

Transcript: Estefania

Acevedo-6109042158518272-5190033712005120

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Best 10-10-10 Cars. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Oh, sí, disculpe, buenas tardes. En la mañana llamé porque fui contactado debido a que, eh... tengo que verificar unos datos. Me dijeron que iban a mandarme un correo para enviar una documentación, pero no recibí nada. Ok, ¿con qué staff trabajas? Eh, TRC Talent. TRC. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, siete, cero, dos. ¿Y tu nombre? Dante Quesada. Ahí va a aparecer, creo que como Estefanía. Ok. ¿Cuál eran los últimos cuatro otra vez? Perdón. Seis, siete, cero, cero, dos. Sí. Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eh, no sé cuál aparezca. Eh, si es, ah, seis, cinco, ocho, <|ne|>██████████? O sea, ciento uno- Perdón, me.... ¿Me puedes repetir? Es que te estabas cortando. Ah... Sí, este... No sé si sea el-- la dirección sea seis, cinco, ocho, ¿Cuál es la otra? Me sesa-- Eh... 101 Main Street, apartamento C. Ciudad y estado. Eh... es, ah, lissville, Carolina del Sur. Fecha de nacimiento. Octubre 9 de 1991. Ocho, cero, tres, tres, uno, siete, siete, cinco, cero, cinco. ¿Es tu número de teléfono? Correcto. Dejame ver. Permíteme. Te voy a poner en espera. Sí, está bien, gracias. Ok, apenas verifiqué, ah... Ya la muchacha con la que hablaste en la mañana no está, pero me estoy ficando en sus correos y sí te lo mandaron. Te lo mandaron a las 11:46, tiempo oeste. Al M-Z-A-L-- es M, V de Víctor, Z, Alex, Q, U, E. Mmm, no, está mal el correo. ¿Ese no es el correo? Ok, permíteme. Ah, no, a ver, perd-- no, sí es M de mamá, V de Víctor, Z de cebra, Alex, A-L-X, Quesada, con zeta. Ok. Arroba outlook punto com. Sí, so-- te lo mandaron a ese correo. Mmm, no me llegó nada. ¿Estás checando en la bandeja de correos no deseados también? Porque muchas veces se van a esos correos de tu spam y el tu junk. Pero ahorita estoy viendo que sí te lo mandaron. Sí, estoy checando. Ajá. Deja y te lo envío, envío de nuevo . Permíteme. Per-permíteme. Sí, claro. Documentos... Y déjame, mmm, verificar. Toda esta tengo en la línea, ¿verdad? Sí, sí, sí. Ento-- si se escribe Q como de quesadilla, U de uva, E de elefante, Z de cebra, A de Adán, D de Diego, a de Adán... Así se le- Deja tu... Okay, sí. Lo mando de nuevo. No sé por qué no... Okay. Y ahorita te voy a pedir que por favor me verifi- verifique- ahorita que te tengo un teléfono para ver si sí lo recibiste. Ok. Ah, permíteme y acá sí te lo envío. Okey, ya te lo envié. Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com y ya te lo mandé de nuevo. Mmm, ok. Y lo mandé a m de mamá, v de víctor, c de cebra, a de Adán, l es de Luis, e de elefante, z, q, u, e, z, a, d, a, @outlook.com. Pues de momento no ha llegado nada. So, ya te llegaron dos porque ahorita los estoy viendo que sí se enviaron. So, no sé si es tu correo que... No sé si esté lleno o... o tengas que recetar, pero ya se te mandó. Se te mandó tres veces, am, uno te lo mandaron en inglés, otro te lo mandaron cuando hablaste con la muchacha en la mañana y luego yo te acabo de mandar otro. So, ya vas a tener tres de ese mismo correo. Dos en español 1 en inglés. Am, si estás checando tu bandeja de spam, va a decir S-P-A-M o junk. Es j, o, t, a, u,

n, k. Mmm. Oh, justo acaba de llegar aquí la de spam. Okey, so, va... es-- va... Ahí, pues, te dice lo que tienes que mandar y, pues, por favor, si puedes mandar esa información. Los documentos. No me dice ningún documento en específico. Gracias por pon- ponerse en contacto con Benefits and Card. Responda este correo electrónico con los documentos solicitados con un archivo PDF. Sí, porque a mí me dijeron que iba a ser... Me iban a pedir... Me iban a mandar lo que necesi-- O sea, en el correo me iban a decir qué necesitaban que yo les mandara, pero, pues, aquí no dice nada. Am, pues, allí dice los documentos solicitados con un archivo PDF, no como una copia del documento en el cuerpo del correo electrónico. Ese es el correo que te mandaron. Sí, o sea, claro, pero a mí, cuando yo llamé me-- la muchacha me dijo de que te voy a enviar un correo y en el correo te va a especificar qué es lo que necesitamos, qué documentos vamos a necesitar que nos envíes, pero, pues, no dice nada. No sé si necesitan mi pasaporte, no sé si necesitan una copia de mi seguro, no dice nada. . Ok, ¿tú le dijiste a ella que era parte de la corte que cambiaron el nombre del archivo? Esto como aquí está un-- una Estefanía. Sí, yo le dije eso y me dijo y- y- o sea, sí, le comenté y me dijo ella de que aparte y probablemente iban a necesitar más cosas y que me iba a mandar todo lo que se necesitaba. Por eso, fui a hacer algo así. Solamente es eso, solo eso mando. Porque aquí en la nota que ella dejó dijo lo de... que comentaste lo de la corte. Entonces, yo me imagino que ya ellos quieren un documento que diga eso. Ok, bueno. Donde dice el cambio del nombre. Sí, sí, sí, bueno. De hecho, yo mandaría eso y normalmente toma veinticuatro, cuarenta y ocho horas, ya cuando lo mandes, que ellos te respondan. Am, si todavía tienes como que preguntas, puedes llamar mañana, pero pues eso es lo que dice la nota, como que dice que les dijiste lo del cambio de nombre de la corte y que te mandó el documento diciendo de ese cambio. So, me imagino que eso, eso es lo que ellos ocupan. Algo que diga de la corte, del cambio de ese nombre y pues ya tú lo mandas. Y si tienes cualquier pregunta, pues aquí estamos abiertos de ocho a m a ocho p.m. tiempo este. Ok, muy bien, perfecto. ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Mmm, no, eso sería... Bueno, le había preguntado a ella si esto tenía algo que ver con el hecho de que voy a empezar el nuevo trabajo el lunes o no tiene nada que ver. No, no, no, no. Me imagino por es-- es por el nombre, porque, pues, no eres Estefanía y quie-- me imagino que quieren saber el cambio que pasó, so por eso te están preguntando por esos documentos. No creo que sea por lo de, lo de que tú vas a empezar a trabajar. Estoy segura que tiene que ver con ese nombre . Mmm, sí, ok. Sí, porque estaba teniendo problemas porque me dijeron que tenía que, eh, hacer unas cosas y cuando intenté poner mi número de co- de seguro me decía que ya estaba siendo utilizado. Entonces, hubo un problema ahí. Entonces, yo me puse en contacto con el staff de TRC y ellos me dijeron de: "Ah, no te preocupes, seguramente es un duplicado, vamos a borrar el otro y vamos a dejar el otro". Entonces, ya una vez que hicieron eso, pude complet-- porque necesitaba llenar una forma y ya después ya la pude completar. Pero igual yo le pregunté a la muchacha si voy a tener problemas y si voy a poder empezar el trabajo el lunes. Y ella me dijo que sí, que no tenía nada que ver, pero pues... No, porque esto solo, solo tiene... Esto solo son tus beneficios médicos. Eso no... Ok. No, no tiene que ver con... No te va a afectar en tu trabajo, solamente que el nombre, si, como, si te inscribes y es importante que tengas el... tu nombre, porque ahí si es que vas al doctor, van a decir: "¿Quién es Estefanía?". Muy claro. Entonces, sí es importante que agreguen y que cambien eso, porque... Y ya si tu mandas esos documentos y necesitan otras cosas, te van, te van a llamar y estoy segura que va a ser la muchacha am... Ok. O cualquiera de los otros te vamos

a llamar, pero tú mandas, pues lo que tengas y lo que ya te pidió y pues ya si necesitamos otras cosas, nosotros también te dejamos saber. Bueno, muy bien. ¿Ok? Bueno, eso sería todo. Ok, bueno, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Gracias, tú también. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Best 10-10-10 Cars. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Oh, sí, disculpe, buenas tardes. En la mañana llamé porque fui contactado debido a que, eh... tengo que verificar unos datos. Me dijeron que iban a mandarme un correo para enviar una documentación, pero no recibí nada.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué staff trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, TRC Talent.

Speaker speaker_0: TRC. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Seis, siete, cero, dos.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Dante Quesada. Ahí va a aparecer, creo que como Estefanía.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál eran los últimos cuatro otra vez? Perdón.

Speaker speaker_1: Seis, siete, cero, cero, dos. Sí.

Speaker speaker_0: Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, no sé cuál aparezca. Eh, si es, ah, seis, cinco, ocho, <|ne|>■■■■■■■■? O sea, ciento uno-

Speaker speaker_0: Perdón, me... ¿Me puedes repetir? Es que te estabas cortando.

Speaker speaker_1: Ah... Sí, este... No sé si sea el-- la dirección sea seis, cinco, ocho, ¿Cuál es la otra? Me sesa-- Eh... 101 Main Street, apartamento C.

Speaker speaker_0: Ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Eh... es, ah, lissville, Carolina del Sur.

Speaker speaker_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Octubre 9 de 1991.

Speaker speaker_0: Ocho, cero, tres, tres, uno, siete, siete, cinco, cero, cinco. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Dejame ver. Permíteme. Te voy a poner en espera.

Speaker speaker_1: Sí, está bien, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, apenas verifiqué, ah... Ya la muchacha con la que hablaste en la mañana no está, pero me estoy ficando en sus correos y sí te lo mandaron. Te lo mandaron a las 11:46, tiempo oeste. Al M-Z-A-L-- es M, V de Víctor, Z, Alex, Q, U, E.

Speaker speaker_1: Mmm, no, está mal el correo.

Speaker speaker_0: ¿Ese no es el correo? Ok, permíteme.

Speaker speaker_1: Ah, no, a ver, perd-- no, sí es M de mamá, V de Víctor, Z de cebra, Alex, A-L-X, Quesada, con zeta.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Arroba outlook punto com.

Speaker speaker_0: Sí, so-- te lo mandaron a ese correo.

Speaker speaker_1: Mmm, no me llegó nada.

Speaker speaker_0: ¿Estás checando en la bandeja de correos no deseados también? Porque muchas veces se van a esos correos de tu spam y el tu junk. Pero ahorita estoy viendo que sí te lo mandaron.

Speaker speaker_1: Sí, estoy checando. Ajá.

Speaker speaker_0: Deja y te lo envío, envío de nuevo . Permíteme. Per-permíteme.

Speaker speaker_1: Sí, claro.

Speaker speaker_0: Documentos... Y déjame, mmm, verificar. Toda esta tengo en la línea, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: Ento-- si se escribe Q como de quesadilla, U de uva, E de elefante, Z de cebra, A de Adán, D de Diego, a de Adán... Así se le- Deja tu... Okay, sí. Lo mando de nuevo. No sé por qué no...

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_0: Y ahorita te voy a pedir que por favor me verifi- verifique- ahorita que te tengo un teléfono para ver si sí lo recibiste.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Ah, permíteme y acá sí te lo envío. Okey, ya te lo envié. Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com y ya te lo mandé de nuevo.

Speaker speaker_2: Mmm, ok.

Speaker speaker_0: Y lo mandé a m de mamá, v de víctor, c de cebra, a de Adán, l es de Luis, e de elefante, z, q, u, e, z, a, d, a, @outlook.com.

Speaker speaker_1: Pues de momento no ha llegado nada.

Speaker speaker_0: So, ya te llegaron dos porque ahorita los estoy viendo que sí se enviaron. So, no sé si es tu correo que... No sé si esté lleno o... o tengas que recetar, pero ya se te mandó. Se te mandó tres veces, am, uno te lo mandaron en inglés, otro te lo mandaron cuando hablaste con la muchacha en la mañana y luego yo te acabo de mandar otro. So, ya vas a tener tres de ese mismo correo. Dos en español 1 en inglés. Am, si estás checando tu bandeja de spam, va a decir S-P-A-M o junk. Es j, o, t, a, u, n, k.

Speaker speaker_2: Mmm. Oh, justo acaba de llegar aquí la de spam.

Speaker speaker_0: Okey, so, va... es-- va... Ahí, pues, te dice lo que tienes que mandar y, pues, por favor, si puedes mandar esa información. Los documentos.

Speaker speaker_1: No me dice ningún documento en específico.

Speaker speaker_0: Gracias por pon- ponerse en contacto con Benefits and Card. Responda este correo electrónico con los documentos solicitados con un archivo PDF.

Speaker speaker_1: Sí, porque a mí me dijeron que iba a ser... Me iban a pedir... Me iban a mandar lo que necesi-- O sea, en el correo me iban a decir qué necesitaban que yo les mandara, pero, pues, aquí no dice nada.

