

Transcript: Estefania

Acevedo-6153943974363136-6702083437707264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits?n Care, le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah... Mi nombre es José Luis Casca . Hola, ¿cómo te puedo ayudar? ¡Sí, buenas tardes! Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Le estoy llamando, este, aquí, este... Ah... quiero cancelar, este... seguro, eh... seguro médico, pues. Okey. Ah, ¿con qué agencia temporal trabajas? ¿Con, este, agencia? Ajá. ¿Con qué agencia? ¿Cómo se llama? Disculpe, ¿qué dice? ¿Cómo se llama la agencia para la que trabajas? Es, ah... Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es... cuarenta y siete, setenta y cuatro. ¿Y tu nombre? Completo, por favor. José Luis Casca. Dijiste... ¿cuatro, siete, seis, cuatro? ¿O cuatro, siete, setenta y cuatro? Cuarenta y siete, setenta y cuatro. Okey . Permíteme . Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok . Un momento. Julio. Es, es cero, cuatro, veinte, cero, cuatro, veinte, veinte, veintiséis. Oh, perdón, perdón. Es... Mil novecientos ochenta y uno. Mil novecientos ochenta y uno. Okey. ¿Y cuál es tu dirección? Es, ah... setenta tres, diecisiete, Brock Crest. Sí. Okey. Necesito la dirección completa. Setenta y tres, diecisiete, Brock Crest. Ajá. Okey, pero lo que me refiero es necesito la, la dirección completa con ciudad, estado... Ahorita va a pasar mi, mi niño, casi no, no, no puedo escuchar bien. Ok, so necesito permiso . Lo que me refiero es que necesito que me repitas tu dirección completa. La dirección, el de... dirección completo donde vivimos es setenta y tres, diecisiete, Brock Crest Road, apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos, treinta y... Okey. Dos treinta y siete. Okey, gracias. Ah, ¿y tu número de teléfono sigue siendo el cinco, uno, tres, tres, cuarenta y cuatro, ochenta, cincuenta y ocho? Ciento. Ah, y por cuestiones que la llamada está grabada, sí necesito permiso de ti para hablar con otras personas. Sí le das permiso, ¿verdad? Ok. Okey. Ah, tengo tu correo electrónico como tu último nombre. luis@surgestaffing.com. ¿Todo eso está correcto? Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Correcto. Okey. Ah, sí te tengo de-- que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones toman efectos, so probablemente veas todavía una o dos deducciones, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿okey? Okey. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí? Solo eso, gracias. De nada, que tengas un buen día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits?n Care, le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah... Mi nombre es José Luis Casca .

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: ¡Sí, buenas tardes!

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Le estoy llamando, este, aquí, este... Ah... quiero cancelar, este... seguro, eh... seguro médico, pues.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: ¿Con, este, agencia?

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Con qué agencia? ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_3: Disculpe, ¿qué dice?

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia para la que trabajas?

Speaker speaker_2: Es, ah... Surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Es... cuarenta y siete, setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre? Completo, por favor.

Speaker speaker_2: José Luis Casca.

Speaker speaker_1: Dijiste... ¿cuatro, siete, seis, cuatro? ¿O cuatro, siete, setenta y cuatro?

Speaker speaker_2: Cuarenta y siete, setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey . Permíteme . Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ok . Un momento.

Speaker speaker_3: Julio.

Speaker speaker_2: Es, es cero, cuatro, veinte, cero, cuatro, veinte, veinte, veintiséis. Oh, perdón, perdón. Es...

Speaker speaker_3: Mil novecientos ochenta y uno.

Speaker speaker_2: Mil novecientos ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuál es tu dirección?

Speaker speaker_2: Es, ah... setenta tres, diecisiete, Brock Crest. Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_2: Setenta y tres, diecisiete, Brock Crest.

Speaker speaker_1: Ajá. Okey, pero lo que me refiero es necesito la, la dirección completa con ciudad, estado...

Speaker speaker_2: Ahorita va a pasar mi, mi niño, casi no, no, no puedo escuchar bien.

Speaker speaker_1: Ok, so necesito permiso . Lo que me refiero es que necesito que me repitas tu dirección completa.

Speaker speaker_3: La dirección, el de... dirección completo donde vivimos es setenta y tres, diecisiete, Brock Crest Road, apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos, treinta y...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: Dos treinta y siete.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Ah, ¿y tu número de teléfono sigue siendo el cinco, uno, tres, tres, cuarenta y cuatro, ochenta, cincuenta y ocho?

Speaker speaker_3: Ciento.

Speaker speaker_1: Ah, y por cuestiones que la llamada está grabada, sí necesito permiso de ti para hablar con otras personas. Sí le das permiso, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, tengo tu correo electrónico como tu último nombre.

luis@surgestaffing.com. ¿Todo eso está correcto? Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, sí te tengo de-- que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones toman efectos, so probablemente veas todavía una o dos deducciones, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_2: Solo eso, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno.