

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6086629232394240-5803652090871808**

### **Full Transcript**

Thank you for calling benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you?  
Stephanie, good afternoon. You talking Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, es que ahora en la mañana me mandó este número telefónico Carmex y por eso estoy llamando. Dice de que me debo de escribir, dice, para unos beneficios. Sí, so ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes médicos. Y son deducciones semanales que te harían si es que te inscribes. Eh... No, la verdad que no, no estoy interesada en inscribirme. Eh, tengo, eh, seguro médico, entonces no estoy en inscribirme y llamé para-- por respeto, y llamé porque me mandaron la información, entonces, eh, por eso estoy llamando. Ok. Bueno, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si es que no te interesa, solamente puedes ignorar los mensajes. Ajá, sí, porque... Como le digo, si no tuviera, eh, seguro médico, sí estuviera interesada, por necesidad, ¿verdad? Pero no, no... Gracias a Dios, pues tengo seguro médico y por el momento no estoy interesada, ¿verdad? Ok, está bien. Muchas gracias por ayudarme y por atenderme. Entonces, esos mensajes que me mande los ignoro. Sí, porque esos mensajes se los mandan a todos sus nuevos empleados. So, simplemente los puedes ignorar. Ah... Porque como te digo, pues ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los beneficios. Entonces, no tengo que hacer ningún tipo de declinación. Pero, pero... Eso solamente es para recordar. Eso solo es para recordarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, si es que te interesa. Sí, ah, bueno. Pero, eh, la verdad, eh... Le voy a decir algo. Es muy inte-- importante y muy interesante eso que la agencia está haciendo, porque el seguro médico es necesario. Yo, la verdad, porque tengo, si no, me inscribiera. Porque es que es, es buenísimo. Bueno, muchas gracias. Ay, disculpe por su tiempo. Gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefit to know card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: Stephanie, good afternoon. You talking Spanish?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, es que ahora en la mañana me mandó este número telefónico Carmex y por eso estoy llamando. Dice de que me debo de escribir, dice, para unos beneficios.

Speaker speaker\_1: Sí, so ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes médicos. Y son deducciones semanales que te harían si es que te inscribes.

Speaker speaker\_2: Eh... No, la verdad que no, no estoy interesada en inscribirme. Eh, tengo, eh, seguro médico, entonces no estoy en inscribirme y llamé para-- por respeto, y llamé porque me mandaron la información, entonces, eh, por eso estoy llamando.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si es que no te interesa, solamente puedes ignorar los mensajes.

Speaker speaker\_2: Ajá, sí, porque... Como le digo, si no tuviera, eh, seguro médico, sí estuviera interesada, por necesidad, ¿verdad? Pero no, no... Gracias a Dios, pues tengo seguro médico y por el momento no estoy interesada, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias por ayudarme y por atenderme. Entonces, esos mensajes que me mande los ignoro.

Speaker speaker\_1: Sí, porque esos mensajes se los mandan a todos sus nuevos empleados. So, simplemente los puedes ignorar. Ah... Porque como te digo, pues ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los beneficios. Entonces, no tengo que hacer ningún tipo de declinación.

Speaker speaker\_2: Pero, pero...

Speaker speaker\_1: Eso solamente es para recordar. Eso solo es para recordarte que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, si es que te interesa.

Speaker speaker\_2: Sí, ah, bueno. Pero, eh, la verdad, eh... Le voy a decir algo. Es muy inte-- importante y muy interesante eso que la agencia está haciendo, porque el seguro médico es necesario. Yo, la verdad, porque tengo, si no, me inscribiera. Porque es que es, es buenísimo. Bueno, muchas gracias. Ay, disculpe por su tiempo. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias.