

Transcript: Estefania

Acevedo-6062056977252352-6052321469186048

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit Hello Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, buenas tardes. Hazme un favor, es que yo acabé de llamar y estaba cancelando el... el servicio. Pero no sé si quedó cancelado o se cayó la-- se cayó la llamada. Ah, ok. Sí, yo puedo checar, ah, con qué-- está-- a quién estás y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social. Ok, eh, son treinta y tres, treinta y seis. Ok. ¿Angélica? Mmm, sí, señora. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? En ciento veinte de Melrose. Eh, dire-- eh, nacimiento, mayo quince del noventa y tres. Y, por favor, ¿me puedes dar el estado y la ciudad? North Chesterfield, en... Estado Virginia. Ok. Ocho cero cuatro tres veinticuatro cero cero ochenta y dos es tu número de teléfono. Sí, señora. Ok, am, sí te la cancelaron. Ah, ok. Y... me estaban diciendo que cuánto tie-- cuántos pagos más o menos... Toma... toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían dos, so si es que ves dos... Esa ya sería la última, am, porque no pasa d-- dos deducciones. Puede ser solamente una, pero hay una posibilidad que veas dos, ¿ok? Ok. Y ¿cuánto me están reteniendo? Am, quince dólares y dieciséis centavos. Ok, ok. Muchas gracias. Ya no tengo- Preguntas más, ¿cierto? No, ya quedaste cancelado. Ok, muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefit Hello Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, buenas tardes. Hazme un favor, es que yo acabé de llamar y estaba cancelando el... el servicio. Pero no sé si quedó cancelado o se cayó la-- se cayó la llamada.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Sí, yo puedo checar, ah, con qué-- está-- a quién estás y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social.

Speaker speaker_1: Ok, eh, son treinta y tres, treinta y seis.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Angélica?

Speaker speaker_1: Mmm, sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: En ciento veinte de Melrose. Eh, dire-- eh, nacimiento, mayo quince del noventa y tres.

Speaker speaker_0: Y, por favor, ¿me puedes dar el estado y la ciudad?

Speaker speaker_1: North Chesterfield, en... Estado Virginia.

Speaker speaker_0: Ok. Ocho cero cuatro tres veinticuatro cero cero ochenta y dos es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Ok, am, sí te la cancelaron. Ah, ok. Y... me estaban diciendo que cuánto tie-- cuántos pagos más o menos...

Speaker speaker_0: Toma... toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían dos, so si es que ves dos... Esa ya sería la última, am, porque no pasa d-- dos deducciones. Puede ser solamente una, pero hay una posibilidad que veas dos, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok. Y ¿cuánto me están reteniendo?

Speaker speaker_0: Am, quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Muchas gracias. Ya no tengo- Preguntas más, ¿cierto?

Speaker speaker_0: No, ya quedaste cancelado.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.