

Transcript: Estefania

Acevedo-6048868010868736-4589925485035520

Full Transcript

Gracias por conectarte con Benefital Accard. Hable, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah... Sí, buenos días. Este, mire, disculpe, ah, me dijeron en la agencia Partners Personal que llamaría y hablaría con ustedes. Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, lo que pasa es que a mí me llegó una carta que a mí me están descontando doscientos veinte dólares al mes por una aseguranza que para empezar nunca me avisaron, nunca me preguntaron. El año pasado yo los había llamado para decirles que yo no quería que me descontaran nada, pero, pero aparentemente ustedes me están descontando esa cantidad y en realidad yo tengo aseguranza médica, yo no... No necesito nada de eso. Ok, ¿es, es la... carta que dice diez noventa y cinco C? Creo. Ok, ¿puedes checar? Perdón. ¿Puedes revisar? Eh, la tengo en mi casa, pero de eso no sé. Si es sobre aseguranza médica y eso. Ah, permíteme. So, si es esa carta, esa carta te está diciendo lo que tú fuieras pagado si te fueras inscrito, no es lo que tú pagaste, pero ahorita sirve y verifco. Pero normalmente cuando te mandan esa carta es para informarte lo que fuieras pagado si te fueras inscrito, no lo que pagaste, pero deja y reviso solo para verificar, pero es lo que suena. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cinco, uno, ocho, uno. ¿Y tu nombre? Katia Solís. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Diez, treinta, seis, nueve. Y la dirección es once, seis, tres, sur, Plymouth Boulevard, Los Ángeles, California, nueve, cero, cero, diecinueve. ¿Casa o apartamento? Apartamento uno. Ok, ¿tres, veintitrés, tres, cero, uno, seis, siete, siete, seis es el número de teléfono? Sí. Tengo katia-solis@yahoo.com. Sí. Ok. Sí, so, tú nunca tuviste cobertura activa y nunca te hicieron ninguna deducción. So, esa carta, diez noventa y cinco C, solo se está informando lo que tú fuieras pagado si es que te fueras inscrito para cobertura para empleado. Um, son-- solo es para informarte lo que fuieras pagado si es que te fueras inscrito en la cobertura para el año 2024. No es lo que pagaste, porque en ningún momento tuviste cobertura activa con Partners Personal y tampoco nunca te hicieron deducciones. ¡Ay! Entonces, esa carta solo es para informarte. Ok, ¿y a las demás personas también? Porque aquí se está quejando- Todo el mundo de que les están descontando y no, ellos no quieren eso. Bueno, pero, pues puede ser lo mismo. Les tienen que llamar. Correcto. Solo porque-- solamente porque a ti... O sea, no va a ser la misma situación para todo el mundo, solo depende de si les dieron- No, yo le pregunto- Cobertura o no. So, yo... Ellos tendrían que llamar, es su responsabilidad que ellos llamen y esté- Claro. Infórmense sí o si no. Pero tú nunca tuviste... Pero tú nunca tuviste cobertura activa. Ajá, yo... Sí, sí, sí, me estuvieron un tiempo descontando, pero yo llamé para decir que no, porque yo tengo mi aseguranza y yo dije: "Si estoy pagando seiscientos cincuenta de aseguranza más estos doscientos y resto, imagínese dónde voy a ir". Pero yo le pregunto por las demás personas, les voy a decir que llamen porque yo soy la manager aquí en esta compañía. Entonces me hicieron la pregunta que- Pero con este plan de... Con el...

Porque nosotros solo somos administradores de beneficios, eso es algo que Partners Personal les manda a sus empleados, no nosotros. Mmm. Ah... Pero yo nunca he visto que has tenido cobertura con esta aseguranza. En ningún momento sale que tuviste seguro. No estoy segura si es con otras personas, pero con esta nunca has tenido nada. Puede ser que la cambiaron, pero cuando yo, este... Cuando yo me cambié para con ellos, este, vio, nada más fue lo primero que me, me dijeron y yo dije: "No, porque yo tengo mi aseguranza". Ya, porque no, te pagan nada. Porque imagíñese, porque ¿para qué? Exacto, porque ¿para qué voy a pagar en dos lugares diferentes? Pero muchas gracias, muy amable. Yo le digo a las muchachas que llamen. Ok, sí, porque como te digo. Bueno. Pues puede ser situaciones distintas. ¿Qué tal si ellos sí están inscritos? Fueron inscritos en un momento, pero tú, pues eso solo es para informarte. Mhm. Y creo que no les dijeron- A los empleados, porque mucha gente sí está llamando como que confundida. Sí, sí, sí, no, no les avisaron a los empleados, exacto. Y ellos lo que dicen es que los tenemos que llamar es a ustedes . Sí, pos, para que nosotros viéramos si en un momento tuvieron cobertura o no, pero ya los informaron que esas cartas se, se las mandaron y que si llaman lo que tenemos que revisar y ver. Pero, pues, como te digo, eso solo es para informar a los empleados. Ah, pero yo, si fuera ellos, solo para estar segura sí llamaría. Porque, como te digo- Pues qué tal si es una diferente situación para... Claro. Otras personas. Claro que sí. Muchas gracias, muy amable. Ok, de nada, que tenga su buen día. Bueno, cuídate. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por conectarte con Benefital Accard. Hable, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ah... Sí, buenos días. Este, mire, disculpe, ah, me dijeron en la agencia Partners Personal que llamaría y hablaría con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Sí, lo que pasa es que a mí me llegó una carta que a mí me están descontando doscientos veinte dólares al mes por una aseguranza que para empezar nunca me avisaron, nunca me preguntaron. El año pasado yo los había llamado para decirles que yo no quería que me descontaran nada, pero, pero aparentemente ustedes me están descontando esa cantidad y en realidad yo tengo aseguranza médica, yo no... No necesito nada de eso.

