

Transcript: Estefania

Acevedo-6134625565982720-6427419794784256

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, mira, habla Leticia Valderrama de la... de la oficina de... Trabajo para la oficina Surge, pero quería... quería ver si me podían quitar lo de la seguridad. Ok, sí, yo te puedo ayudar. Ah, dijiste que trabajas con Surge. Sí. Ok, permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y seis, once. Ok. ¿Y tu nombre completo, por favor? Leticia Valderrama Angelito. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah, mi fecha de nacimiento es 8 de octubre del 75 y mi dirección es cuarenta y cuatro mil doscientos Cookson Road, Freeman City. Ok, tu número sigue siendo... Ah, ¿qué ciudad? Perdón. Freeman City. Ok. ¿Y el estado? Gracias. Ah, ¿seis, uno, ocho, ocho, veintitrés, cero, siete, cero, uno es tu número de teléfono? Sí. Ok. Y tu nombre es, eh... Perdón, tu correo electrónico es tu apellido 183 arroba gmail punto com? Mmm. Ok, por cuestiones que la llamada es grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Ok. OK, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Tu probablemente veas una deducción o dos más, pero no pasarían las dos. Ya te acabo de cancelar esa cobertura. Está bien. Ok, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, mira, habla Leticia Valderrama de la... de la oficina de... Trabajo para la oficina Surge, pero quería... quería ver si me podían quitar lo de la seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, sí, yo te puedo ayudar. Ah, dijiste que trabajas con Surge.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Treinta y seis, once.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Leticia Valderrama Angelito.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah, mi fecha de nacimiento es 8 de octubre del 75 y mi dirección es cuar-cuatro mil doscientos Cookson Road, Freeman City.

Speaker speaker_1: Ok, tu número sigue siendo... Ah, ¿qué ciudad? Perdón.

Speaker speaker_2: Freeman City.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el estado? Gracias. Ah, ¿seis, uno, ocho, ocho, veintitrés, cero, siete, cero, uno es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y tu nombre es, eh... Perdón, tu correo electrónico es tu apellido 183 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones que la llamada es grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. OK, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Tu probablemente veas una deducción o dos más, pero no pasarían las dos. Ya te acabo de cancelar esa cobertura.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Adiós.