

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6073886090903552-5897448834383872**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneficinal Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Irélande. Eh, estoy llamando por un seguro. Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, es que me dieron este número para llamar porque aún no me llega el seguro del trabajo. Ok, permíteme, déjame ver si... Puedo checar si estás envuelta, efectiva. Dame un segundo. Te quieres inscribir, ¿verdad? No, es que tenía que llegar- Sí, ya tengo, pero no me-- aún no encuentro la tarjeta. No me llegó la tarjeta. Ok, puedo checar si ya te hiciste efectiva, que a veces... Por favor. Tienes que ser efectiva primero. Ok. ¿Con qué stand trabajas? Eh, con el staffing de Luis. Ah, el nombre del staffing, perdón. Ay, no me acuerdo. Es que como so-- nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre. Ah... Bueno, ahí le preguntaré a él y volveré a llamar. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Beneficinal Card. Te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Irélande. Eh, estoy llamando por un seguro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, es que me dieron este número para llamar porque aún no me llega el seguro del trabajo.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme, déjame ver si... Puedo checar si estás envuelta, efectiva. Dame un segundo. Te quieres inscribir, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, es que tenía que llegar- Sí, ya tengo, pero no me-- aún no encuentro la tarjeta. No me llegó la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Ok, puedo checar si ya te hiciste efectiva, que a veces...

Speaker speaker\_1: Por favor.

Speaker speaker\_0: Tienes que ser efectiva primero. Ok. ¿Con qué stand trabajas?

Speaker speaker\_1: Eh, con el staffing de Luis.

Speaker speaker\_0: Ah, el nombre del staffing, perdón.

Speaker speaker\_1: Ay, no me acuerdo.

Speaker speaker\_0: Es que como so-- nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre.

Speaker speaker\_1: Ah... Bueno, ahí le preguntaré a él y volveré a llamar. Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.