

Transcript: Estefania

Acevedo-6113612430524416-5975689907355648

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance services. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Ah, me llegó un mensaje que hoy se acaba-- bueno, que se acaba pronto mi... para inscribirme a unos beneficios. No sé de qué beneficios son, no sé cuánto va a ser descontado a mi cheque, no tengo información alguna de esto. ¿Puedes ayudarme? Sí. Ah, so, ¿para qué agencia temporal trabajas? Para Partner Personal. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos o ya tienes? Ah... Apenas hace un mes empecé a trabajar con ellos. Okey. So, parece que en estos momentos debes de estar en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ellos ofrecen dental, visión, preventivo, ah, diferentes, mmm, planes médicos dependiendo cuántos elijas, también dependiendo si eliges dependes y también cuáles sean. Es con todo es la deducción semanal de tu cheque. Ah, pero si gustas te puedo brindar la-- los precios y la información. Para eso solo necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social. Ah... A ver, porque me interesaría únicamente el dental y el del seguro médico. Okey, so, sí, hay diferentes médi-- diferentes planes médicos. So, si gustas te los explico y también te puedo mandar el guía de beneficios por correo electrónico. ¡Oh, sería estupendo! Sí, eh, mi últim-- mis últimos cuatro del social es 0116. Okey. Y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques la dirección y tu fecha de nacimiento. 2013 Rydell Lane. Ah... Octubre 24 del 99. Okey. ¿Y la ciudad y el estado? Joliet, Illinois. Gracias. ¿Todavía tienes el mismo número de ocho, uno, cinco, cuatro, cero, cinco, seis, siete, cinco, nueve? Sí, gracias. Ah, tengo un correo electrónico. ¿Cuál es el correo electrónico que quieras que te lo mande? Alejandra Gualteros 13 arroba gmail dot com. Me da letras. Um, oh, es G, U, A, L, C, E, R, O, S. Sí, señora. ¿Y dijiste trece arroba gmail dot com? Trece número arroba gmail dot com. Okey, gracias. Okey, mientras que te mando esa información, ¿te puedo poner en una espera rápida? Okey. Muchas gracias por tu espera. Ah, no sé si podrías revisar si te ha llegado-- Sí. El código de tu código. Te va a llegar un correo que se dice info arroba benefits in a cart punto com. Y si no lo ves, luego, luego también checaría el folder del spam y el del junk. Okey, dame un segundo. Oh, ya. Aquí lo tengo. Ok, so, esa guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también tiene los precios si es que eliges dependes. So, ahorita si quieras te los explico todos. Ok. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Uno de los planes médicos que te voy a explicar se llama el Stay Healthy ME/CO Telera. Ese plan solo es para visitas preventivas. A lo que me refiero es que solo te va a cubrir como una visita al año. Algunas vacunas como el tetanus. Algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas cosas Perdón, un segundito, por favor. ... Un segundito. Sí. Un segundo. Ok, perdóname. Ah, mmm... Me comentabas que, ah-- yo no tengo dependes, mira, y no sé si es posible que tú me regreses la llamada o que yo pueda comunicarme de nuevo contigo mientras que reviso el plan de beneficios y veo qué es lo que

realmente me interesa. Ok, sí, si quieres nos puedes llamar para atrás. Ahorita me fijé para ver hasta que día tienes para inscribirte y parece que tu último día sería el 4 de diciembre. Déjame asegurarme. Oh, perdón, no. Okey, déjame... Sí, ok, so, sí, sí va a ser hasta el 4 de diciembre tienes para llamar e inscribirte si es que te interesa. Ellos no inscriben a sus miembros en ningún plan médico, sooo no te van a inscribir en nada. Ok, no es que quedes sin beneficios, pero tienes hasta el 4 de diciembre para llamar y inscribirte, porque si te pasas el 4 vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta que es en octubre. Ok, ok, perfecto. ??? Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual tú. Chao, chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance services.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Ah, me llegó un mensaje que hoy se acaba-- bueno, que se acaba pronto mi... para inscribirme a unos beneficios. No sé de qué beneficios son, no sé cuánto va a ser descontado a mi cheque, no tengo información alguna de esto. ¿Puedes ayudarme?

Speaker speaker_1: Sí. Ah, so, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Para Partner Personal.

Speaker speaker_1: ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos o ya tienes?

Speaker speaker_2: Ah... Apenas hace un mes empecé a trabajar con ellos.

Speaker speaker_1: Okey. So, parece que en estos momentos debes de estar en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ellos ofrecen dental, visión, preventivo, ah, diferentes, mmm, planes médicos dependiendo cuántos elijas, también dependiendo si eliges dependes y también cuáles sean. Es con todo es la deducción semanal de tu cheque. Ah, pero si gustas te puedo brindar la-- los precios y la información. Para eso solo necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Ah... A ver, porque me interesaría únicamente el dental y el del seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey, so, sí, hay diferentes médi-- diferentes planes médicos. So, si gustas te los explico y también te puedo mandar el guía de beneficios por correo electrónico.

Speaker speaker_2: ¡Oh, sería estupendo! Sí, eh, mi últim-- mis últimos cuatro del social es 0116.

Speaker speaker_1: Okey. Y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques la dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 2013 Rydell Lane. Ah... Octubre 24 del 99.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Joliet, Illinois.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Todavía tienes el mismo número de ocho, uno, cinco, cuatro, cero, cinco, seis, siete, cinco, nueve? Sí, gracias. Ah, tengo un correo electrónico. ¿Cuál es el correo electrónico que quieras que te lo mande?

Speaker speaker_2: Alejandra Gualteros 13 arroba gmail dot com.

Speaker speaker_1: Me da letras. Um, oh, es G, U, A, L, C, E, R, O, S.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y dijiste trece arroba gmail dot com?

Speaker speaker_2: Trece número arroba gmail dot com.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Okey, mientras que te mando esa información, ¿te puedo poner en una espera rápida?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por tu espera. Ah, no sé si podrías revisar si te ha llegado--

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: El código de tu código. Te va a llegar un correo que se dice info arroba benefits in a cart punto com. Y si no lo ves, luego, luego también checaría el folder del spam y el del junk.

Speaker speaker_2: Okey, dame un segundo.

Speaker speaker_3: Oh, ya. Aquí lo tengo.

Speaker speaker_1: Ok, so, esa guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también tiene los precios si es que eliges dependes. So, ahorita si quieras te los explico todos.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Uno de los planes médicos que te voy a explicar se llama el Stay Healthy ME/CO Telera. Ese plan solo es para visitas preventivas. A lo que me refiero es que solo te va a cubrir como una visita al año. Algunas vacunas como el tetanus. Algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas cosas

Speaker speaker_3: Perdón, un segundito, por favor. ... Un segundito.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_3: Un segundo. Ok, perdóname. Ah, mmm... Me comentabas que, ah-- yo no tengo dependes, mira, y no sé si es posible que tú me regreses la llamada o que yo pueda comunicarme de nuevo contigo mientras que reviso el plan de beneficios y veo qué es lo que realmente me interesa.

Speaker speaker_1: Ok, sí, si quieras nos puedes llamar para atrás. Ahorita me fijé para ver hasta que día tienes para inscribirte y parece que tu último día sería el 4 de diciembre. Déjame asegurarme. Oh, perdón, no. Okey, déjame... Sí, ok, so, sí, sí va a ser hasta el 4 de diciembre tienes para llamar e inscribirte si es que te interesa. Ellos no inscriben a sus miembros en ningún plan médico, sooo no te van a inscribir en nada. Ok, no es que quedes sin beneficios, pero tienes hasta el 4 de diciembre para llamar y inscribirte, porque si te pasas el 4 vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta que es en octubre.

Speaker speaker_3: Ok, ok, perfecto. ??? Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igual tú. Chao, chao.