

Transcript: Estefania

Acevedo-6051594596171776-4805326418919424

Full Transcript

¿En serio Spanish? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Hola, este, yo quisiera cancelar el seguro. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Eh, ... Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Siete, uno, uno, cinco. Tu primer nombre y apellido, por favor. Aliailin Ojeda. Perdón. Dijiste que tu apellido, ¿cuál era? ¿Ojeda? Ojeda. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es... Apartamento ciento cuarenta, mi fecha de nacimiento es el 6 de diciembre del 2004. Me puedes dar la dirección completa. Eh... Ah, con el binder. Sí, todo. La dirección completa. Entero. Ajá. Eh... Setenta y tres, diecisiete, Okey. Ah, nueve, ocho, cuatro, tres, ochenta y uno, cero, seis, trece, es tu número de teléfono. Sí. Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí, cancelar el seguro. Ya yo lo había intentado ca-- ya yo había llamado para cancelarlo y me dijeron que me lo iban a cancelar, pero me lo siguen decon-- descontando y hace como tres semanas me llegoo el carné. So, yo no tengo ninguna nota de que hablaste con alguien para cancelar. Apenas alguien hoy se mete en tu archivo. Am, so, ya te lo cancelé, no estaba cancelado, pero ya te lo acabo de cancelar. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de esta cancelación veas una deducción o dos. Si es que eres dos, no pasarían esas dos deducciones. Pero ya te lo cancelé ahorita. Vale. ¿Okey? Muchísimas gracias. De nada. Que tiene-- pasen buen día. Vale. Igual, cuídese. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_1: ¿En serio Spanish?

Speaker speaker_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, este, yo quisiera cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, ...

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_1: Siete, uno, uno, cinco.

Speaker speaker_0: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Aliailin Ojeda.

Speaker speaker_0: Perdón. Dijiste que tu apellido, ¿cuál era? ¿Ojeda?

Speaker speaker_1: Ojeda.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es... Apartamento ciento cuarenta, mi fecha de nacimiento es el 6 de diciembre del 2004.

Speaker speaker_0: Me puedes dar la dirección completa.

Speaker speaker_1: Eh... Ah, con el bínder.

Speaker speaker_0: Sí, todo. La dirección completa.

Speaker speaker_1: Entero.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Eh... Setenta y tres, diecisiete,

Speaker speaker_0: Okey. Ah, nueve, ocho, cuatro, tres, ochenta y uno, cero, seis, trece, es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Sí, cancelar el seguro. Ya yo lo había intentado ca-- ya yo había llamado para cancelarlo y me dijeron que me lo iban a cancelar, pero me lo siguen decon-- descontando y hace como tres semanas me llegoo el carné.

Speaker speaker_0: So, yo no tengo ninguna nota de que hablaste con alguien para cancelar. Apenas alguien hoy se mete en tu archivo. Am, so, ya te lo cancelé, no estaba cancelado, pero ya te lo acabo de cancelar. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de esta cancelación veas una deducción o dos. Si es que eres dos, no pasarían esas dos deducciones. Pero ya te lo cancelé ahorita.

Speaker speaker_1: Vale.

Speaker speaker_0: ¿Okey?

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Que tiene-- pasen buen día. Vale.

Speaker speaker_1: Igual, cuídese.

Speaker speaker_0: Gracias .