

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6141191515062272-5540630432366592**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Aló, Estefany, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo se oye? Sí, yo tra-- trabajo para BG, y hoy ya me esta mañana porque puse el plan deee dental. Ajá. Ajá, pero entonces yo... Yo quería pa' ver si podía agregar ya... a mis dos hijos. Okey, sí, sí señor. ¿Para qué agencia trabajas y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Ay, perdón, me dijiste BG. ¿Y cuáles son los últimos- Cuarenta y seis, treinta y nueve. Okey, gracias. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 6810 Health Park Drive, Houston, Texas 707 084. Okey. ¿Y cuál era tu fecha de nacimiento? 8Septiembre69. ¿Tu número sigue siendo tres cuatro siete tres sesenta y siete cero dos veinticuatro? Sí, señorita. Luego tengo williamreina69 arroba gmail punto com. Sí, Williams con ms al final. Sí, correcto. Gracias. Okey. Okey, so, ¿querías cambiar tu plan? Ah... Bueno, no tengo plan, pues. Eh, lo que pasa es que llamé esta mañana para ponerme de plan. Okey. Ah, quieres cambiar el nivel de tu plan, ¿verdad? Porque solo tienes el plan dental para empleado. ¿Solo quieres cambiar de empleado a empleado y niño? Ah, familiar. Pa' ver cuánto sale con los niños y con la esposa. Somos cuatro. Okey, listo. So, para el plan familiar sería de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Okey, perfecto. ¿Sí quieres hacer ese cambio? Sí. Sí, gracias. Y si por favor me puedes brindar la información de tu esposa y de tus niños. ¿Cómo se llama tu esposa? Marleny Pérez. ¿Me lo deletreas? M-- Ma-- María, Alexander, Reina, Luis, Elefante, Nancy, Iglesia. Marleny. Ay, perdón. Yo escribí María. Okey. Marleny Pérez. Dijiste M... A... M, A, R... L de Luis, E de Elefante, N de Nancy y I de Iglesia. Marleny. Okey, gracias. ¿Dijiste Pérez? Pérez con zeta. ¿Y tienes su número de Seguro Social? Ay, no lo tengo. ¿Lo necesitas de ella? Sí, pero si quieres podemos poner ceros de mientras y ya cuando tú lo tengas nos puedes llamar y los ponemos. Pero, pero ya... está vigente- Sí, ya... Ya hice los cambios. Solo tendrías que llamar para, pues, dar los números de seguro. ¿Los números de seguro? Correcto. Okey, está bien. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? De tu esposa. 7 de octubre/ De mil novecientos ochenta y siete. Okey, gracias. ¿Y los nombres de tus hijos? Yarlenny. Jota, A, R, L, E, N, I de latina, I de punto. Yarlenny. Okey. Reina. Ajá. Y también, ¿no tienes el número de seguro social de ella? ¿O si lo tienes? No. No, ahora mismo no. Okey, so, voy a poner ceros de mientras. Okey. Y ella es una niña, ¿verdad? Hembra. Okey. ¿Y la fecha de nacimiento de la niña? Es 29 de marzo/ 2013. ¿2013? Sí. Okey. ¿Y tienes otro niño o niña? Niño. Okey. ¿Cuál es su nombre? Jariel. J, A, R, I latina, E de Eduardo, L de Luis. Jariel. Okey. Rey. ¿Dijiste rey o reina? Reina, reina, hija. ¿Y tienes el número de Seguro Social o no? No. No, okey. Y la fecha de nacimiento. 14 de junio/ 2008. Perdón, te cortaste. ¿Dijiste junio o julio? Catorce de junio/2008. Okey. Okey. ¿Tienes otro niño? No. ¿No? Okey. Okey, ya tengo a tu esposa y a tus dos niños. Y vas a la cobertura tía el 6 de enero. Se va a quedar-

¿Empieza...? ¿Empieza la cobertura este enero? Tiene una fecha de efectividad del 6 de enero, pero... So, vas a probable ver una deducción una o dos semanas antes de esa fecha. Am, pero tiene... Que va a ser efecta el 6 de enero. Okey. Okey, so, ya cuando te hagan la primera deducción de tu cheque, para el próximo lunes es normalmente cuando tienes cobertura activa, pero tu plan tiene una fecha de efect-- de efectividad el, del 6 de enero. Okey. ¿Okey? So, ya solo tienes que llamar a dar los números de Seguro Social, pero ya te cambiamos el plan de empleado a familia. Okey, gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual. Hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ... Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, Estefany, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo se oye?

