

Transcript: Estefania

Acevedo-6147355954954240-5614764172558336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Vengo a comunicarte para hacer-- Hablo. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, mi nombre es, este... Abner Pérez Vázquez. Este, lo que pasa es que quiero quitar el... el seguro de... Okey. Ah, ¿con qué agencia trabajas? Para Surge. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Es 8147. ¿Y tu nombre, por favor? Es Abner Pérez Vázquez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento? Okey. Es, mmm... 1903 Webster Street, Chase City, Illinois. Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento? Es 21 de abril de 2001. ¿Tu número sigue siendo seis, uno, ocho, dos, dos, cinco, quince, cincuenta y cinco? Ah... Sí. Luego tengo abner23@gmail.com, ¿eso sigue correcto? Mmm, sí. Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Ah, sí... O sea, que me quitan, este, lo que es el seguro de Medicaid. So, no es Medicaid, es de parte de la agencia. Pero quieres cancelar la cobertura, ¿correcto? Sí. Okey. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. So, probablemente te hagan una o dos deducciones más. Ah, okey, está bien. ¿Okey? Okey, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Vengo a comunicarte para hacer--

Speaker speaker_2: Hablo.

Speaker speaker_1: Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, mi nombre es, este... Abner Pérez Vázquez. Este, lo que pasa es que quiero quitar el... el seguro de...

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Es 8147.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Es Abner Pérez Vázquez.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Okey. Es, mmm... 1903 Webster Street, Chase City, Illinois.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es 21 de abril de 2001.

Speaker speaker_1: ¿Tu número sigue siendo seis, uno, ocho, dos, dos, cinco, quince, cincuenta y cinco?

Speaker speaker_2: Ah... Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo abner23@gmail.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Mmm, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Ah, sí... O sea, que me quitan, este, lo que es el seguro de Medicaid.

Speaker speaker_1: So, no es Medicaid, es de parte de la agencia. Pero quieres cancelar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. So, probablemente te hagan una o dos deducciones más.

Speaker speaker_2: Ah, okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Okey?

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.