

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6048703786205184-6020396864716800**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits on a Card. My name is Stephanie. How can I assist you? ¿Aló? Oh, hola. ¿Cómo te puedo ayudar? Gracias, buenas tarde. Este, estoy llamando porque en el station de Source me dieron este número porque es con referencia a una aseguranza. Ok. Y... yo le dije que no estoy interesada porque yo tengo seguro. Listo. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? ¿Me das el nombre, por favor? Mmm, Source Station. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuatro, dos, nueve, cinco. Gracias. Y por cuestión de seguridad, por favor, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Diciembre siete sesenta y ocho, cuatro ocho cero cero, ????? Apartamento tres, uno, cero, siete. Ok. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? Dallas, Texas. Gracias. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no recibir cobertura con Surge. Ajá, sí, porque yo tengo... yo tengo seguro desde hace tres años. Ok, listo. So, ya te decline. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta. Te acabo de declinar. So, no te van a hacer deducciones. No. Ah, perfecto. No, eso era todo. Ok, que tengas un buen día. Buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits on a Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Oh, hola. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Gracias, buenas tarde. Este, estoy llamando porque en el station de Source me dieron este número porque es con referencia a una aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y... yo le dije que no estoy interesada porque yo tengo seguro.

Speaker speaker\_1: Listo. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? ¿Me das el nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mmm, Source Station.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuatro, dos, nueve, cinco. Gracias. Y por cuestión de seguridad, por favor, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Diciembre siete sesenta y ocho, cuatro ocho cero cero, ?????  
Apartamento tres, uno, cero, siete.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker\_2: Dallas, Texas.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no recibir cobertura con Surge.

Speaker speaker\_2: Ajá, sí, porque yo tengo... yo tengo seguro desde hace tres años.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. So, ya te decline. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta. Te acabo de declinar. So, no te van a hacer deducciones.

Speaker speaker\_2: No. Ah, perfecto. No, eso era todo.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día. Gracias.