

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6165166448132096-6390747894857728**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits???. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, eh, bueno, yo hace, ha-hace un poco agarr-- agarré un seguro con ustedes. Mhm. Y, y quería yo cancelar ese seguro por- Pues porque... ¿Con qué agencia trabajas? Ah, con, este... ¿Cómo se llama eso? Bueno, trabajo con Static In-- ¿cómo se dice? Hospital Static Solution, Solu-Solution, algo así. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Doce veintiséis . ¿Y tu nombre? Yanira del Carmen Molinares Reyes. Ok. ¿Dijiste doce veintiséis para los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Sí. Ok. Y ahí le confirmo, doce veintiséis. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección completa y también, por favor, tu fecha de nacimiento? Sí. Trescientos North 13th St., Saratoga, Wyoming. Ah, fecha de nacimiento: 04/30/1989. ¿Y es una casa o apartamento? Una traidor. ¿Qué número es? Gracias. Cincuenta y cuatro. Ok. ¿Y tu número sigue igual? Ah, ¿tres, cero, treinta y nueve, treinta y cuatro, cuarenta y dos? Sí. Ok, y tengo tu primer nombre... reyes@icloud.com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue correcto? Sí. Ok, por cuestiones que la grabada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Mmm, no, quiero cancelar... Sí, por eso, ¿quieres cancelar tu cobertura? Sí, sí. Ok. Ah, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, so, probablemente veas una o dos deducciones más. Ah, pero ya te lo voy a cancelar, ¿ok? Sí. Ok, ok. Ok, ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, ahorita bien, gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits???. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, eh, bueno, yo hace, ha-hace un poco agarr-- agarré un seguro con ustedes.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Y, y quería yo cancelar ese seguro por- Pues porque...

Speaker speaker\_1: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Ah, con, este... ¿Cómo se llama eso? Bueno, trabajo con Static In-- ¿cómo se dice? Hospital Static Solution, Solu-Solution, algo así.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Doce veintiséis .

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Yanira del Carmen Molinares Reyes.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Dijiste doce veintiséis para los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y ahí le confirmo, doce veintiséis.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección completa y también, por favor, tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí. Trescientos North 13th St., Saratoga, Wyoming. Ah, fecha de nacimiento: 04/30/1989.

Speaker speaker\_1: ¿Y es una casa o apartamento?

Speaker speaker\_2: Una traidor.

Speaker speaker\_1: ¿Qué número es? Gracias.

Speaker speaker\_2: Cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tu número sigue igual? Ah, ¿ tres, cero, treinta y nueve, treinta y cuatro, cuarenta y dos?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, y tengo tu primer nombre... reyes@icloud.com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones que la grabada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Mmm, no, quiero cancelar...

Speaker speaker\_1: Sí, por eso, ¿quieres cancelar tu cobertura?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, so, probablemente veas una o dos deducciones más. Ah, pero ya te lo voy a cancelar, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Sí. Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Ok, ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, ahorita bien, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.