

Transcript: Estefania

Acevedo-6141191515062272-5540630432366592

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Aló, Estefany, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo se oye? Sí, yo tra-- trabajo para BG, y hoy ya me esta mañana porque puse el plan deee dental. Ajá. Ajá, pero entonces yo... Yo quería pa' ver si podía agregar ya... a mis dos hijos. Okey, sí, sí señor. ¿Para qué agencia trabajas y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Ay, perdón, me dijiste BG. ¿Y cuáles son los últimos- Cuarenta y seis, treinta y nueve. Okey, gracias. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 6810 Health Park Drive, Houston, Texas 707 084. Okey. ¿Y cuál era tu fecha de nacimiento? 8Septiembre69. ¿Tu número sigue siendo tres cuatro siete tres sesenta y siete cero dos veinticuatro? Sí, señorita. Luego tengo williamreina69 arroba gmail punto com. Sí, Williams con ms al final. Sí, correcto. Gracias. Okey. Okey, so, ¿querías cambiar tu plan? Ah... Bueno, no tengo plan, pues. Eh, lo que pasa es que llamé esta mañana para ponerme de plan. Okey. Ah, quieres cambiar el nivel de tu plan, ¿verdad? Porque solo tienes el plan dental para empleado. ¿Solo quieres cambiar de empleado a empleado y niño? Ah, familiar. Pa' ver cuánto sale con los niños y con la esposa. Somos cuatro. Okey, listo. So, para el plan familiar sería de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Okey, perfecto. ¿Sí quieres hacer ese cambio? Sí. Sí, gracias. Y si por favor me puedes brindar la información de tu esposa y de tus niños. ¿Cómo se llama tu esposa? Marleny Pérez. ¿Me lo deletreas? M-- Ma-- María, Alexander, Reina, Luis, Elefante, Nancy, Iglesia. Marleny. Ay, perdón. Yo escribí María. Okey. Marleny Pérez. Dijiste M... A... M, A, R... L de Luis, E de Elefante, N de Nancy y I de Iglesia. Marleny. Okey, gracias. ¿Dijiste Pérez? Pérez con zeta. ¿Y tienes su número de Seguro Social? Ay, no lo tengo. ¿Lo necesitas de ella? Sí, pero si quieres podemos poner ceros de mientras y ya cuando tú lo tengas nos puedes llamar y los ponemos. Pero, pero ya... está vigente- Sí, ya... Ya hice los cambios. Solo tendrías que llamar para, pues, dar los números de seguro. ¿Los números de seguro? Correcto. Okey, está bien. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? De tu esposa. 7 de octubre/ De mil novecientos ochenta y siete. Okey, gracias. ¿Y los nombres de tus hijos? Yarleny. Jota, A, R, L, E, N, I de latina, I de punto. Yarleny. Okey. Reina. Ajá. Y también, ¿no tienes el número de seguro social de ella? ¿O si lo tienes? No. No, ahora mismo no. Okey, so, voy a poner ceros de mientras. Okey. Y ella es una niña, ¿verdad? Hembra. Okey. ¿Y la fecha de nacimiento de la niña? Es 29 de marzo/ 2013. ¿2013? Sí. Okey. ¿Y tienes otro niño o niña? Niño. Okey. ¿Cuál es su nombre? Jariel. J, A, R, I latina, E de Eduardo, L de Luis. Jariel. Okey. Rey. ¿Dijiste rey o reina? Reina, reina, mijia. ¿Y tienes el número de Seguro Social o no? No. No, okey. Y la fecha de nacimiento. 14 de junio/ 2008. Perdón, te cortaste. ¿Dijiste junio o julio? Catorce de junio/2008. Okey. Okey. ¿Tienes otro niño? No. ¿No? Okey. Okey, ya tengo a tu esposa y a tus dos niños. Y vas a la cobertura tía el 6 de enero. Se va a quedar-

¿Empieza...? ¿Empieza la cobertura este enero? Tiene una fecha de efectividad del 6 de enero, pero... So, vas a probable ver una deducción una o dos semanas antes de esa fecha. Am, pero tiene... Que va a ser efecta el 6 de enero. Okey. Okey, so, ya cuando te hagan la primera deducción de tu cheque, para el próximo lunes es normalmente cuando tienes cobertura activa, pero tu plan tiene una fecha de efect-- de efectividad el, del 6 de enero. Okey. ¿Okey? So, ya solo tienes que llamar a dar los números de Seguro Social, pero ya te cambiamos el plan de empleado a familia. Okey, gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, Estefany, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo se oye?

