

Transcript: Estefania

Acevedo-6052656389210112-6087310316060672

Full Transcript

Thank you for calling benefits ? My name is Stephanie. How can I assist you? Eh, do you speak Spanish? Sí, ¿cómo te puedo ayudar? Yo... Me dieron una de aseguranza en una agencia que . Pero la verdad no, no la quiero, la quiero cancelar mejor. Ok, ¿cómo se llama la agencia? Sur... Sur pa-- Su-Sur Staffing. ¿Surge? Ma-- Staffing. Ok, y necesito los últimos cuatro números de tu número social. El... ¿Últimos cuatro? Sí, señor. Cinco, seis, siete... quince, sesenta. Okey, gracias. ¿Y tu nombre? José, José Lara. O José Luis Lara. Ok, dame un segundo. Es todo, ¿verdad? Ah, no. Necesito meterme en tu cuenta. Permíteme, ¿dijiste que estás con Surge? ¿Es S-U-R-G-E? Sí, es, eh... Eh, Sur, eh... Ay, ay, ay. Perdón, ¿me puedes repetir lo que acabas de decir? No te podía escuchar. Bueno. Es el em-- Estoy, estoy buscando la, la, el nombre de la, de la... Sí, es que somos los administradores de este diferente staffing. Staffing, staffing. Surge Staffing. ¿Hace cuánto empezaste? Pues apenas la semana pasada, na más que me mandó, me mandaron a un lugar a poner gel, pero... pues se acabó el trabajo. O sea, me mandan na más a cubrir. Ok, so todavía no te tengo en el sistema. Vamos a hacer una cosa, porque, pues también me conviene a mí. Si me mandan a un lugar fijo, entonces sí me enrollo, pero no tiene caso que yo... Me manden a un lugar donde na más tardo una semana, me quitan y luego me vayan a quitar también ustedes para otro lado. Ok, ah, déjame explicarte algo. So, todavía no estás en el sistema, no te puedo hacer el-- no te puedo cancelar algo que todavía no tienes. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para declinar la cobertura si no quieres aut-- ser automáticamente inscrito en uno de los planes que ellos ofrecen. No te inscriben en todos los planes, solo te inscriben en el más básico, que solamente es un plan preventivo que te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... También requiere que te mantengas en una red, so solamente puedes utilizar sus proveedores para recibir cobertura y solamente te cubre esas visitas preventivas, no te va a cubrir ninguna visita médica, ninguna visita al urgent care, sala de emergencias ni cirugías. Ah, y te dan treinta días a partir de esa fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a los beneficios o para declinar el auto enroll. Todavía no estás en el sistema, so no puedo hacerlo... Te puedo ya de una vez crear una cuenta. Para eso sí necesito tu dirección completa, tu número de seguro social completo y de una vez hacer la declinación o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu archivo y si todavía no te interesa, te podemos hacer la declinación allí. Es como- Entonces, ah, lo más hondo dentro, dentro de ocho días, porque, eh, trabajé... Cuatro días o más y, y según te queda una semana de fondo, ¿verdad? Entonces, te queda una semana de fondo. No sé, porque nosotros no trabajamos en Surge, solo administramos los beneficios médicos. Por eso te digo, si do-- si no te interesa, de una vez te puedo crear un archivo y declinar para que no te vayan automáticamente a inscribir en ese beneficio o puedes estar llamando durante la

semana para ver si ya recibimos tu información y hacer la declinación. Ah, pero no, no sabría- No, no, no me interesa, señorita, la verdad. Ok, so, ¿quieres que crea un archivo o vas a estar llamando durante la semana a ver si ya lo recibimos? Es lo que te estoy tratando de preguntar. Ok, está-- ¿quieres llamar? Yo le llamo al... ¿Es, es ochocientos, cuatro, noventa y siete, cuarenta y ocho, cincuenta y seis? Sí. So, solo te van a preguntar las mismas preguntas que yo te pregunté al principio, el nombre del staffing y los últimos cuatro números. Ya si no te encuentran todavía, te van a decir lo mismo que te dije. Pero sí, está bien, si quieres estoy llamando durante la semana. Sí, está bien. Muchas gracias, señorita. De nada. Solo que no se te olvide, porque ellos sí automáticamente te inscriben si no declinas el auto enroll, ¿okey? So, yo estaría llamando para ver si ya recibimos tu información. Este, compa, ¿cómo-- para cuándo llamarían? ¿Cuándo está bien? Yo no sabría decirte, so, tendrías que estar llamando durante la semana. Está, está bien, señorita. Okey, bueno, que tengas un buen día. Muy amable. Gracias, igualmente. De nada .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits ? My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_0: Eh, do you speak Spanish?