Speaker speaker_1: Ok, ¿es, es la... carta que dice diez noventa y cinco C?

Speaker speaker_0: Creo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿puedes checar?

Speaker speaker_0: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Puedes revisar?

Speaker speaker_0: Eh, la tengo en mi casa, pero de eso no sé. Si es sobre aseguranza médica y eso.

Speaker speaker_1: Ah, permíteme. So, si es esa carta, esa carta te está diciendo lo que tú fuieras pagado si te fueras inscrito, no es lo que tú pagaste, pero ahorita sirve y verifco. Pero normalmente cuando te mandan esa carta es para informarte lo que fuieras pagado si te fueras inscrito, no lo que pagaste, pero deja y reviso solo para verificar, pero es lo que suena. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Cinco, uno, ocho, uno.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: Katia Solís.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Diez, treinta, seis, nueve. Y la dirección es once, seis, tres, sur, Plymouth Boulevard, Los Ángeles, California, nueve, cero, cero, diecinueve.

Speaker speaker_1: ¿Casa o apartamento?

Speaker speaker_0: Apartamento uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tres, veintitrés, tres, cero, uno, seis, siete, siete, seis es el número de teléfono?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo katia-solis@yahoo.com.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, so, tú nunca tuviste cobertura activa y nunca te hicieron ninguna deducción. So, esa carta, diez noventa y cinco C, solo se está informando lo que tú fuieras pagado si es que te fueras inscrito para cobertura para empleado. Um, son-- solo es para informarte lo que fuieras pagado si es que te fueras inscrito en la cobertura para el año 2024. No es lo que pagaste, porque en ningún momento tuviste cobertura activa con Partners Personal y tampoco nunca te hicieron deducciones.

Speaker speaker_0: ¡Ay!

Speaker speaker_1: Entonces, esa carta solo es para informarte.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y a las demás personas también? Porque aquí se está quejando-Todo el mundo de que les están descontando y no, ellos no quieren eso.

Speaker speaker_1: Bueno, pero, pues puede ser lo mismo.

Speaker speaker_0: Les tienen que llamar.

Speaker speaker_1: Correcto. Solo porque-- solamente porque a ti... O sea, no va a ser la misma situación para todo el mundo, solo depende de si les dieron-

Speaker speaker_0: No, yo le pregunto-

Speaker speaker_1: Cobertura o no. So, yo... Ellos tendrían que llamar, es su responsabilidad que ellos llamen y esté-

Speaker speaker_0: Claro.

Speaker speaker_1: Infórmense sí o si no. Pero tú nunca tuviste... Pero tú nunca tuviste cobertura activa.

Speaker speaker_0: Ajá, yo... Sí, sí, sí, me estuvieron un tiempo descontando, pero yo llamé para decir que no, porque yo tengo mi aseguranza y yo dije: "Si estoy pagando seiscientos cincuenta de aseguranza más estos doscientos y resto, imagínese dónde voy a ir". Pero yo le pregunto por las demás personas, les voy a decir que llamen porque yo soy la mánager aquí en esta compañía. Entonces me hicieron la pregunta que-

Speaker speaker_1: Pero con este plan de... Con el... Porque nosotros solo somos administradores de beneficios, eso es algo que Partners Personal les manda a sus empleados, no nosotros.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Ah... Pero yo nunca he visto que has tenido cobertura con esta aseguranza. En ningún momento sale que tuviste seguro. No estoy segura si es con otras personas, pero con esta nunca has tenido nada.

Speaker speaker_0: Puede ser que la cambiaron, pero cuando yo, este... Cuando yo me cambié para con ellos, este, vio, nada más fue lo primero que me, me dijeron y yo dije: "No, porque yo tengo mi aseguranza".

Speaker speaker_1: Ya, porque no, te pagan nada.

Speaker speaker_0: Porque imagínese, porque ¿para qué? Exacto, porque ¿para qué voy a pagar en dos lugares diferentes? Pero muchas gracias, muy amable. Yo le digo a las muchachas que llamen.

Speaker speaker_1: Ok, sí, porque como te digo.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Pues puede ser situaciones distintas. ¿Qué tal si ellos sí están inscritos? Fueron inscritos en un momento, pero tú, pues eso solo es para informarte.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Y creo que no les dijeron- A los empleados, porque mucha gente sí está llamando como que confundida.

Speaker speaker_0: Sí, sí, sí, no, no les avisaron a los empleados, exacto. Y ellos lo que dicen es que los tenemos que llamar es a ustedes .

Speaker speaker_1: Sí, pos, para que nosotros viéramos si en un momento tuvieron cobertura o no, pero ya los informaron que esas cartas se, se las mandaron y que si llaman lo que tenemos que revisar y ver. Pero, pues, como te digo, eso solo es para informar a los empleados. Ah, pero yo, si fuera ellos, solo para estar segura sí llamaría. Porque, como te digo- Pues qué tal si es una diferente situación para...

Speaker speaker_0: Claro.

Speaker speaker_1: Otras personas.

Speaker speaker_0: Claro que sí. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: Ok, de nada, que tenga su buen día.

Speaker speaker_0: Bueno, cuídate. Igualmente, gracias.