Speaker speaker\_2: Sí, yo tra-- trabajo para BG, y hoy ya me esta mañana porque puse el plan deee dental.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Ajá, pero entonces yo... Yo quería pa' ver si podía agregar ya... a mis dos hijos.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, sí señor. ¿Para qué agencia trabajas y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Ay, perdón, me dijiste BG. ¿Y cuáles son los últimos-

Speaker speaker\_2: Cuarenta y seis, treinta y nueve.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 6810 Health Park Drive, Houston, Texas 707 084.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuál era tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 8Septiembre69.

Speaker speaker\_1: ¿Tu número sigue siendo tres cuatro siete tres sesenta y siete cero dos veinticuatro?

Speaker speaker\_2: Sí, señorita.

Speaker speaker\_1: Luego tengo williamreina69 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, Williams con ms al final.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto. Gracias. Okey. Okey, so, ¿querías cambiar tu plan? Ah...

Speaker speaker\_2: Bueno, no tengo plan, pues. Eh, lo que pasa es que llamé esta mañana para ponerme de plan.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, quieres cambiar el nivel de tu plan, ¿verdad? Porque solo tienes el plan dental para empleado. ¿Solo quieres cambiar de empleado a empleado y niño?

Speaker speaker\_2: Ah, familiar. Pa' ver cuánto sale con los niños y con la esposa. Somos cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey, listo. So, para el plan familiar sería de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos.

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Sí quieres hacer ese cambio?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, gracias. Y si por favor me puedes brindar la información de tu esposa y de tus niños. ¿Cómo se llama tu esposa?

Speaker speaker\_2: Marleny Pérez.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo deletreas?

Speaker speaker\_2: M-- Ma-- María, Alexander, Reina, Luis, Elefante, Nancy, Iglesia. Marleny.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. Yo escribí María. Okey.

Speaker speaker\_2: Marleny Pérez.

Speaker speaker\_1: Dijiste M... A...

Speaker speaker\_2: M, A, R... L de Luis, E de Elefante, N de Nancy y I de Iglesia. Marleny.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Dijiste Pérez?

Speaker speaker\_2: Pérez con zeta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tienes su número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ay, no lo tengo. ¿Lo necesitas de ella?

Speaker speaker\_1: Sí, pero si quieres podemos poner ceros de mientras y ya cuando tú lo tengas nos puedes llamar y los ponemos.

Speaker speaker\_2: Pero, pero ya... está vigente-

Speaker speaker\_1: Sí, ya... Ya hice los cambios. Solo tendrías que llamar para, pues, dar los números de seguro.

Speaker speaker\_2: ¿Los números de seguro?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? De tu esposa.

Speaker speaker\_2: 7 de octubre/ De mil novecientos ochenta y siete.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Y los nombres de tus hijos?

Speaker speaker\_2: Yarlyny. Jota, A, R, L, E, N, I de latina, I de punto. Yarlyny.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Reina.

Speaker speaker\_1: Ajá. Y también, ¿no tienes el número de seguro social de ella? ¿O si lo tienes?

Speaker speaker\_2: No. No, ahora mismo no.

Speaker speaker\_1: Okey, so, voy a poner ceros de mientras.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y ella es una niña, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Hembra.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y la fecha de nacimiento de la niña?

Speaker speaker\_2: Es 29 de marzo/ 2013.

Speaker speaker\_1: ¿2013?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tienes otro niño o niña?

Speaker speaker\_2: Niño.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker\_2: Jariel. J, A, R, I latina, E de Eduardo, L de Luis. Jariel.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Rey.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste rey o reina?

Speaker speaker\_2: Reina, reina, hija.

Speaker speaker\_1: ¿Y tienes el número de Seguro Social o no?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: No, okey. Y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 14 de junio/ 2008.

Speaker speaker\_1: Perdón, te cortaste. ¿Dijiste junio o julio?

Speaker speaker\_2: Catorce de junio/2008.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. ¿Tienes otro niño?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: ¿No? Okey. Okey, ya tengo a tu esposa y a tus dos niños. Y vas a la cobertura tía el 6 de enero. Se va a quedar-

Speaker speaker\_2: ¿Empieza...? ¿Empieza la cobertura este enero?

Speaker speaker\_1: Tiene una fecha de efectividad del 6 de enero, pero... So, vas a probable ver una deducción una o dos semanas antes de esa fecha. Am, pero tiene... Que va a ser efecta el 6 de enero.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Okey, so, ya cuando te hagan la primera deducción de tu cheque, para el próximo lunes es normalmente cuando tienes cobertura activa, pero tu plan tiene una fecha de efect-- de efectividad el, del 6 de enero.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? So, ya solo tienes que llamar a dar los números de Seguro Social, pero ya te cambiamos el plan de empleado a familia.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual. Hasta luego.