

Transcript: Estefania

Acevedo-6048703786205184-6020396864716800

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits on a Card. My name is Stephanie. How can I assist you? ¿Aló? Oh, hola. ¿Cómo te puedo ayudar? Gracias, buenas tarde. Este, estoy llamando porque en el station de Source me dieron este número porque es con referencia a una aseguranza. Ok. Y... yo le dije que no estoy interesada porque yo tengo seguro. Listo. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? ¿Me das el nombre, por favor? Mmm, Source Station. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuatro, dos, nueve, cinco. Gracias. Y por cuestión de seguridad, por favor, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Diciembre siete sesenta y ocho, cuatro ocho cero cero, ????? Apartamento tres, uno, cero, siete. Ok. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? Dallas, Texas. Gracias. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no recibir cobertura con Surge. Ajá, sí, porque yo tengo... yo tengo seguro desde hace tres años. Ok, listo. So, ya te decline. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta. Te acabo de declinar. So, no te van a hacer deducciones. No. Ah, perfecto. No, eso era todo. Ok, que tengas un buen día. Buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits on a Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Oh, hola. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Gracias, buenas tarde. Este, estoy llamando porque en el station de Source me dieron este número porque es con referencia a una aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y... yo le dije que no estoy interesada porque yo tengo seguro.

Speaker speaker_1: Listo. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? ¿Me das el nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mmm, Source Station.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuatro, dos, nueve, cinco. Gracias. Y por cuestión de seguridad, por favor, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Diciembre siete sesenta y ocho, cuatro ocho cero cero, ???? Apartamento tres, uno, cero, siete.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker_2: Dallas, Texas.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no recibir cobertura con Surge.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, porque yo tengo... yo tengo seguro desde hace tres años.

Speaker speaker_1: Ok, listo. So, ya te decline. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta. Te acabo de declinar. So, no te van a hacer deducciones.

Speaker speaker_2: No. Ah, perfecto. No, eso era todo.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día. Gracias.