

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6108207646294016-5439998362435584**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneational Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Bueno, buenas tarde. Buenas tardes. Eh, a mí me die-- me hicieron una llamada por este número, pero en inglés y no entendí nada. Ok. So, nosotras somos las administradoras de beneficios de salud para las agencias de empleo. Um, so, si recibiste una llamada, es probable que estés en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios. ¿Con qué agencia trabajas? Bueno, eh... la tarjeta de salud mía es Blue. So, va a ser de parte de la agencia. ¿Eh? So, va a ser de parte de la agencia. Sí. ¿Con qué agencia estás trabajando? Porque es probable que esa agencia brinda beneficios médicos y por eso recibiste esa llamada. Es para dejarte- ¡Aaah! No, yo estaba-- Yo trabajé con Focus. Era algo de Focus, yo entendí algo de Focus, pero no... Sí, señora. No entendí bien qué es lo que era. Ok. So, esa llamada te estaba dejando saber que en estos momentos los empleados de Focus Workforce Management pueden inscribirse a los beneficios médicos de parte de esa agencia. Dependiendo cuántos planes elijan, cuál-- cuántos sean, se agregan dependents... Tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción del cheque para esos planes médicos. Um, pero solamente ofrecen planes médicos y sí serían deducciones semanales. Pero es algo completamente opcional, no lo tienes que hacer si no quieres. Y el último día para inscribirte sería el 14 de febrero, si es que te interesa. Ah, ya. Ah, está bien, eso mismo seguro fue porque era algo de Focus. Sí, señora. Está bien, mi amor, gracias. De nada, que tengas un buen día. Bueno, igual para ti.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Beneational Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Bueno, buenas tarde.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Eh, a mí me die-- me hicieron una llamada por este número, pero en inglés y no entendí nada.

Speaker speaker\_1: Ok. So, nosotras somos las administradoras de beneficios de salud para las agencias de empleo. Um, so, si recibiste una llamada, es probable que estés en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Bueno, eh... la tarjeta de salud mía es Blue.

Speaker speaker\_1: So, va a ser de parte de la agencia. ¿Eh? So, va a ser de parte de la agencia.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con qué agencia estás trabajando? Porque es probable que esa agencia brinda beneficios médicos y por eso recibiste esa llamada. Es para dejarte-

Speaker speaker\_2: ¡Aaah! No, yo estaba-- Yo trabajé con Focus. Era algo de Focus, yo entendí algo de Focus, pero no...

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: No entendí bien qué es lo que era.

Speaker speaker\_1: Ok. So, esa llamada te estaba dejando saber que en estos momentos los empleados de Focus Workforce Management pueden inscribirse a los beneficios médicos de parte de esa agencia. Dependiendo cuántos planes elijan, cuál-- cuántos sean, se agregan dependents... Tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción del cheque para esos planes médicos. Um, pero solamente ofrecen planes médicos y sí serían deducciones semanales. Pero es algo completamente opcional, no lo tienes que hacer si no quieres. Y el último día para inscribirte sería el 14 de febrero, si es que te interesa.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Ah, está bien, eso mismo seguro fue porque era algo de Focus.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Está bien, mi amor, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, igual para ti.