

Transcript: Estefania

Acevedo-6076523677663232-6419819105009664

Full Transcript

Thank you for calling for the benefits card. My name is Stephanie, how can I assist you? Yo hablo español, ¿cómo te puedo ayudar? Estoy llamando para inscribirme, para inscribirme en una cobertura. ¿Con qué staffing trabajas? Eh, yo trabajo de housekeeping, con, con la compañía de Liviana Madrid. ¿Cómo se llama el staffing, doc? Porque somos los administradores de diferentes agencias en la nación. ¿Cómo se llama esto? El staffing. We-- El wedding. Ok, déjame... No creo que ese sea el nombre, pero déjame verificar. ¿Gretel Torreanu? Ok. Sí, no tengo un staffing con, ah, ese nombre. ¿Segura que así se llama el staffing? Necesito el nombre del staffing. HFF. HFF, ese sí. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Eh, cincuenta y cuatro, sesenta y seis. Gracias. Estuvo bueno. Oook, ¿y tu nombre, perdón? Gretel Torres. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 4570 MC Millan RD. Y la ciudad. 89121, Las Vegas, Nevada. ¿Y la fecha de nacimiento? 2 de octubre de 1988. Gracias. Luego tengo gretel53@gmail.com. Ajá. Ok, te iba a decir que tú ya tienes cobertura activa. Tienes el plan Virtual Primary Care para empleados solamente, el plan de visión para empleados solamente, el plan MSTler X, que es tu plan preventivo, y el VIP Standard, que es el plan que te cubre las visitas médicas cuando está en parma, el urgent care, sala de emergencias y cirugías. Al parecer has tenido cobertura activa desde marzo diecisiete, eh, hasta esta fecha. Ok. Déjeme hacer una pregunta, con esta aseguranza ¿puedo ir al dentista, puedo hacer la vista? Sí, bu-bueno, no puedes ir al dentista porque no tienes el plan dental. Tienes solamente el, el plan VIP Standard, ese plan te cubre como una visi-- como las visitas médicas, ya cuando te enfermas, sala de emergencias, urgent care, hasta algunas cirugías y visitas al hospital. Luego tienes el MSTler X. Este requiere que te mantengas en una red y, ah, ese es el que te cubre solamente tus servicios preventivos, que sería como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... Tienes el plan también de visión. Este requiere sus copagos o... déjame ver qué... Ese, el copago por el examen de la vista es de diez dólares, copago en lentes y marcos desde veinticinco y tu surtido de marcos desde ciento treinta dó- Ah, luego tienes el plan Virtual Primary Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos . Pero no, no elegiste el plan dental. Al parecer, te inscribieron cuando llenaste un formulario de inscripción en noviembre catorce del año pasado. Elegiste el MST, que es el plan preventivo, el VIP Standard, que es plan médico, el de visión y el de Virtual Primary Care, pero no elegiste- El plan dental. Para poder hacer lo del dentista y la vista, tengo que- Ya tienes- Tengo que inscribirme. La visa, la visa. Ya tienes el de visión, el único que no tienes es el dental. So, para poder inscribirte tendrías que estar en periodo de inscripción de la compañía, que... para ellos, si no me equivoco, ellos lo hacen en el mes de octubre. Déjame verificar. Pero en las temporadas donde tú puedes agregar nuevos planes son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso lo

consideran tu periodo personal. Ya cuando te pasas esos primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, la segunda temporada, cuando te puedes inscribir a beneficios nuevos, es en la temporada de inscripción de la compañía. Ellos lo hacen en el mes de- Es en octubre. Correcto. El año pasado lo hicieron, el año pasado lo hicieron entre octubre veintiuno a noviembre veintisiete. Hay una probabilidad que lo hagan, am, cerca de los mismos días, pero hay una posibilidad que esos días vayan a cambiar, pero definitivamente lo hacen en el mes de octubre . Ok, déjeme hacer una pregunta. Yo quiero agregar a mi esposo a mi aseguranza. Es lo mismo. Desafortunadamente, para agregar dependientes, tienes que estar en esos periodos. Ah, te iba a decir que en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida, como perder cobertura, casarte, divorciado, ¿tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? So, sí te vas a tener que esperar para la inscripción de la compañía. So, cualquier tiempo que quieras cambiar la cobertura de tu nivel, eso significa agregar dependientes o agregar nuevos planes, tienes que estar en ese periodo. Ya. So, tienes que esperar hasta el mes de octubre. Ok, muchas gracias. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling for the benefits card. My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_2: Yo hablo español, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Estoy llamando para inscribirme, para inscribirme en una cobertura.

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_3: Eh, yo trabajo de housekeeping, con, con la compañía de Liviana Madrid.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama el staffing, doc? Porque somos los administradores de diferentes agencias en la nación.

Speaker speaker_3: ¿Cómo se llama esto?

Speaker speaker_1: El staffing.

Speaker speaker_3: We-- El wedding.

Speaker speaker_1: Ok, déjame... No creo que ese sea el nombre, pero déjame verificar.

Speaker speaker_3: ¿Gretel Torreanu?

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, no tengo un staffing con, ah, ese nombre. ¿Segura que así se llama el staffing? Necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker_3: HFF.

Speaker speaker_1: HFF, ese sí. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_3: Eh, cincuenta y cuatro, sesenta y seis.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Estuvo bueno.

Speaker speaker_1: Oook, ¿y tu nombre, perdón?

Speaker speaker_3: Gretel Torres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: 4570 MC Millan RD.

Speaker speaker_1: Y la ciudad.

Speaker speaker_3: 89121, Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: 2 de octubre de 1988.

Speaker speaker_1: Gracias. Luego tengo gretel53@gmail.com.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, te iba a decir que tú ya tienes cobertura activa. Tienes el plan Virtual Primary Care para empleados solamente, el plan de visión para empleados solamente, el plan MSTler X, que es tu plan preventivo, y el VIP Standard, que es el plan que te cubre las visitas médicas cuando está en parma, el urgent care, sala de emergencias y cirugías. Al parecer has tenido cobertura activa desde marzo diecisiete, eh, hasta esta fecha.

Speaker speaker_3: Ok. Déjeme hacer una pregunta, con esta aseguranza ¿puedo ir al dentista, puedo hacer la vista?

Speaker speaker_1: Sí, bu-bueno, no puedes ir al dentista porque no tienes el plan dental. Tienes solamente el, el plan VIP Standard, ese plan te cubre como una visi-- como las visitas médicas, ya cuando te enfermas, sala de emergencias, urgent care, hasta algunas cirugías y visitas al hospital. Luego tienes el MSTler X. Este requiere que te mantengas en una red y, ah, ese es el que te cubre solamente tus servicios preventivos, que sería como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... Tienes el plan también de visión. Este requiere sus copagos o... déjame ver qué... Ese, el copago por el examen de la vista es de diez dólares, copago en lentes y marcos desde veinticinco y tu surtido de marcos desde ciento treinta dó- Ah, luego tienes el plan Virtual Primary Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos . Pero no, no elegiste el plan dental. Al parecer, te inscribieron cuando llenaste un formulario de inscripción en noviembre catorce del año pasado. Elegiste el MST, que es el plan preventivo, el VIP Standard, que es plan médico, el de visión y el de Virtual Primary Care, pero no elegiste- El plan dental.

Speaker speaker_3: Para poder hacer lo del dentista y la vista, tengo que-

Speaker speaker_1: Ya tienes-

Speaker speaker_3: Tengo que inscribirme.

Speaker speaker_0: La visa, la visa.

Speaker speaker_1: Ya tienes el de visión, el único que no tienes es el dental. So, para poder inscribirte tendrías que estar en periodo de inscripción de la compañía, que... para ellos, si no me equivoco, ellos lo hacen en el mes de octubre. Déjame verificar. Pero en las temporadas donde tú puedes agregar nuevos planes son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso lo consideran tu periodo personal. Ya cuando te pasas esos primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, la segunda temporada, cuando te puedes inscribir a beneficios nuevos, es en la temporada de inscripción de la compañía. Ellos lo hacen en el mes de-

Speaker speaker_3: Es en octubre.

Speaker speaker_1: Correcto. El año pasado lo hicieron, el año pasado lo hicieron entre octubre veintiuno a noviembre veintisiete. Hay una probabilidad que lo hagan, am, cerca de los mismos días, pero hay una posibilidad que esos días vayan a cambiar, pero definitivamente lo hacen en el mes de octubre .

Speaker speaker_3: Ok, déjeme hacer una pregunta. Yo quiero agregar a mi esposo a mi aseguranza.

Speaker speaker_1: Es lo mismo. Desafortunadamente, para agregar dependientes, tienes que estar en esos periodos. Ah, te iba a decir que en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida, como perder cobertura, casarte, divorciado, ¿tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: ¿No? So, sí te vas a tener que esperar para la inscripción de la compañía. So, cualquier tiempo que quieras cambiar la cobertura de tu nivel, eso significa agregar dependientes o agregar nuevos planes, tienes que estar en ese periodo.

Speaker speaker_3: Ya.

Speaker speaker_1: So, tienes que esperar hasta el mes de octubre.

Speaker speaker_3: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Gracias, igualmente.