

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6102806243622912-4958469183029248**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con BeneSuno Card. ¿Está Stephanie, cómo te puedo asistir? Buenos días. Sí, este... ¿Ahora sí me puedo enrolar a, a los beneficios para este año? Ok, ¿con qué agencia trabajas? Eh, Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ocho, ocho, noventa. ¿Y tu nombre? Josmín Ernesto Palacios . Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Cómo no, es doce treinta North Hill Croft Avenue, Covina. Y nací el siete de agosto de mil novecientos ochenta y seis. ¿Y qué es el estado? California. Ok, gracias. Tengo el número de teléfono como seis veintiséis cinco noventa y nu-- uno cincuenta y cinco treinta y siete. Correcto. Luego tengo tu primer nombre PG ocho seis arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Sí, es correcto. Ok . Bueno, ya sabes en lo que te quieres inscribir o quieres que te explique los planes y que te envíe el guía de beneficios al correo electrónico. Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen y también los precios para esos planes. Si gusta me lo envía porque eso realmente no estoy al tanto de... Ok, está bien, dame un segundo y te lo envío a tu correo, permíteme . Ok, ya te la acabo de enviar, ¿me puedes verificar que la has recibido, por favor? Ok, sí, espérame que lo... Ok, recibido ahorita. BeneSuno Card, ¿right? Sí, señor. Ok, cuando abras eso te va a enseñar todos los planes que ellos ofrecen, más aparte los precios para esos planes. Am, ¿te querías inscribir con dependes o solamente tú solo? Solamente. Ok, so si gustas ya te los puedo empezar a explicar. Ok. So, ellos ofrecen diferentes planes médicos, al parecer ofrecen cinco planes diferentes. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este es el único plan que te brinda ambos, los beneficios preventivo y los beneficios para visitas médicas, que es si vas al doctor porque estás enfermo, tienes que ir a la sala de emergencia o hospital... So, este plan que ahora te voy a explicar es el único que ofrece esos dos beneficios del cuidado preventivo y también las visitas al doctor. Ya los otros cuatro- Ok. Te ofrecen solamente el cuidado preventivo o solamente las visitas médicas si es que te enfermas. Entonces, este va a ser el único que te ofrece los dos beneficios. Este se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este plan sí requiere que solamente utilices tus proveedores preferidos para recibir cobertura. Tienes que mantener dentro de la red para que sí te vayan a cubrir. Am, y tiene sus copagos. So, en el área de visitas de atención tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita y estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para el área de visitas de atención especialidad, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para el área de visitas de atención de urgencia tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. De la parte del cuidado preventivo tienes beneficios para los medicamentos



preventivos con Alexa y requieren un copago. So, para la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares tendrías que pagar. Para la opción de pedido correo tendrías un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes cobertura con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento ge-- genérico que ocupes y para los no generic ofrecen un descuento. Este plan también incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y pagan una tarifa fija, am, dependiendo para el servicio que tengas que ir al área de los hospitales. So, para beneficios de admisión al hospital pagarían una tarifa fija de mil dólares por día el máximo de un día. Beneficios de hospitalización pagarían una tarifa fija de cien dólares por día, el máximo de treinta días. Si ocupas una cirugía en el hospital, cubren quinientos dólares por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico te cubren en una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, el máximo de un día. También cubre la sala de emergencias, doscientos cincuenta. Consulta médica sería cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia de cincuenta dólares. So, si es que eliges este plan, el Stay Healthy MS Edge, para el plan de empleado sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Otra vez, este es el único plan que te cubre el área de cuidado preventiva y también el área médica. Es el único que te cubre esos dos beneficios. Y ahorita te voy a explicar los otros cuatro. So, el segundo plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. El Stay Healthy también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores preferidos. Pero este plan solamente es un plan preventivo. Solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de can-, exámenes de STDs, peeeero no te va a cubrir la área médica, si es-- si es que vas al doctor porque te enfermas, no te lo va a cubrir. Si vas al hospital, a la de emergencias, urgent care, cirugías, eso no te cubre porque no son visitas preventivas. Solo te va a cubrir visitas preventivas. Si es que eliges el Stay Healthy MS, tienes cobertura para los medicamentos preventivos con Alexa yyy también ofrece una membresía con Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos pero a un precio más barato. También este plan incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, pero como te digo, solamente es un plan preventivo. Ah, no te va a cubrir visitas al doctor si es que te enfermas. Si es que eliges Stay Healthy MS TLRX para empleado, sería una deducción semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Entonces, ese es el segundo plan. Luego, ya los otros tres se llaman los VIPs. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos tres no requieren que te mantengas en la red. So, con estos puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía tienes cobertura o adentro de la red y todavía tienes cobertura. Pero los VIPs son los que solamente te cubren visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero no te cubre el beneficio de cuidado preventivo. No te va a cubrir ni una visita física, ni algunas vacunas, ni algún examen de cáncer, ni algún examen de STDs, porque son visitas preventivas y esas no se cubren. Ah, solo son para visitas ya si es que te enfermas y tienes que ir al doctor. Con estos tres planes también tienes beneficios para los medicamentos, pero solamente con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos te ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen el Virtual Urgent Care y con estos tres ellos te pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. Am, de los tres, el más básico va a ser el VIP Standard, porque ese no cubre beneficios de unidad de cuidados intensivos, ni



beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí cubren esas áreas. De los tres, el que te va a cubrir la tarifa fija más alta sería el VIP Prime. Por ejemplo, si ocupas una cirugía en el hospital, el Standard solo te cubre doscientos cincuenta por-- por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, máximo de un día. Luego ya el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, máximo de un día. Otro ejemplo, para cirugía en un consultorio biomédico, el Standard solo te cubre la tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, máximo de dos días, y el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, máximo de dos días. Si es que eliges entre esos tres VIPs, el Standard para-- es una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Para el VIP Plus sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos, y para el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. So, esos son los cinco planes médicos. Y también te iba a avisar, am, que esos cinco planes, más aparte el plan dental y el plan de visión que tienen sus deducciones aparte, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que Sección ciento veinticinco es-- te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, pero si es que quieres celar ese plan o agregar un depende en el futuro, la única temporada que lo puedes hacer son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en temporada de inscripción. Ah, porque si no estás en esas temporadas, te-- tienes que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta, que para ellos es en el mes de octubre, para cancelar esos planes o agregar dependes. Déjame ver cuándo es el último día que tú tienes para inscribirte o hacer cualquier- Okey. Cualquier, ah, cambio, si es que te inscribes. Dame un segundo, déjame ver. Ah, okay, guau, ya casi. Okay. So, el último día que tú tendrías para inscribirte o hacer un cambio en esos planes sería el 22 de enero. Oh, dos días. Sí, so- Sí, sí, la verdad que me- Miércoles. Lo había pasado por alto y hoy me acordé de lo que tenía que hacer. So, hay que decir que te inscribes en uno de estos planes para empleado y luego pues dices ay, no, mejor déjame cancelarlo, lo tendrías que hacer el, el miércoles, porque si te esperas, ya llamas hasta el jueves, te van a decir que tienes que llamar en el mes de octubre para que te los puedan quitar, como está bajo esa regla-regulación del IRS. Ah, y estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m. So, creo que cuando nosotros cerramos donde tú vives ya son las cinco. Ok. No, pues te ganamos con tres horas- Prefiero salir de esto ya, no, no, no se puede, ¿no? Ahorita ya ?????? Bueno, si te puedes inscribir, ya el último día que tendrías para inscribirte sería el miércoles. Pero, ah, si no te inscribes y llamas, hay que decir el jueves, te van a decir que tienes que llamar hasta octubre para inscribirte. Mmm. No, pues escribámonos entonces de una vez. Ok. Ah, y también te iba a decir que, bueno, esos cinco planes que te acabo de explicar son los planes médicos. También tienen un plan dental, un plan de visión, un plan de vida, término, un plan de incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. Pero todas esas de-- esos planes tienen sus deducciones aparte. So, hay que decir que te interesa el plan dental. Para el plan dental para empleado sería tres dólares y sesenta y tres centavos semanales para el- ¿Semanales? Correcto. Sí, todos estos planes son semanales. Ah, el plan de visión para empleados de dos dólares y quince centavos. To-- Todos tienen sus deducciones aparte. Y, pues ya al final de la llamada todo se agrega y yo te dejo saber cuánto te saldría la semana, los planes que elijas. Ok. Mmm. Pues esos tres serían principalmente, eh, los que-- el visión, el dental y el... sería el Stay Healthy, MST, TLX serían.



Ok, y ese recuerda que solamente es el plan preventivo, ¿ok? Correcto. Mmm. Ok. So, para el plan MST, TLX para empleado sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Para el plan de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos y para el plan dental es de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Eso sería una deducción semanal de tu cheque de veintidós dólares y cincuenta y ocho centavos. ¿Quieres que te explique lo que tiene el plan dental y el de visión? Por favor. Ok, so, para la visita preventiva, ellos te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, esto se cubre al ochenta por ciento. Fictura básica, so, si te-- tienen que llenarte una carie, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental, sí tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares para el plan de empleado, pero ese deducible solo lo das una vez. Luego, para el plan de visión, este tiene- ¡Aaah! Pero eso, ese deducible es por enrolarme o al usarlo, ¿cómo se le- Al usarlo. So, cuando vayas a la tienda, te van a pedir los cincuenta dólares. Ajá. Y luego para el- Más el veinte por ciento del, del, de lo demás que me, que me corresponda, ya sea una caries o limpieza, etcétera. So, tendrías que pagar el... hay que decir que pa-- que vas para una visita básica, así una limpieza de dientes, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Mmm. Por eso pagaría yo el veinte por ciento de eso más los cincuenta dólares de la primera vez. Sí, correcto. Ok, perfecto. Luego, para el plan de visión, am, ese tiene sus copagos. So, el copago por el examen de la vista sería de diez dólares que tendrías que pagar. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Para el plan de empleado es de dos dólares y quince centavos. Ok, perfecto. ¿Ok? Ah, y si le das permiso a que hagan la deducción semanal de tu cheque de veintidós dólares y cincuenta y ocho centavos. Sí, claro. ¿Ok? Por favor. Por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de tu cheque de los veintidós dólares y cincuenta y ocho centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa. Y para-- a partir de esa primera semana que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes te van a dar tu tarjeta dental, la de visión y la preventiva. Y si para algún motivo tienes una cita, esa primera semana que tengas cobertura activa y todavía no tienes tus tarjetas, tú puedes marcar este número y nosotros te las podemos enviar por correo electrónico ya cuando estén disponibles, ¿ok? Ok. Y solo recuerda, si es que ya no quieres los planes, por algún motivo- Tengo hasta miércoles. Mmm. Correcto. Y estamos abiertos de ocho a. m. A ocho p. m. ¿Ok? Recuerda que te ganamos con cinco horas, de ocho a. m. A ocho p. m. So, cuando nosotros cerremos, creo que van a ser las cinco donde tú vives. No, sí, si son cinco horas serían las tres, ¿no? Ah, tú estás en California. Aquí ya son las dos veintiséis. Ah, no, pues sí, sí, son tres horas de diferencia. Ah, perfecto. Pero no, no, no creo que lo haga. Ok. También si agregas, depende, tendrías que llamarlos- Ajá. Ah... el veintidós, nada pasado el veintidós, que si te pasas- Correcto. Si no, hasta octubre. Correcto. Correcto. Sí, señor. Ok. No sé si tengas cualquier otra pregunta. No, eso, eso sería todo. Realmente para ya inscribirme no necesito hacer nada más. Ok, bueno, está bien. Que tengas tu buen día. Gracias por tu tiempo. Ok, muchas gracias. Le agradezco usted. Gracias.

## Conversation Format



Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con BeneSuno Card. ¿Está Stephanie, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días. Sí, este... ¿Ahora sí me puedo enrolar a, a los beneficios para este año?

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ocho, ocho, noventa.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Josmín Ernesto Palacios .

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cómo no, es doce treinta North Hill Croft Avenue, Covina. Y nací el siete de agosto de mil novecientos ochenta y seis.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué es el estado?

Speaker speaker\_2: California.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tengo el número de teléfono como seis veintiséis cinco noventa y nu-- uno cincuenta y cinco treinta y siete.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Luego tengo tu primer nombre PG ocho seis arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Ok . Bueno, ya sabes en lo que te quieres inscribir o quieres que te explique los planes y que te envíe el guía de beneficios al correo electrónico. Ese guía tiene los planes que ellos ofrecen y también los precios para esos planes.

