

Transcript: Estefania

Acevedo-6112297749889024-4900207932522496

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Vera Personal Care. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, este, mi nombre es Yuleida, que necesitaba... Es que me llegó un mensaje y quería saber si era... O sea, que para qué era. Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje? Eeh. Ay, bueno, hermosa. Un momento. Dice: "Felicitaciones por tu trabajo con Surge. Será inscrito automáticamente en MMS dentro de los treinta días. Llamar al ochocientos y pico para hacer cambios antes de que se cierre su ventana". Ok, so, ese mensaje lo que te está dejando saber es que tienes treinta días a partir de la fecha que recibe su primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece Surge. Solamente ofrecen beneficios médicos como un plan mental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Hay diferentes planes para escoger y uno de los planes que ellos ofrecen es un plan preventivo que te cubre con una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de- Ah, es una, es una parte del seguro, pues. Correcto. Ah, y ellos sí autoinscriben a sus nuevos empleados en, en ese plan preventivo. Ah, dependiendo si te quieras inscribir o si agregas dependes, depende mucho con cuánto salga la deducción de tu cheque para esos planes y serían deducciones semanales. Ah, es algo completamente opcional, pero si es que no te quieras inscribir, sí tendrías que optar para no tener, para que no te vayan a inscribir a ese beneficio. Porque si te inscriben, sí te van a hacer deducciones de tu cheque. Ah. Y no, pero por ejemplo, yo no estoy interesada porque yo ya tengo un seguro. Ok, eso te puedo declinar, si es que no te han inscrito todavía. ¿Quieres que haga eso? Sí, sí, por favor, porque es que yo... Yo ya la semana pasada pues me metí en un seguro. Ah, ok, está bien. Permíteme, déjame hacer eso. Dijiste que trabajas con Surge, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Déjeme verificar, hermosa. Ajá, es... Es, este... cincuenta y seis, veintiuno. ¿Y tu primer nombre y apellido? Yuleidi del Carmen Vázquez Montilla. Ok, permíteme... Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? Eeh... Eeh... 1805, pero yo ya me cambié, me cambié el sábado. Ok, ah. ¿Coloco la misma dirección que había colocado anterior? Sí, por favor. Ah, bueno. 1805 Arbor LN, Clarks Hill. Ok, ¿y la ciudad y el estado? Illinois. Ok. Y luego, 7798750641 es el número que tengo en el sistema. ¿Eso sigue igual? Perfecto, sí, mhm. Ok. Y tu correo electrónico lo tengo como tunombre@gmail.com. Mhm. Ah, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que ibas a optar para no tener el beneficio. ¿Eso es correcto? Sí, pero una preguntita, por ejemplo, el seguro que yo... eh, que yo obtuve la semana pasada, eh, yo pregunté que si me cubría lo de oftalmología. Ajá. Entonces, yo quisiera saber si este seguro me cubriría oftalmología. El que te ofrece la empresa. Que me ofrece Surge. Ok, eso no es algo que yo voy a poder saber. Usted tendría que brindar el número de la aseguranza y ellos te deberían saber si sí es algo que cubren o no. Mhm. Porque como nosotros solo somos los que te inscribimos, no te

sabría decir si eso tiene cobertura con los planes que ellos ofrecen. So, si quieras te puedo brindar el número. Sí, te agradezco. ¿Me lo podrías mandar por mensaje? Ah, por mensaje no te lo podría enviar. Sí, puedes anotar ahí que no tienes. Ajá, ¿me podrías decir el número, hermosa, por favor? Sí, dame un segundo. So, ellos ofrecen tres diferentes planes médicos. Para el que se llama el MSTLRX, ¿no? El número que vas a llamar para preguntar va a ser de noventa grados y ese número es ocho cero cero, ocho tres-- ocho tres tres- Ocho tres tres... Cuarenta y dos noventa y seis, opción uno. Eso es para el plan preventivo que ellos ofrecen, que es el Stay Healthy MSTLRX. Ah, y luego los otros dos planes se llaman los VIPs. Ah, si te interesa eso, tienes que llamar otro número para preguntar. Ah, so, yo escribiera VIPs y también el dueño de esa aseguranza es alguien distinto, so va a ser APL. Y ese número es ocho cero cero, dos cinco seis-Ochenta y seis, cero, seis. Y tendrías que llamar y preguntar si esos dos-- bueno, esos tres planes te cubrirían ese servicio y ellos ya te dejan saber si sí o no. Y déjame dejar-- déjame decirte cuándo es el último día que te puedes inscribir, porque solamente te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. So, déjame ver cuándo los treinta días serían para ti. So, tú tienes hasta... hasta el 7 de marzo. Ajá. Si es que te quieras inscribir. Ya no te van a autoinscribir en ningún plan porque ya te decliné de eso, pero si es que todavía te interesa inscribirte, tienes hasta el... Seis. El siete. Hasta el siete, perdón, hasta el siete para llamar y inscribirte. Y nosotros somos tiempo oeste, ¿ok? Estamos abiertas de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Perfecto. ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta? ¿No te gustaría que te mandara el guía de beneficios? Ese guía tiene los precios y los planes de los, de los planes que ellos ofrecen. Ah, está bien. ¿Ese es un buen correo electrónico para enviártelo? Sí. Ok, permíteme. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar, por favor? Sí, ya voy. Eh... Sí. Ok, so, ese es el guía de beneficios que tienen todos los planes que ellos ofrecen con los precios de esos-- de esos planes. So, si es que te interesa, tú nos puedes llamar antes que de esa fecha. Muy bien, perfecto. Le llamo al mismo número, ¿verdad? Sí, señora. Llames a este número que acaba en cuarenta y ocho, cincuenta y seis. Perfecto. ¿Ok? Que tengas un buen día. Igual, hermosa. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Vera Personal Care. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, este, mi nombre es Yuleida, que necesitaba... Es que me llegó un mensaje y quería saber si era... O sea, que para qué era.

Speaker speaker_0: Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Eeh. Ay, bueno, hermosa. Un momento. Dice: "Felicitaciones por tu trabajo con Surge. Será inscrito automáticamente en MMS dentro de los treinta días. Llamar al ochocientos y pico para hacer cambios antes de que se cierre su ventana".

Speaker speaker_0: Ok, so, ese mensaje lo que te está dejando saber es que tienes treinta días a partir de la fecha que recibe su primer cheque para poder inscribirte a beneficios

médicos que ofrece Surge. Solamente ofrecen beneficios médicos como un plan mental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Hay diferentes planes para escoger y uno de los planes que ellos ofrecen es un plan preventivo que te cubre con una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de-

Speaker speaker_1: Ah, es una, es una parte del seguro, pues.

Speaker speaker_0: Correcto. Ah, y ellos sí autoinscriben a sus nuevos empleados en, en ese plan preventivo. Ah, dependiendo si te quieres inscribir o si agregas dependes, depende mucho con cuánto salga la deducción de tu cheque para esos planes y serían deducciones semanales. Ah, es algo completamente opcional, pero si es que no te quieres inscribir, sí tendrías que optar para no tener, para que no te vayan a inscribir a ese beneficio. Porque si te inscriben, sí te van a hacer deducciones de tu cheque.

Speaker speaker_1: Ah. Y no, pero por ejemplo, yo no estoy interesada porque yo ya tengo un seguro.

Speaker speaker_0: Ok, eso te puedo declinar, si es que no te han inscrito todavía. ¿Quieres que haga eso?

Speaker speaker_1: Sí, sí, por favor, porque es que yo... Yo ya la semana pasada pues me metí en un seguro.

Speaker speaker_0: Ah, ok, está bien. Permíteme, déjame hacer eso. Dijiste que trabajas con Surge, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Déjeme verificar, hermosa. Ajá, es... Es, este... cincuenta y seis, veintiuno.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Yuleidi del Carmen Vázquez Montilla.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme... Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eeeh... Eeeh... 1805, pero yo ya me cambié, me cambié el sábado.