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Yo... Me dieron una de aseguranza en una agencia que . Pero la verdad no, no la quiero, la quiero cancelar mejor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_0: Sur... Sur pa-- Su-Sur Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Surge?

Speaker speaker_0: Ma-- Staffing.

Speaker speaker_1: Ok, y necesito los últimos cuatro números de tu número social.

Speaker speaker_0: El... ¿Últimos cuatro?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_0: Cinco, seis, siete... quince, sesenta.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: José, José Lara. O José Luis Lara.

Speaker speaker_1: Ok, dame un segundo.

Speaker speaker_0: Es todo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ah, no. Necesito meterme en tu cuenta. Permíteme, ¿dijiste que estás con Surge? ¿Es S-U-R-G-E?

Speaker speaker_0: Sí, es, eh... Eh, Sur, eh... Ay, ay, ay.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me puedes repetir lo que acabas de decir? No te podía escuchar. Bueno.

Speaker speaker_0: Es el em-- Estoy, estoy buscando la, la, el nombre de la, de la...

Speaker speaker_1: Sí, es que somos los administradores de este diferente staffing.

Speaker speaker_0: Staffing, staffing. Surge Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Hace cuánto empezaste?

Speaker speaker_0: Pues apenas la semana pasada, na más que me mandó, me mandaron a un lugar a poner gel, pero... pues se acabó el trabajo. O sea, me mandan na más a cubrir.

Speaker speaker_1: Ok, so todavía no te tengo en el sistema.

Speaker speaker_0: Vamos a hacer una cosa, porque, pues también me conviene a mí. Si me mandan a un lugar fijo, entonces sí me enrolo, pero no tiene caso que yo... Me manden a un lugar donde na más tardo una semana, me quitan y luego me vayan a quitar también ustedes para otro lado.

Speaker speaker_1: Ok, ah, déjame explicarte algo. So, todavía no estás en el sistema, no te puedo hacer el-- no te puedo cancelar algo que todavía no tienes. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para declinar la cobertura si no quieres aut-- ser automáticamente inscrito en uno de los planes que ellos ofrecen. No te inscriben en todos los planes, solo te inscriben en el más básico, que solamente es un plan preventivo que te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... También requiere que te mantengas en una red, so solamente puedes utilizar sus proveedores para recibir cobertura y solamente te cubre esas visitas preventivas, no te va a cubrir ninguna visita médica, ninguna visita al urgent care, sala de emergencias ni cirugías. Ah, y te dan treinta días a partir de esa fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a los beneficios o para declinar el auto enroll. Todavía no estás en el sistema, so no puedo hacerlo... Te puedo ya de una vez crear una cuenta. Para eso sí necesito tu dirección completa, tu número de seguro social completo y de una vez hacer la declinación o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu archivo y si todavía no te interesa, te podemos hacer la declinación allí. Es como-

Speaker speaker_0: Entonces, ah, lo más hondo dentro, dentro de ocho días, porque, eh, trabajé... Cuatro días o más y, y según te queda una semana de fondo, ¿verdad? Entonces, te queda una semana de fondo.

Speaker speaker_1: No sé, porque nosotros no trabajamos en Surge, solo administramos los beneficios médicos. Por eso te digo, si do-- si no te interesa, de una vez te puedo crear un archivo y declinar para que no te vayan automáticamente a inscribir en ese beneficio o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información y hacer la

declinación. Ah, pero no, no sabría-

Speaker speaker_0: No, no, no me interesa, señorita, la verdad.

Speaker speaker_1: Ok, so, ¿quieres que crea un archivo o vas a estar llamando durante la semana a ver si ya lo recibimos? Es lo que te estoy tratando de preguntar. Ok, está-- ¿quieres llamar?

Speaker speaker_0: Yo le llamo al... ¿Es, es ochocientos, cuatro, noventa y siete, cuarenta y ocho, cincuenta y seis?

Speaker speaker_1: Sí. So, solo te van a preguntar las mismas preguntas que yo te pregunté al principio, el nombre del staffing y los últimos cuatro números. Ya si no te encuentran todavía, te van a decir lo mismo que te dije. Pero sí, está bien, si quieres estoy llamando durante la semana.

Speaker speaker_0: Sí, está bien. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_1: De nada. Solo que no se te olvide, porque ellos sí automáticamente te inscriben si no declinas el auto enroll, ¿okey? So, yo estaría llamando para ver si ya recibimos tu información.

Speaker speaker_0: Este, compa, ¿cómo-- para cuándo llamarían? ¿Cuándo está bien?

Speaker speaker_1: Yo no sabría decirte, so, tendrías que estar llamando durante la semana.

Speaker speaker_0: Está, está bien, señorita.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Muy amable. Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: De nada .