Speaker speaker\_2: Si gusta me lo envía porque eso realmente no estoy al tanto de...

Speaker speaker\_1: Ok, está bien, dame un segundo y te lo envío a tu correo, permítame . Ok, ya te la acabo de enviar, ¿me puedes verificar que la has recibido, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok, sí, espéreme que lo... Ok, recibido ahorita. BeneSuno Card, ¿right?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Ok, cuando abras eso te va a enseñar todos los planes que ellos ofrecen, más aparte los precios para esos planes. Am, ¿te querías inscribir con



dependes o solamente tú solo?

Speaker speaker\_2: Solamente.

Speaker speaker\_1: Ok, so si gustas ya te los puedo empezar a explicar.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: So, ellos ofrecen diferentes planes médicos, al parecer ofrecen cinco planes diferentes. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este es el único plan que te brinda ambos, los beneficios preventivo y los beneficios para visitas médicas, que es si vas al doctor porque estás enfermo, tienes que ir a la sala de emergencia o hospital... So, este plan que ahora te voy a explicar es el único que ofrece esos dos beneficios del cuidado preventivo y también las visitas al doctor. Ya los otros cuatro-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Te ofrecen solamente el cuidado preventivo o solamente las visitas médicas si es que te enfermas. Entonces, este va a ser el único que te ofrece los dos beneficios. Este se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este plan sí requiere que solamente utilices tus proveedores preferidos para recibir cobertura. Tienes que mantener dentro de la red para que sí te vayan a cubrir. Am, y tiene sus copagos. So, en el área de visitas de atención tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita y estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para el área de visitas de atención especialidad, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para el área de visitas de atención de urgencia tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. De la parte del cuidado preventivo tienes beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y requieren un copago. So, para la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares tendrías que pagar. Para la opción de pedido correo tendrías un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes cobertura con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento ge-- genérico que ocupes y para los no generic ofrecen un descuento. Este plan también incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y pagan una tarifa fija, am, dependiendo para el servicio que tengas que ir al área de los hospitales. So, para beneficios de admisión al hospital pagarían una tarifa fija de mil dólares por día el máximo de un día.

Speaker speaker\_3: Beneficios de hospitalización pagarían una tarifa fija de cien dólares por día, el máximo de treinta días. Si ocupas una cirugía en el hospital, cubren quinientos dólares por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico te cubren en una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, el máximo de un día. También cubre la sala de emergencias, doscientos cincuenta. Consulta médica sería cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia de cincuenta dólares. So, si es que eliges este plan, el Stay Healthy MS Edge, para el plan de empleado sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Otra vez, este es el único plan que te cubre el área de cuidado preventiva y



también el área médica. Es el único que te cubre esos dos beneficios. Y ahorita te voy a explicar los otros cuatro. So, el segundo plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. El Stay Healthy también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores preferidos. Pero este plan solamente es un plan preventivo. Solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de can-, exámenes de STDs, peeeero no te va a cubrir la área médica, si es-- si es que vas al doctor porque te enfermas, no te lo va a cubrir. Si vas al hospital, a la de emergencias, urgent care, cirugías, eso no te cubre porque no son visitas preventivas. Solo te va a cubrir visitas preventivas. Si es que eliges el Stay Healthy MS, tienes cobertura para los medicamentos preventivos con Alexa yyy también ofrece una membresía con Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos pero a un precio más barato. También este plan incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, pero como te digo, solamente es un plan preventivo. Ah, no te va a cubrir visitas al doctor si es que te enfermas. Si es que eliges Stay Healthy MS TLRX para empleado, sería una deducción semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Entonces, ese es el segundo plan. Luego, ya los otros tres se llaman los VIPs. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos tres no requieren que te mantengas en la red. So, con estos puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía tienes cobertura o adentro de la red y todavía tienes cobertura. Pero los VIPs son los que solamente te cubren visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero no te cubre el beneficio de cuidado preventivo. No te va a cubrir ni una visita física, ni algunas vacunas, ni algún examen de cáncer, ni algún examen de STDs, porque son visitas preventivas y esas no se cubren. Ah, solo son para visitas ya si es que te enfermas y tienes que ir al doctor. Con estos tres planes también tienes beneficios para los medicamentos, pero solamente con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos te ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen el Virtual Urgent Care y con estos tres ellos te pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. Am, de los tres, el más básico va a ser el VIP Standard, porque ese no cubre beneficios de unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí cubren esas áreas. De los tres, el que te va a cubrir la tarifa fija más alta sería el VIP Prime. Por ejemplo, si ocupas una cirugía en el hospital, el Standard solo te cubre doscientos cincuenta por-- por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, máximo de un día. Luego ya el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, máximo de un día. Otro ejemplo, para cirugía en un consultorio biomédico, el Standard solo te cubre la tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, máximo de dos días, y el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, máximo de dos días. Si es que eliges entre esos tres VIPs, el Standard para-- es una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Para el VIP Plus sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos, y para el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. So, esos son los cinco planes médicos. Y también te iba a avisar, am, que esos cinco planes, más aparte el plan dental y el plan de visión que tienen sus deducciones aparte, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que Sección ciento veinticinco es-- te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, pero si es que quieres celar ese plan o agregar un depende en el futuro, la única temporada que lo puedes hacer son en los



primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en temporada de inscripción. Ah, porque si no estás en esas temporadas, te-- tienes que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta, que para ellos es en el mes de octubre, para cancelar esos planes o agregar dependes. Déjame ver cuándo es el último día que tú tienes para inscribirte o hacer cualquier-

Speaker speaker\_4: Okey.

Speaker speaker\_3: Cualquier, ah, cambio, si es que te inscribes. Dame un segundo, déjame ver. Ah, okay, guau, ya casi. Okay. So, el último día que tú tendrías para inscribirte o hacer un cambio en esos planes sería el 22 de enero.

Speaker speaker\_5: Oh, dos días.

Speaker speaker\_3: Sí, so-

Speaker speaker\_5: Sí, sí, la verdad que me-

Speaker speaker\_3: Miércoles.

Speaker speaker\_5: Lo había pasado por alto y hoy me acordé de lo que tenía que hacer.

Speaker speaker\_3: So, hay que decir que te inscribes en uno de estos planes para empleado y luego pues dices ay, no, mejor déjame cancelarlo, lo tendrías que hacer el, el miércoles, porque si te esperas, ya llamas hasta el jueves, te van a decir que tienes que llamar en el mes de octubre para que te los puedan quitar, como está bajo esa regla-regulación del IRS. Ah, y estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m. So, creo que cuando nosotros cerramos donde tú vives ya son las cinco.

Speaker speaker\_5: Ok.

Speaker speaker\_3: No, pues te ganamos con tres horas-

Speaker speaker\_5: Prefiero salir de esto ya, no, no, no se puede, ¿no? Ahorita ya ??????

Speaker speaker\_3: Bueno, si te puedes inscribir, ya el último día que tendrías para inscribirte sería el miércoles. Pero, ah, si no te inscribes y llamas, hay que decir el jueves, te van a decir que tienes que llamar hasta octubre para inscribirte.

Speaker speaker\_5: Mmm. No, pues escribámonos entonces de una vez.

Speaker speaker\_3: Ok. Ah, y también te iba a decir que, bueno, esos cinco planes que te acabo de explicar son los planes médicos. También tienen un plan dental, un plan de visión, un plan de vida, término, un plan de incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. Pero todas esas de-- esos planes tienen sus deducciones aparte. So, hay que decir que te interesa el plan dental. Para el plan dental para empleado sería tres dólares y sesenta y tres centavos semanales para el-

Speaker speaker\_5: ¿Semanales?

Speaker speaker\_3: Correcto. Sí, todos estos planes son semanales. Ah, el plan de visión para empleados de dos dólares y quince centavos. To-- Todos tienen sus deducciones



aparte. Y, pues ya al final de la llamada todo se agrega y yo te dejo saber cuánto te saldría la semana, los planes que elijas.

Speaker speaker\_5: Ok. Mmm. Pues esos tres serían principalmente, eh, los que-- el visión, el dental y el... sería el Stay Healthy, MST, TLX serían.