Speaker speaker_0: Ok, ah.

Speaker speaker_1: ¿Coloco la misma dirección que había colocado anterior?

Speaker speaker_0: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, bueno. 1805 Arbor LN, Clarks Hill.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Illinois.

Speaker speaker_0: Ok. Y luego, 7798750641 es el número que tengo en el sistema. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_1: Perfecto, sí, mhm.

Speaker speaker_0: Ok. Y tu correo electrónico lo tengo como tunombre@gmail.com.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Ah, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que ibas a optar para no tener el beneficio. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_1: Sí, pero una preguntita, por ejemplo, el seguro que yo... eh, que yo obtuve la semana pasada, eh, yo pregunté que si me cubría lo de oftalmología.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Entonces, yo quisiera saber si este seguro me cubriría oftalmología.

Speaker speaker_0: El que te ofrece la empresa.

Speaker speaker_1: Que me ofrece Surge.

Speaker speaker_0: Ok, eso no es algo que yo voy a poder saber. Usted tendría que brindar el número de la aseguranza y ellos te deberían saber si sí es algo que cubren o no.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Porque como nosotros solo somos los que te inscribimos, no te sabría decir si eso tiene cobertura con los planes que ellos ofrecen. So, si quieres te puedo brindar el número.

Speaker speaker_1: Sí, te agradezco. ¿Me lo podrías mandar por mensaje?

Speaker speaker_0: Ah, por mensaje no te lo podría enviar.

Speaker speaker_1: Sí, puedes anotar ahí que no tienes. Ajá, ¿me podrías decir el número, hermosa, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, dame un segundo. So, ellos ofrecen tres diferentes planes médicos. Para el que se llama el MSTLRX, ¿no? El número que vas a llamar para preguntar va a ser de noventa grados y ese número es ocho cero cero, ocho tres-- ocho tres tres-

Speaker speaker_1: Ocho tres tres...

Speaker speaker_0: Cuarenta y dos noventa y seis, opción uno. Eso es para el plan preventivo que ellos ofrecen, que es el Stay Healthy MSTLRX. Ah, y luego los otros dos planes se llaman los VIPs. Ah, si te interesa eso, tienes que llamar otro número para preguntar. Ah, so, yo escribiera VIPs y también el dueño de esa aseguranza es alguien distinto, so va a ser APL. Y ese número es ocho cero cero, dos cinco seis-Ochenta y seis, cero, seis. Y tendrías que llamar y preguntar si esos dos-- bueno, esos tres planes te cubrirían ese servicio y ellos ya te dejan saber si sí o no. Y déjame dejar-- déjame decirte cuándo es el último día que te puedes inscribir, porque solamente te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. So, déjame ver cuándo los treinta días serían para ti. So, tú tienes hasta... hasta el 7 de marzo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Si es que te quieres inscribir. Ya no te van a autoinscribir en ningún plan porque ya te decliné de eso, pero si es que todavía te interesa inscribirte, tienes hasta el... Seis.

Speaker speaker_2: El siete.

Speaker speaker_0: Hasta el siete, perdón, hasta el siete para llamar y inscribirte. Y nosotros somos tiempo oeste, ¿ok? Estamos abiertas de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta? ¿No te gustaría que te mandara el guía de beneficios? Ese guía tiene los precios y los planes de los, de los planes que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: Ah, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ese es un buen correo electrónico para enviártelo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, ya voy. Eh... Sí.

Speaker speaker_0: Ok, so, ese es el guía de beneficios que tienen todos los planes que ellos ofrecen con los precios de esos-- de esos planes. So, si es que te interesa, tú nos puedes llamar antes que de esa fecha.

Speaker speaker_2: Muy bien, perfecto. Le llamo al mismo número, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Llames a este número que acaba en cuarenta y ocho, cincuenta y seis.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual, hermosa. Hasta luego.