

Transcript: Estefania

Acevedo-6052288099172352-6458537747857408

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit. Aún no acabo de hablar, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Anel Pol. ¿Cómo te puedo ayudar? Tira usted de-- ayuda para que usted me corta un seguro, por favor. Ay, perdón, no te puedo escuchar casi, como que se está cortando . ¿Me puedes repetir-? Sí, para que vos-- me ayuda para que corta un seguro, porfa. Okey, ¿quieres cancelar un seguro? Sí. Okey. Ah, ¿con qué estafín trabajas? Con Surgué. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah... nueve, seis, ocho, sie-siete. Nueve, seis, ocho, siete. Okey. ¿Y tu nombre? Anel Pol. Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, sí . Mi dirección es... eh... Mi dirección es 657 S Burgess Avenue, Columbus, Ohio 40 y-- Aló. ¿Te cambiaste? Ah, porque yo tengo una dirección distinta. ¿Cuáles tiene usted? Am, no te puedo decir porque es preguntas de seguridad, pero no tengo la que me acabas de dar. ¿No? Me dio una, una dirección anterior que probablemente tuviste en el sistema . No es esa. A ver, aguarda. No, no es, no es eso. Mm-mm . También me puedes verificar tu número de Seguro Social completo, si no recuerdas la dirección que tenemos en el sistema. Sí, completo, sí. Okey, ¿cuál es? Seiscientos sesenta y cuatro. Ajá. Quince. Okey. Nueve, seis, ocho, siete... 40 y... Okey. Yo tenía la 293 White Throne Avenue, Columbus, Ohio 43223 . Aló. Sí, so te estaba diciendo que yo tengo 293 White Throne Avenue, Columbus, Ohio 42-- 3223. Ah, okey, okey. Y, am, ¿tu número de teléfono es este que tienes en el sistema? ¿614 440 29 41? Sí. Okey. ¿Quieres que cambie la dirección o quieres que la deje así? Am, déjalo así. Okey. Am, dijiste que querías cancelar tu cobertura, ¿verdad? Am, sí. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no-- si es que ves dos, no pasarían las dos. ¿Cómo? Si es que ves dos, no pasarían más de dos. No, no sé, pero te quedas por ver. Pero ya te lo acabo de cancelar. Sí. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, solamente eso. Okey, que tengas un buen día. Usted también. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit. Aún no acabo de hablar, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, Anel Pol.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Tira usted de-- ayuda para que usted me corta un seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Ay, perdón, no te puedo escuchar casi, como que se está cortando .
¿Me puedes repetir-?

Speaker speaker_0: Sí, para que vos-- me ayuda para que corta un seguro, porfa.

Speaker speaker_1: Okey, ¿quieres cancelar un seguro?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿con qué estáfin trabajas?

Speaker speaker_0: Con Surgué.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Ah... nueve, seis, ocho, sie-siete. Nueve, seis, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: Anel Pol.

Speaker speaker_1: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Ah, sí . Mi dirección es... eh... Mi dirección es 657 S Burgess Avenue, Columbus, Ohio 40 y-- Aló.

Speaker speaker_1: ¿Te cambiaste? Ah, porque yo tengo una dirección distinta.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles tiene usted?

Speaker speaker_1: Am, no te puedo decir porque es preguntas de seguridad, pero no tengo la que me acabas de dar.

Speaker speaker_0: ¿No?

Speaker speaker_1: Me dio una, una dirección anterior que probablemente tuviste en el sistema . No es esa.

Speaker speaker_0: A ver, aguarda. No, no es, no es eso.

Speaker speaker_1: Mm-mm . También me puedes verificar tu número de Seguro Social completo, si no recuerdas la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_0: Sí, completo, sí.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es?

Speaker speaker_0: Seiscientos sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Quince.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Nueve, seis, ocho, siete... 40 y...

Speaker speaker_1: Okey. Yo tenía la 293 White Throne Avenue, Columbus, Ohio 43223 .

Speaker speaker_0: Aló.

Speaker speaker_1: Sí, so te estaba diciendo que yo tengo 293 White Throne Avenue, Columbus, Ohio 42-- 3223.

Speaker speaker_0: Ah, okey, okey.

Speaker speaker_1: Y, am, ¿tu número de teléfono es este que tienes en el sistema? ¿614 440 29 41?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Quieres que cambie la dirección o quieres que la deje así?

Speaker speaker_0: Am, déjalo así.

Speaker speaker_1: Okey. Am, dijiste que querías cancelar tu cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Am, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no-- si es que ves dos, no pasarán las dos.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Si es que ves dos, no pasarán más de dos.

Speaker speaker_0: No, no sé, pero te quedas por ver.

Speaker speaker_1: Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_0: No, solamente eso.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Usted también. Gracias.