Speaker speaker\_3: Ok, y ese recuerda que solamente es el plan preventivo, ¿ok?

Speaker speaker\_5: Correcto. Mmm.

Speaker speaker\_3: Ok. So, para el plan MST, TLX para empleado sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Para el plan de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos y para el plan dental es de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Eso sería una deducción semanal de tu cheque de veintidós dólares y cincuenta y ocho centavos. ¿Quieres que te explique lo que tiene el plan dental y el de visión?

Speaker speaker\_5: Por favor.

Speaker speaker\_3: Ok, so, para la visita preventiva, ellos te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, esto se cubre al ochenta por ciento. Fictura básica, so, si te-- tienen que llenarte una carie, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental, sí tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares para el plan de empleado, pero ese deducible solo lo das una vez. Luego, para el plan de visión, este tiene-

Speaker speaker\_5: ¡Aaah! Pero eso, ese deducible es por enrolarme o al usarlo, ¿cómo se le-

Speaker speaker\_3: Al usarlo. So, cuando vayas a la tienda, te van a pedir los cincuenta dólares. Ajá. Y luego para el-

Speaker speaker\_5: Más el veinte por ciento del, del, de lo demás que me, que me corresponda, ya sea una caries o limpieza, etcétera.

Speaker speaker\_3: So, tendrías que pagar el... hay que decir que pa-- que vas para una visita básica, así una limpieza de dientes, eso te lo cubre al ochenta por ciento.

Speaker speaker\_5: Mmm. Por eso pagaría yo el veinte por ciento de eso más los cincuenta dólares de la primera vez.

Speaker speaker\_3: Sí, correcto.

Speaker speaker\_5: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_3: Luego, para el plan de visión, am, ese tiene sus copagos. So, el copago por el examen de la vista sería de diez dólares que tendrías que pagar. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Para el plan de empleado es de dos dólares y quince centavos.

Speaker speaker\_5: Ok, perfecto.



Speaker speaker\_3: ¿Ok? Ah, y si le das permiso a que hagan la deducción semanal de tu cheque de veintidós dólares y cincuenta y ocho centavos.

Speaker speaker\_5: Sí, claro.

Speaker speaker\_3: ¿Ok? Por favor. Por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de tu cheque de los veintidós dólares y cincuenta y ocho centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa. Y para-- a partir de esa primera semana que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes te van a dar tu tarjeta dental, la de visión y la preventiva. Y si para algún motivo tienes una cita, esa primera semana que tengas cobertura activa y todavía no tienes tus tarjetas, tú puedes marcar este número y nosotros te las podemos enviar por correo electrónico ya cuando estén disponibles, ¿ok? Ok. Y solo recuerda, si es que ya no quieres los planes, por algún motivo-

Speaker speaker\_5: Tengo hasta miércoles. Mmm.

Speaker speaker\_3: Correcto. Y estamos abiertos de ocho a. m. A ocho p. m. ¿Ok? Recuerda que te ganamos con cinco horas, de ocho a. m. A ocho p. m. So, cuando nosotros cerremos, creo que van a ser las cinco donde tú vives.

Speaker speaker\_5: No, sí, si son cinco horas serían las tres, ¿no?

Speaker speaker\_3: Ah, tú estás en California. Aquí ya son las dos veintiséis.

Speaker speaker\_5: Ah, no, pues sí, sí, son tres horas de diferencia. Ah, perfecto. Pero no, no, no creo que lo haga.

Speaker speaker\_3: Ok. También si agregas, depende, tendrías que llamarlos-

Speaker speaker\_5: Ajá.

Speaker speaker\_3: Ah... el veintidós, nada pasado el veintidós, que si te pasas-

Speaker speaker\_5: Correcto. Si no, hasta octubre. Correcto.

Speaker speaker\_3: Correcto. Sí, señor. Ok. No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker\_5: No, eso, eso sería todo. Realmente para ya inscribirme no necesito hacer nada más.

Speaker speaker\_3: Ok, bueno, está bien. Que tengas tu buen día. Gracias por tu tiempo.

Speaker speaker\_5: Ok, muchas gracias. Le agradezco usted.

Speaker speaker\_3: Gracias.