

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6107717824724992-5697697966505984**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con BeneFit Healthcare. Te habla Stephanie. ¿En qué te puedo asistir? Ah, mi nombre es Luisa Ibarra. Nada más estaba llamando de un papel que nos mandaron. Ok. Como de una aseguranza. ¿Sí? Ok. Eh, ¿cómo-- no es el papel 1095-C? Sí, sí. Ok. Ah, so, ese papel solamente es para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito en la cobertura el año pasado. Am... Pero déjame asegurarme. No, si ese es lo que pienso que es, no. Trabajas con Partners Personal, ¿verdad? Imagino. Mmm, jum. Ajá. Pero déjame solamente asegurarme solo para estar segura. Pero sí, ese es el papel, es solo para informarse lo que uno fuera pagado si se fuera inscrito en la cobertura para empleado en el año 2024. Ajá. Pero déjame solo estar segura, solo para confirmar. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es cuarenta y nueve, veintinueve. Y tu nombre, por favor. Luisa Ibarra. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, veinti-- la dirección es veintitrés cincuenta y cuatro, la calle cuatro, aquí en Riverside, California. El código es noventa y dos, cinco, cero, siete. Y mi... es junio 21 de 1960. Ok, um... Sí, so, es-- esa carta que te mandaron solamente era para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito en los beneficios del año pasado. Nunca has estado inscrita y ellos no autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes. So, solo era para informarte- Que uno fuera pagado si es que te fueras inscrito. Ok. No, está bien. Es que yo tengo aseguranza aparte. Ok, está bien. Sí, solo era para informarse. Mucha gente ha estado llamando- Preguntando sobre eso, pero solo es para su información. Ok, muchas gracias por la información. De nada, que tengas una buena noche. Ok, muchas gracias. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con BeneFit Healthcare. Te habla Stephanie. ¿En qué te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, mi nombre es Luisa Ibarra. Nada más estaba llamando de un papel que nos mandaron.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Como de una aseguranza. ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Ok. Eh, ¿cómo-- no es el papel 1095-C?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, so, ese papel solamente es para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito en la cobertura el año pasado. Am... Pero déjame asegurarme. No, si ese es lo que pienso que es, no. Trabajas con Partners Personal, ¿verdad? Imagino.

Speaker speaker\_2: Mmm, jum.

Speaker speaker\_1: Ajá. Pero déjame solamente asegurarme solo para estar segura. Pero sí, ese es el papel, es solo para informarse lo que uno fuera pagado si se fuera inscrito en la cobertura para empleado en el año 2024.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Pero déjame solo estar segura, solo para confirmar. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Es cuarenta y nueve, veintinueve.

Speaker speaker\_1: Y tu nombre, por favor.

Speaker speaker\_2: Luisa Ibarra.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah, veinti-- la dirección es veintitrés cincuenta y cuatro, la calle cuatro, aquí en Riverside, California. El código es noventa y dos, cinco, cero, siete. Y mi... es junio 21 de 1960.

Speaker speaker\_1: Ok, um... Sí, so, es-- esa carta que te mandaron solamente era para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito en los beneficios del año pasado. Nunca has estado inscrita y ellos no autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes. So, solo era para informarte- Que uno fuera pagado si es que te fueras inscrito.

Speaker speaker\_2: Ok. No, está bien. Es que yo tengo aseguranza aparte.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Sí, solo era para informarse. Mucha gente ha estado llamando- Preguntando sobre eso, pero solo es para su información.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias por la información.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas una buena noche.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.