

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6083809252950016-6286632842379264**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance. Hola, que tal, ¿qué le puedo ayudar? Thank you for calling Benefits and a Card, my name is Lee, how can I assist you? Gracias por comunicarte con Beneficios y la Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, haló, muy buenos días . Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar? Este, fíjate que me inscribí en el programa, me reinscribí en el programa médico, pero- Y quiera saber si ya está activo y si me puedes mandar las tarjetas. Okey, sí. Ah, ¿con qué agencia temporal estás? Es Partner Personal. Okey, muchas gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y nueve, sesenta. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es veintidós treinta y ocho West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California, el zip code es noventa y dos ocho cero cuatro. Y mi fecha de nacimiento es doce de veinticuatro de mil novecientos setenta y dos. Okey, muchas gracias. ¿Tu número todavía es el seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta? Sí, así es, señorita. Okey. Y luego tengo mrlakers24@hotmail.com. ¿Eso todavía está correcto? Sí, es mi, es mi correo electrónico . Okey. Ah, ¿me permites un momento? ¿Te puedo poner en una espera de mientras que este lee las tarjetas? Sí, claro. Okey, muchas gracias. Okey, muchas gracias por tu espera. Te acabo de mandar tus tarjetas a ese correo electrónico. Ah, no sé si puedas verificar que la has recibido, por favor. Sí, permíteme un momento. Y también en ese mismo correo va a estar la información sobre los proveedores. ¿Vas a enviarte la información? Sí, ah, va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Y si no lo ves luego, luego también checaría el folder del jump y el del spam. Perdón, muy helado. Info, tarjeta temporal, ¿verdad? Sí. Sí, ya la vi, sí. Ah, también te iba a preguntar que, mmm, ¿tienes las físicas o no? ¿Ah? ¿No te han llegado las físicas? No, no me han llegado, señorita. Am, si quieres puedo... am, pedir unas para que te lleguen a tu casa. El-- Tu dirección sigue siendo la misma, ¿verdad? Que tenemos. Sí, es la misma. Sí. Okey, bueno, si quieres puedo poner esa request para que te lleguen. La-- Las tarjetas que me pusiste, una es de médico y la otra es dental, ¿verdad? Sí, médico, dental y visión. Mmm. Okey. Muy amable. Okey, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, nomás los proveedores, esos sí no me llegaron. ¿Me podrías mandar de vuelta eso? Está, está en ese mismo correo. Okey, yo lo chequeo entonces. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance.

Speaker speaker\_1: Hola, que tal, ¿qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Thank you for calling Benefits and a Card, my name is Lee, how can I assist you? Gracias por comunicarte con Beneficios y la Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, haló, muy buenos días .

Speaker speaker\_2: Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Este, fíjate que me inscribí en el programa, me reinscribí en el programa médico, pero- Y quiera saber si ya está activo y si me puedes mandar las tarjetas.

Speaker speaker\_2: Okey, sí. Ah, ¿con qué agencia temporal estás?

Speaker speaker\_1: Es Partner Personal.

Speaker speaker\_2: Okey, muchas gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ochenta y nueve, sesenta.

Speaker speaker\_2: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, mi dirección es veintidós treinta y ocho West Colchester Drive, apartamento uno, en la ciudad de Anaheim, California, el zip code es noventa y dos ocho cero cuatro. Y mi fecha de nacimiento es doce de veinticuatro de mil novecientos setenta y dos.

Speaker speaker\_2: Okey, muchas gracias. ¿Tu número todavía es el seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta?

Speaker speaker\_1: Sí, así es, señorita.

Speaker speaker\_2: Okey. Y luego tengo mrlakers24@hotmail.com. ¿Eso todavía está correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, es mi, es mi correo electrónico .

Speaker speaker\_2: Okey. Ah, ¿me permites un momento? ¿Te puedo poner en una espera de mientras que este lee las tarjetas?

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_2: Okey, muchas gracias. Okey, muchas gracias por tu espera. Te acabo de mandar tus tarjetas a ese correo electrónico. Ah, no sé si puedas verificar que la has recibido, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí, permíteme un momento.

Speaker speaker\_2: Y también en ese mismo correo va a estar la información sobre los proveedores.

Speaker speaker\_1: ¿Vas a enviarte la información?

Speaker speaker\_2: Sí, ah, va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Y si no lo ves luego, luego también checaría el folder del jump y el del spam.

Speaker speaker\_1: Perdón, muy helado. Info, tarjeta temporal, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, ya la vi, sí.

Speaker speaker\_2: Ah, también te iba a preguntar que, mmm, ¿tienes las físicas o no?

Speaker speaker\_1: ¿Ah?

Speaker speaker\_2: ¿No te han llegado las físicas?

Speaker speaker\_1: No, no me han llegado, señorita.

Speaker speaker\_2: Am, si quieres puedo... am, pedir unas para que te lleguen a tu casa. El-- Tu dirección sigue siendo la misma, ¿verdad? Que tenemos.

Speaker speaker\_1: Sí, es la misma. Sí.

Speaker speaker\_2: Okey, bueno, si quieres puedo poner esa request para que te lleguen.

Speaker speaker\_1: La-- Las tarjetas que me pusiste, una es de médico y la otra es dental, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, médico, dental y visión.

Speaker speaker\_1: Mmm. Okey. Muy amable.

Speaker speaker\_2: Okey, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_1: No, nomás los proveedores, esos sí no me llegaron. ¿Me podrías mandar de vuelta eso?

Speaker speaker\_2: Está, está en ese mismo correo.

Speaker speaker\_1: Okey, yo lo chequeo entonces.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias.