

Transcript: Estefania

Acevedo-6073886090903552-5897448834383872

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneficial Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Irélande. Eh, estoy llamando por un seguro. Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, es que me dieron este número para llamar porque aún no me llega el seguro del trabajo. Ok, permíteme, déjame ver si... Puedo checar si estás envuelta, efectiva. Dame un segundo. Te quieras inscribir, ¿verdad? No, es que tenía que llegar- Sí, ya tengo, pero no me-- aún no encuentro la tarjeta. No me llegó la tarjeta. Ok, puedo checar si ya te hiciste efectiva, que a veces... Por favor. Tienes que ser efectiva primero. Ok. ¿Con qué stand trabajas? Eh, con el staffing de Luis. Ah, el nombre del staffing, perdón. Ay, no me acuerdo. Es que como so-- nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre. Ah... Bueno, ahí le preguntaré a él y volveré a llamar. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Beneficial Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Irélande. Eh, estoy llamando por un seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, es que me dieron este número para llamar porque aún no me llega el seguro del trabajo.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme, déjame ver si... Puedo checar si estás envuelta, efectiva. Dame un segundo. Te quieras inscribir, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, es que tenía que llegar- Sí, ya tengo, pero no me-- aún no encuentro la tarjeta. No me llegó la tarjeta.

Speaker speaker_0: Ok, puedo checar si ya te hiciste efectiva, que a veces...

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_0: Tienes que ser efectiva primero. Ok. ¿Con qué stand trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, con el staffing de Luis.

Speaker speaker_0: Ah, el nombre del staffing, perdón.

Speaker speaker_1: Ay, no me acuerdo.

Speaker speaker_0: Es que como so-- nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre.

Speaker speaker_1: Ah... Bueno, ahí le preguntaré a él y volveré a llamar. Gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual.