

Transcript: Estefania

Acevedo-6072294890979328-5797729275133952

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 100 Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Habla Heidi López. Hola, ¿cómo te puedo ayudar, Heidi? Fíjese que yo estoy viendo queeee... Yo trabajo con la compañía de-- eh, con la agencia de Surge y me están deduciendo de esa aseguranza, me están deduciendo un-- eh, un dinero y yo no quiero la aseguranza. ¿Será que me la pueden cancelar? Sí, señora. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, permítame que lo-- ahorita lo busco . ¿De mi seguro social me dice, verdad? Sí, los últimos cuatro. Ah, permítame, ya se los doy . Mmm, eh, setenta, veintiocho . ¿Setenta? ¿Siete, cero, veintiocho? Sí. ¿Tu nombre... completo? Heidi Johana López Garay . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es la trece, cincuenta y nueve de South Park Drive, apartamento ciento tres. Mi fecha de nacimiento es siete/quince del noventa. Okey. Luego tengo dos, veinticuatro, siete, sesenta y nueve, cincuenta y seis, diecisiete como tu número de teléfono. Sí. Heidi, siete, seis, siete, cinco, arroba gmail punto com es tu número de teléfono-- perdón, tu correo electrónico. Sí. Y al parecer ya te inscribieron. Te puedo cancelar la cobertura, pero sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad de que después de la cancelación te hagan una deducción o dos. Si te hacen dos, no pasaría más de esas. Okey, está bien. Okey. Ya te lo acabo de cancelar. Ya, ya quedaste cancelada. Okey, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits 100 Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie. Habla Heidi López.

Speaker speaker_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar, Heidi?

Speaker speaker_1: Fíjese que yo estoy viendo queeee... Yo trabajo con la compañía de-- eh, con la agencia de Surge y me están deduciendo de esa aseguranza, me están deduciendo un-- eh, un dinero y yo no quiero la aseguranza. ¿Será que me la pueden cancelar?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ah, permítame que lo-- ahorita lo busco . ¿De mi seguro social me dice, verdad?

Speaker speaker_0: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Ah, permítame, ya se los doy . Mmm, eh, setenta, veintiocho .

Speaker speaker_0: ¿Setenta? ¿Siete, cero, veintiocho?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Tu nombre... completo?

Speaker speaker_1: Heidi Johana López Garay .

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es la trece, cincuenta y nueve de South Park Drive, apartamento ciento tres. Mi fecha de nacimiento es siete/quince del noventa.

Speaker speaker_0: Okey. Luego tengo dos, veinticuatro, siete, sesenta y nueve, cincuenta y seis, diecisiete como tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Heidi, siete, seis, siete, cinco, arroba gmail punto com es tu número de telé-- perdón, tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y al parecer ya te inscribieron. Te puedo cancelar la cobertura, pero sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad de que después de la cancelación te hagan una deducción o dos. Si te hacen dos, no pasaría más de esas.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: Okey. Ya te lo acabo de cancelar. Ya, ya quedaste cancelada.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.