Hablo español.

Speaker speaker\_1: Gracias a comunicarte con Benifita credit card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, la verdad no sé, porque tengo un mensaje que... tener que llamar de nuevo.

Speaker speaker\_1: Que te llegó un mensaje, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: «Felicitados por su trabajo con Chrome. Optar a todos los beneficios dentro de los treinta días y llámenos seis para hacer un cambio antes de que cierre su evento».

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Chrome.

Speaker speaker\_1: Okey, so, si apenas empezaste a trabajar con ellos, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrecen de parte del staffing. Dependiendo los planes que elijas, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Ah, ellos sí participan en-- autoinscribi-- biendo a sus nuevos empleados en uno de los planes que se llama NSTLRX. Si no llamas para optar y no ser autoinscrito, sí automáticamente te inscriben en ese beneficio y te empiezan a hacer una deducción de tu cheque para ese plan médico. Ese plan solamente te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ni sala de emergencias, ni cirugías, ni el urgent care, ni el hospital, nada de eso. Solamente es un servicio preventivo. Ah, si no te interesa, sí es importante que llames antes de esos treinta días de recibir tu primer cheque para optar y no ser autoinscrito. Porque como te digo, si no haces eso, te inscriben automáticamente y te empiezan a sacar dinero del cheque semanalmente. Ah, si sí te

interesa, te dan, como te digo, treinta días para poder inscribirte y hacer cambios.

Speaker speaker\_2: Y si no, digamos, uno no quiere estar inscrito en eso.

Speaker speaker\_1: Pues te puedo hacer la declinación ya de una vez para que no te vayan a inscribir, porque- Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacerlo. Luego a una gente se le pasa y, y se enojan porque les sacan, pero no podemos hacer reembolsos, porque es responsabilidad de uno de llamar antes de esos treinta días para que no te vayan a inscribir. So, si no te interesa, ya de una vez te puedo declinar.

Speaker speaker\_2: Eh... Digo yo, pues.

Speaker speaker\_1: ¿Quieres hacer la declinación?

Speaker speaker\_2: Sí, cómo... O sea, cuando... mmm, há-hago eso, automáticamente me lo van a descontar por cheques.

Speaker speaker\_1: Es correcto, semanal. Cada que te pagan, te lo van a estar descontando, semanal del cheque. Ok, so, solo necesito meterme en tu archivo para poder hacer la declinación. Ah, ¿me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y seis, cero, seis.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Hernán Marrero.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: La dirección es el treinta y siete, noventa y dos, Weston.

Speaker speaker\_1: Ciudad y estado, por favor.

Speaker speaker\_2: En Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: Y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Es cero dos, cero cuatro del dos mil.

Speaker speaker\_1: Ocho, cinco, nueve, seis, treinta y ocho, treinta y uno, noventa es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Tengo tu primer... No, perdón. Tengo tu apellido, primer nombre, treinta y seis, cero, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: No. Sí, no, no.

Speaker speaker\_1: Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ah, so, ya no te van a inscribir automáticamente y no te van a descontar nada. Pero si es-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Que todavía te interesa inscribirte, te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder llamar y inscribirte. Si te pasas esos treinta días, también lo puedes hacer en temporada de inscripción de la compañía, que lo hacen... Que no puedo figurar en qué mes lo hacen, si es que te interesa en un futuro, que para ellos lo hacen hasta diciembre.

Speaker speaker\_2: No, no.

Speaker speaker\_1: Okey, bueno, ya te las acabo de... de declinar. No te van a inscribir en nada que no-- que no quieras.

Speaker speaker\_2: O-- Okey, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: A ustedes también, gracias.