Speaker speaker_0: Am, pues, allí dice los documentos solicitados con un archivo PDF, no como una copia del documento en el cuerpo del correo electrónico. Ese es el correo que te mandaron.

Speaker speaker_1: Sí, o sea, claro, pero a mí, cuando yo llamé me-- la muchacha me dijo de que te voy a enviar un correo y en el correo te va a especificar qué es lo que necesitamos, qué documentos vamos a necesitar que nos envíes, pero, pues, no dice nada. No sé si necesitan mi pasaporte, no sé si necesitan una copia de mi seguro, no dice nada.

Speaker speaker_0: . Ok, ¿tú le dijiste a ella que era parte de la corte que cambiaron el nombre del archivo? Esto como aquí está un-- una Estefanía.

Speaker speaker_1: Sí, yo le dije eso y me dijo y- y- o sea, sí, le comenté y me dijo ella de que aparte y probablemente iban a necesitar más cosas y que me iba a mandar todo lo que se necesitaba. Por eso, fui a hacer algo así. Solamente es eso, solo eso mando.

Speaker speaker_0: Porque aquí en la nota que ella dejó dijo lo de... que comentaste lo de la corte. Entonces, yo me imagino que ya ellos quieren un documento que diga eso.

Speaker speaker_1: Ok, bueno.

Speaker speaker_0: Donde dice el cambio del nombre.

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí, bueno.

Speaker speaker_0: De hecho, yo mandaría eso y normalmente toma veinticuatro, cuarenta y ocho horas, ya cuando lo mandes, que ellos te respondan. Am, si todavía tienes como que preguntas, puedes llamar mañana, pero pues eso es lo que dice la nota, como que dice que les dijiste lo del cambio de nombre de la corte y que te mandó el documento diciendo de ese cambio. So, me imagino que eso, eso es lo que ellos ocupan. Algo que diga de la corte, del cambio de ese nombre y pues ya tú lo mandas. Y si tienes cualquier pregunta, pues aquí estamos abiertos de ocho a m a ocho p.m. tiempo este.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: Mmm, no, eso sería... Bueno, le había preguntado a ella si esto tenía algo que ver con el hecho de que voy a empezar el nuevo trabajo el lunes o no tiene nada que ver.

Speaker speaker_0: No, no, no, no. Me imagino por es-- es por el nombre, porque, pues, no eres Estefanía y quie-- me imagino que quieren saber el cambio que pasó, so por eso te están preguntando por esos documentos. No creo que sea por lo de, lo de que tú vas a empezar a trabajar. Estoy segura que tiene que ver con ese nombre .

Speaker speaker_1: Mmm, sí, ok. Sí, porque estaba teniendo problemas porque me dijeron que tenía que, eh, hacer unas cosas y cuando intenté poner mi número de co- de seguro me decía que ya estaba siendo utilizado. Entonces, hubo un problema ahí. Entonces, yo me puse en contacto con el staff de TRC y ellos me dijeron de: "Ah, no te preocupes, seguramente es un duplicado, vamos a borrar el otro y vamos a dejar el otro". Entonces, ya una vez que hicieron eso, pude complet-- porque necesitaba llenar una forma y ya después ya la pude completar. Pero igual yo le pregunté a la muchacha si voy a tener problemas y si voy a poder empezar el trabajo el lunes. Y ella me dijo que sí, que no tenía nada que ver, pero pues...

Speaker speaker_0: No, porque esto solo, solo tiene... Esto solo son tus beneficios médicos. Eso no...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: No, no tiene que ver con... No te va a afectar en tu trabajo, solamente que el nombre, si, como, si te inscribes y es importante que tengas el... tu nombre, porque ahí si es que vas al doctor, van a decir: "¿Quién es Estefanía?".

Speaker speaker_1: Muy claro.

Speaker speaker_0: Entonces, sí es importante que agreguen y que cambien eso, porque... Y ya si tu mandas esos documentos y necesitan otras cosas, te van, te van a llamar y estoy segura que va a ser la muchacha am...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: O cualquiera de los otros te vamos a llamar, pero tú mandas, pues lo que tengas y lo que ya te pidió y pues ya si necesitamos otras cosas, nosotros también te dejamos saber.

Speaker speaker_1: Bueno, muy bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok?

Speaker speaker_1: Bueno, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_0: Gracias, tú también.

Speaker speaker_1: Hasta luego.

Speaker speaker_0: Bye.