

Transcript: Estefania

Acevedo-6090415466921984-4907029301870592

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, discúlpeme, Stephanie. Estoy hablando porque me entró una llamada. No sé si hay algo para mí. Ok, ah, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud. ¿Para qué staffing trabajas? Eh, me llamaron de Morales Group. OK, Morales... Dame un segundo. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeeh, veintiocho, setenta y siete. ¿Y tu nombre? Crisóforo Miguel. Ok, permíteme. ¿Dijiste dos, ocho, seis, siete? Sí. No, no, no, no. Veintiocho, setenta y siete. Setenta y siete. Ok. ¿Y tu nombre es Gidi-- Gubierno? Crisóforo- ¿Cuál es tu apellido? Crisóforo Miguel. Se escucha mal. Miguel es mi apellido. Ok, permíteme. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Ah, hace como unos... Hace poquito trabajé con ellos, hace dos, tres días. Oh, ok. So, todavía no tenemos tu información en el sistema, por eso no te puedo encontrar. Um, puedes hacer dos cosas: puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu archivo o ya de una vez puedo crear tu folder. Uh, pero para eso sí necesito tu número de Seguro Social completo, tu dirección completa- Ok, espérate. Eh, yo trabajé con él allá en Lindsey. Eh, eh, uh, uh, usted está mal. Eh, verifícame bien. Yo te dije setenta y siete, veintiocho, Crisóforo Miguel. Ok, permíteme. Y ya no te encuentro. Dijiste que llevas hace unos días. A veces no tenemos tu información todavía. No, yo ya cobré como diez, cinco cheques ya. Ok, dame un segundo entonces. Tres, ocho... Setenta y siete, veintiocho. Te doy completo si quieres, seis, cincuenta y seis- Setenta y siete, veintiocho. Ok, yo los tenía al revés. Pensé que dijiste que sí. Sí, perdón. Yo creo que te dije mal, pero está correcto. Sí, me los diste al revés. Mmm. Dame un segundo. ¿Y cuál es tu dirección? 5505 S. Scarlett Drive, apartamento S, veint-- cuarenta y seis, venti-- veintidós, cuatro. Ok, permíteme. ¿Y tu fecha de nacimiento? 1966-04-- ah, 04, 20, 21, algo así. ¿Tu fecha de nacimiento? Mmm. 04, 04, veintiuno o veinte, algo así. No me acuerdo bien, pero te estoy dando correcto, 1966. Ok, so, necesito que-- ok, permíteme, dame un segundo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, discúlpeme, Stephanie. Estoy hablando porque me entró una llamada. No sé si hay algo para mí.

Speaker speaker_1: Ok, ah, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud. ¿Para qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, me llamaron de Morales Group.

Speaker speaker_1: OK, Morales... Dame un segundo. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Eeeh, veintiocho, setenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Crisóforo Miguel.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Dijiste dos, ocho, seis, siete?

Speaker speaker_2: Sí. No, no, no, no. Veintiocho, setenta y siete.

Speaker speaker_1: Setenta y siete. Ok. ¿Y tu nombre es Gidi-- Gibierno?

Speaker speaker_2: Crisóforo-

Speaker speaker_1: ¿Cuál es tu apellido?

Speaker speaker_2: Crisóforo Miguel. Se escucha mal. Miguel es mi apellido.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Ah, hace como unos... Hace poquito trabajé con ellos, hace dos, tres días.

Speaker speaker_1: Oh, ok. So, todavía no tenemos tu información en el sistema, por eso no te puedo encontrar. Um, puedes hacer dos cosas: puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu archivo o ya de una vez puedo crear tu folder. Uh, pero para eso sí necesito tu número de Seguro Social completo, tu dirección completa-

Speaker speaker_2: Ok, espérate. Eh, yo trabajé con él allá en Lindsey. Eh, eh, uh, uh, usted está mal. Eh, verifícame bien. Yo te dije setenta y siete, veintiocho, Crisóforo Miguel.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Y ya no te encuentro. Dijiste que llevas hace unos días. A veces no tenemos tu información todavía.

Speaker speaker_2: No, yo ya cobré como diez, cinco cheques ya.

Speaker speaker_1: Ok, dame un segundo entonces. Tres, ocho...

Speaker speaker_2: Setenta y siete, veintiocho. Te doy completo si quieres, seis, cincuenta y seis- Setenta y siete, veintiocho.

Speaker speaker_1: Ok, yo los tenía al revés. Pensé que dijiste que sí.

Speaker speaker_2: Sí, perdón. Yo creo que te dije mal, pero está correcto.

Speaker speaker_1: Sí, me los diste al revés.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Dame un segundo. ¿Y cuál es tu dirección?

Speaker speaker_2: 5505 S. Scarlett Drive, apartamento S, veint-- cuarenta y seis, venti-- veintidós, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 1966-04-- ah, 04, 20, 21, algo así.

Speaker speaker_1: ¿Tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mmm. 04, 04, veintiuno o veinte, algo así. No me acuerdo bien, pero te estoy dando correcto, 1966.

Speaker speaker_1: Ok, so, necesito que-- ok, permíteme, dame un segundo.