

Transcript: Estefania Acevedo-6083809252950016-6286632842379264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance. Hola, que tal, ¿qué le puedo ayudar? Thank you for calling Benefits and a Card, my name is Lee, how can I assist you? Gracias por comunicarte con Beneficios y la Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, haló, muy buenos días . Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar? Este, fíjate que me inscribí en el programa, me reinscribí en el programa médico, pero- Y quiera saber si ya está activo y si me puedes mandar las tarjetas. Okey, sí. Ah, ¿con qué agencia temporal estás? Es Partner Personal. Okey, muchas gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y nueve, sesenta. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es veintidós treinta y ocho West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California, el zip code es noventa y dos ocho cero cuatro. Y mi fecha de nacimiento es doce de veinticuatro de mil novecientos setenta y dos. Okey, muchas gracias. ¿Tu número todavía es el seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta? Sí, así es, señorita. Okey. Y luego tengo mrlakers24@hotmail.com. ¿Eso todavía está correcto? Sí, es mi, es mi correo electrónico . Okey. Ah, ¿me permites un momento? ¿Te puedo poner en una espera de mientras que este lee las tarjetas? Sí, claro. Okey, muchas gracias. Okey, muchas gracias por tu espera. Te acabo de mandar tus tarjetas a ese correo electrónico. Ah, no sé si puedes verificar que la has recibido, por favor. Sí, permíteme un momento. Y también en ese mismo correo va a estar la información sobre los proveedores. ¿Vas a enviarte la información? Sí, ah, va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Y si no lo ves luego, luego también checaría el folder del jump y el del spam. Perdón, muy helado. Info, tarjeta temporal, ¿verdad? Sí. Sí, ya la vi, sí. Ah, también te iba a preguntar que, mmm, ¿tienes las físicas o no? ¿Ah? ¿No te han llegado las físicas? No, no me han llegado, señorita. Am, siquieres puedo... am, pedir unas para que te lleguen a tu casa. El-- Tu dirección sigue siendo la misma, ¿verdad? Que tenemos. Sí, es la misma. Sí. Okey, bueno, siquieres puedo poner esa request para que te lleguen. La-- Las tarjetas que me pusiste, una es de médico y la otra es dental, ¿verdad? Sí, médico, dental y visión. Mmm. Okey. Muy amable. Okey, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, nomás los proveedores, esos sí no me llegaron. ¿Me podrías mandar de vuelta eso? Está, está en ese mismo correo. Okey, yo lo chequeo entonces. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance.

Speaker speaker_1: Hola, que tal, ¿qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Thank you for calling Benefits and a Card, my name is Lee, how can I assist you? Gracias por comunicarte con Beneficios y la Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, haló, muy buenos días .

Speaker speaker_2: Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, fíjate que me inscribí en el programa, me reinscribí en el programa médico, pero- Y quiera saber si ya está activo y si me puedes mandar las tarjetas.

Speaker speaker_2: Okey, sí. Ah, ¿con qué agencia temporal estás?

Speaker speaker_1: Es Partner Personal.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ochenta y nueve, sesenta.

Speaker speaker_2: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, mi dirección es veintidós treinta y ocho West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California, el zip code es noventa y dos ocho cero cuatro. Y mi fecha de nacimiento es doce de veinticuatro de mil novecientos setenta y dos.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias. ¿Tu número todavía es el seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta?

Speaker speaker_1: Sí, así es, señorita.

Speaker speaker_2: Okey. Y luego tengo mrlakers24@hotmail.com. ¿Eso todavía está correcto?

Speaker speaker_1: Sí, es mi, es mi correo electrónico .

Speaker speaker_2: Okey. Ah, ¿me permites un momento? ¿Te puedo poner en una espera de mientras que este lee las tarjetas?

Speaker speaker_1: Sí, claro.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias. Okey, muchas gracias por tu espera. Te acabo de mandar tus tarjetas a ese correo electrónico. Ah, no sé si puedas verificar que la has recibido, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, permíteme un momento.

Speaker speaker_2: Y también en ese mismo correo va a estar la información sobre los proveedores.

Speaker speaker_1: ¿Vas a enviarte la información?

Speaker speaker_2: Sí, ah, va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Y si no lo ves luego, luego también checaría el folder del jump y el del spam.

Speaker speaker_1: Perdón, muy helado. Info, tarjeta temporal, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, ya la vi, sí.

Speaker speaker_2: Ah, también te iba a preguntar que, mmm, ¿tienes las físicas o no?

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_2: ¿No te han llegado las físicas?

Speaker speaker_1: No, no me han llegado, señorita.

Speaker speaker_2: Am, si quieras puedo... am, pedir unas para que te lleguen a tu casa. El-- Tu dirección sigue siendo la misma, ¿verdad? Que tenemos.

Speaker speaker_1: Sí, es la misma. Sí.

Speaker speaker_2: Okey, bueno, si quieras puedo poner esa request para que te lleguen.

Speaker speaker_1: La-- Las tarjetas que me pusiste, una es de médico y la otra es dental, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, médico, dental y visión.

Speaker speaker_1: Mmm. Okey. Muy amable.

Speaker speaker_2: Okey, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_1: No, nomás los proveedores, esos sí no me llegaron. ¿Me podrías mandar de vuelta eso?

Speaker speaker_2: Está, está en ese mismo correo.

Speaker speaker_1: Okey, yo lo chequeo entonces.

Speaker speaker_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.