

Transcript: Estefania

Acevedo-6086629232394240-5803652090871808

Full Transcript

Thank you for calling benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you? Stephanie, good afternoon. You talking Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, es que ahora en la mañana me mandó este número telefónico Carmex y por eso estoy llamando. Dice de que me debo de escribir, dice, para unos beneficios. Sí, so ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes médicos. Y son deducciones semanales que te harían si es que te inscribes. Eh... No, la verdad que no, no estoy interesada en inscribirme. Eh, tengo, eh, seguro médico, entonces no estoy en inscribirme y llamé para-- por respeto, y llamé porque me mandaron la información, entonces, eh, por eso estoy llamando. Ok. Bueno, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si es que no te interesa, solamente puedes ignorar los mensajes. Ajá, sí, porque... Como le digo, si no tuviera, eh, seguro médico, sí estuviera interesada, por necesidad, ¿verdad? Pero no, no... Gracias a Dios, pues tengo seguro médico y por el momento no estoy interesada, ¿verdad? Ok, está bien. Muchas gracias por ayudarme y por atenderme. Entonces, esos mensajes que me mande los ignoro. Sí, porque esos mensajes se los mandan a todos sus nuevos empleados. So, simplemente los puedes ignorar. Ah... Porque como te digo, pues ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los beneficios. Entonces, no tengo que hacer ningún tipo de declinación. Pero, pero... Eso solamente es para recordar. Eso solo es para recordarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, si es que te interesa. Sí, ah, bueno. Pero, eh, la verdad, eh... Le voy a decir algo. Es muy importante y muy interesante eso que la agencia está haciendo, porque el seguro médico es necesario. Yo, la verdad, porque tengo, si no, me inscribiera. Porque es que es, es buenísimo. Bueno, muchas gracias. Ay, disculpe por su tiempo. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: Stephanie, good afternoon. You talking Spanish?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, es que ahora en la mañana me mandó este número telefónico Carmex y por eso estoy llamando. Dice de que me debo de escribir, dice, para unos beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, so ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes médicos. Y son deducciones semanales que te harían si es que te inscribes.

Speaker speaker_2: Eh... No, la verdad que no, no estoy interesada en inscribirme. Eh, tengo, eh, seguro médico, entonces no estoy en inscribirme y llamé para-- por respeto, y llamé porque me mandaron la información, entonces, eh, por eso estoy llamando.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si es que no te interesa, solamente puedes ignorar los mensajes.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, porque... Como le digo, si no tuviera, eh, seguro médico, sí estuviera interesada, por necesidad, ¿verdad? Pero no, no... Gracias a Dios, pues tengo seguro médico y por el momento no estoy interesada, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Muchas gracias por ayudarme y por atenderme. Entonces, esos mensajes que me mande los ignoro.

Speaker speaker_1: Sí, porque esos mensajes se los mandan a todos sus nuevos empleados. So, simplemente los puedes ignorar. Ah... Porque como te digo, pues ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los beneficios. Entonces, no tengo que hacer ningún tipo de declinación.

Speaker speaker_2: Pero, pero...

Speaker speaker_1: Eso solamente es para recordar. Eso solo es para recordarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, si es que te interesa.

Speaker speaker_2: Sí, ah, bueno. Pero, eh, la verdad, eh... Le voy a decir algo. Es muy inter-- importante y muy interesante eso que la agencia está haciendo, porque el seguro médico es necesario. Yo, la verdad, porque tengo, si no, me inscribiera. Porque es que es, es buenísimo. Bueno, muchas gracias. Ay, disculpe por su tiempo. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.