Speaker speaker_2: Sí, yo tra-- trabajo para BG, y hoy ya me esta mañana porque puse el plan deeee dental.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ajá, pero entonces yo... Yo quería pa' ver si podía agregar ya... a mis dos hijos.

Speaker speaker_1: Okey, sí, sí señor. ¿Para qué agencia trabajas y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Ay, perdón, me dijiste BG. ¿Y cuáles son los últimos-

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis, treinta y nueve.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 6810 Health Park Drive, Houston, Texas 707 084.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuál era tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 8Septiembre69.

Speaker speaker_1: ¿Tu número sigue siendo tres cuatro siete tres sesenta y siete cero dos veinticuatro?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_1: Luego tengo williamreina69 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, Williams con ms al final.

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Gracias. Okey. Okey, so, ¿querías cambiar tu plan? Ah...

Speaker speaker_2: Bueno, no tengo plan, pues. Eh, lo que pasa es que llamé esta mañana para ponerme de plan.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, quieres cambiar el nivel de tu plan, ¿verdad? Porque solo tienes el plan dental para empleado. ¿Solo quieres cambiar de empleado a empleado y niño?

Speaker speaker_2: Ah, familiar. Pa' ver cuánto sale con los niños y con la esposa. Somos cuatro.

Speaker speaker_1: Okey, listo. So, para el plan familiar sería de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos.

Speaker speaker_2: Okey, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Sí quieres hacer ese cambio?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, gracias. Y si por favor me puedes brindar la información de tu esposa y de tus niños. ¿Cómo se llama tu esposa?

Speaker speaker_2: Marleny Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Me lo deletreas?

Speaker speaker_2: M-- Ma-- María, Alexander, Reina, Luis, Elefante, Nancy, Iglesia. Marleny.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. Yo escribí María. Okey.

Speaker speaker_2: Marleny Pérez.

Speaker speaker_1: Dijiste M... A...

Speaker speaker_2: M, A, R... L de Luis, E de Elefante, N de Nancy y I de Iglesia. Marleny.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Dijiste Pérez?

Speaker speaker_2: Pérez con zeta.

Speaker speaker_1: ¿Y tienes su número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ay, no lo tengo. ¿Lo necesitas de ella?

Speaker speaker_1: Sí, pero si quieras podemos poner ceros de mientras y ya cuando tú lo tengas nos puedes llamar y los ponemos.

Speaker speaker_2: Pero, pero ya... está vigente-

Speaker speaker_1: Sí, ya... Ya hice los cambios. Solo tendrías que llamar para, pues, dar los números de seguro.

Speaker speaker_2: ¿Los números de seguro?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? De tu esposa.

Speaker speaker_2: 7 de octubre/ De mil novecientos ochenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y los nombres de tus hijos?

Speaker speaker_2: Yarleny. Jota, A, R, L, E, N, I de latina, I de punto. Yarleny.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Reina.

Speaker speaker_1: Ajá. Y también, ¿no tienes el número de seguro social de ella? ¿O si lo tienes?

Speaker speaker_2: No. No, ahora mismo no.

Speaker speaker_1: Okey, so, voy a poner ceros de mientras.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y ella es una niña, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Hembra.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la fecha de nacimiento de la niña?

Speaker speaker_2: Es 29 de marzo/ 2013.

Speaker speaker_1: ¿2013?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tienes otro niño o niña?

Speaker speaker_2: Niño.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker_2: Jariel. J, A, R, I latina, E de Eduardo, L de Luis. Jariel.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Rey.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste rey o reina?

Speaker speaker_2: Reina, reina, mija.

Speaker speaker_1: ¿Y tienes el número de Seguro Social o no?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: No, okey. Y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 14 de junio/ 2008.

Speaker speaker_1: Perdón, te cortaste. ¿Dijiste junio o julio?

Speaker speaker_2: Catorce de junio/2008.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. ¿Tienes otro niño?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Okey. Okey, ya tengo a tu esposa y a tus dos niños. Y vas a la cobertura tía el 6 de enero. Se va a quedar-

Speaker speaker_2: ¿Empieza...? ¿Empieza la cobertura este enero?

Speaker speaker_1: Tiene una fecha de efectividad del 6 de enero, pero... So, vas a probable ver una deducción una o dos semanas antes de esa fecha. Am, pero tiene... Que va a ser efecta el 6 de enero.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey, so, ya cuando te hagan la primera deducción de tu cheque, para el próximo lunes es normalmente cuando tienes cobertura activa, pero tu plan tiene una fecha de efect-- de efectividad el, del 6 de enero.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? So, ya solo tienes que llamar a dar los números de Seguro Social, pero ya te cambiamos el plan de empleado a familia.

Speaker speaker_2: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual. Hasta luego.