

Transcript: Estefania

Acevedo-6045764122886144-5637540030758912

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefectra Now Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Emma Mendoza. Yo tengo el seguro médico a través del empleador con ustedes. Ah, quiero saber si me puedes ayudar porque ahorita es el open enrollment y quisiera mejorar la cobertura de mi seguro. Ok, sí, señora. Ah, ¿con qué agencia trabajas? MU. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, cuatro, cuatro, nueve. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina, 29406. Julio 16 del 79. Ok, tu número de teléfono es tres, cero, cinco, tres, cuarenta y dos, seis, ocho, seis, uno. Sí. Ok. Luego tengo... Um. Ay, perdón. Esa dirección... ¿Te acabas de cambiar? No, la actualicé hace casi nueve meses, casi un año, porque me mudé recién empleada, me mudé como a los tres o cuatro meses y de inmediato hice el cambio de dirección, pero aparentemente no fue actualizado en todos porque me he dado cuenta que sigue saliendo la vieja. ¿Recuerdas la dirección vieja? 2181 Dog Lane Street, apartamento 29G. North Charleston, 29406, South Carolina. Ok. Déjame actualizar tu dirección, que la dirección yo la tenía mal. Ok, dame la dirección nueva. 6880 Rivers Avenue. Apartamento 1419. North Charleston, South Carolina 29406. Ok, gracias. 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina 29406. Sí. Ok, muchas gracias. ¿Y tu número sí sigue igual, verdad? Sí. Ok, luego tengo vanni716@gmail.com. Sí. Ok. Ok, so, me estoy dando cuenta que tú tienes el plan MS Standalone, que es tu plan preventivo. Ese plan es el que te cubre las visitas preventivas. Tienes el Ensure Plus básico. Ok, ya dijiste que querías algo mejor. Sí, esa es mi pregunta. Si puedo tener más coberturas, por ejemplo, los especialistas, si voy al ginecólogo, exámenes como el Pap y cosas así que me tengan que hacer. Si puedo tener más cobertura ahorita que está el open enrollment o eso es lo máximo? So, el... So, tú ya tienes el plan, so, tú... Ellos solo ofrecen, um... Tú tienes los dos planes, tienes el plan preventivo, que es el que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Y también tienes el plan Ensure Plus, que es el que te cubre las visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías. Ya lo que de allí queda sería el Ensure Plus Enhanced, que si te soy honesta, te cubre casi lo mismo del plan que ya-- el que ya tienes. Solamente en cuatro áreas hay las diferencias, um, y todo lo... Las otras cosas se quedan igual. Um, y también ofrecen otro plan que se llama el, este, MS Enhanced, que es un plan preventivo y un plan médico combinado en uno. Pero, pues como dices tú, ya también tienes eso. No vale la pena, entonces, ¿crees que puedo mejorarlo porque básicamente ya lo tengo bien? Sí, eso... Yeah, si te soy honesta, sí, porque ya los otros, los otros planes que ellos ofrecen... Mira, tú tienes el Ensure Plus básico. Ese plan es, es el que... So, los que tienen es

el Ensure Plus básico y el Ensure Plus Enhanced. Tú tienes el básico, que en la diferencia del Ensure Plus Enhanced solo son en cuatro áreas. Son la área de hospitalización de área-Y cincuenta dólares por día es lo que te cubre el plan que tú ya tienes y el Ensure Plus Enhanced te cubriría cien dólares por día. En unidad de cuidados intensivos, el que tú ya tienes te cubre doscientos dólares por día, que el, el que sigue después de eso sería el Ensure Plus Enhanced, que te cubriría cuatrocientos dólares por día. Para primaria ocasión anual de hospital, el que tú tienes te cubre quinientos dólares y el que no tienes te cubriría mil quinientos. Para cirugía, te cubriría hasta mil dólares basada en programación y el Ensure Plus Enhanced te cubriría dos mil dólares basada en programa-- opción. Y de ahí todo se queda igual para beneficios de enfermedades, sesenta y cinco dólares, pruebas, imagen, doscientos cincuenta por año, examen o pue-prueba de distán, setenta y cinco dólares por año, sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares, consulta médica, cincuenta dólares y to-- ya todo eso se queda igualito. No sé si estás viendo el- Ok. Ah. Vengo ahora con la pregunta del año. Sos mujer y yo soy mujer. Mhm. Tengo que hacerte una pregunta. Ah, te-- Bueno, una confesión, mejor dicho. Mhm. Yo usaba o uso tapones. No es por mmm-- no es por marido. Eh, en la-- hay una bolsita que es donde nosotras lubricamos. No sé si tendría que tener cirugía porque la bolsa se me está haciendo más grande, más grande, se me está hinchando y me está provocando dolor. Mmm, ok. No es infección vaginal, no es que tenga, eh, problemas por relación. Mhm. No es-- no es nada, nada por, por relación sexual. Es porque en realidad usé muchos tapones en mi vida y a este punto ya, eh, es la, el a-- el orificio donde sale el lubricante sigue saliendo, pero ya no con la frecuencia y entonces la bolsa se está hinchando de lo que está reteniendo. Creo que probablemente podría tener cirugía. Ok. ¿Cree que vale la pena tener que cambiar mi seguro al que-- a la parte que no tengo, al Plus? Mmm, bueno, para serte honesta, solo dec-- Bueno, el que tú tienes te cubriría para cirugía dice hasta mil dólares y el Ensure Plus Enhanced dice hasta dos mil. Son muy similares, solamente que en cuatro áreas y ahí están las diferencias en los precios, en la tarifa fija que te cubre, el Ensure Plus Enhanced te cubriría un poquito más, pero solo depende, si te soy ho-- honesta, también en la i-- la cirugía, si la consideran como una cirugía preventiva, solo depende, pero sé que- Depende del médico. Sí, señora. Depende, eh, si, pues, depende en el servicio, ah, pero lo que sí sé es que el Enhanced te cubriría hasta dos mil dólares y el Ensure Plus hasta mil dólares, ah, el Insur- Cuando, cuando me dices, cuando me dices cubrir, eh, es que el seguro costea esa parte, el resto- Saldría de mi... Bolsillo con- De mi, de mi bolsa. Mhm. Sí, señora. Ellos solo cubren una tarifa fija. Ya lo demás tú serías responsable para pagar. ¿cuánto, cuánto hace la diferencia si yo cambio el plan al Plus? En mi salario, ¿cuánto me ded-- man-- cuánto me ded-- me dedu-- me deducirían o cuánto tengo que pagar mensualmente si yo lo cambio al Plus? So, eh, son deducciones semanales. Tú ahorita estás pagando para el Ensure Plus diecisiete dólares y treinta y nueve centavos y si te lo cambias al Ensure Plus Enhanced sería veinticuatro dólares y sesenta y nueve centavos. Y por un año me tengo que quedar con él, quiera o no quiera. Déjame ver. Tú-- sí, porque ahorita estás en periodo de inscripción abierto, so eso significa que puedes anda-- cambiar los planes médicos o quitarlos y agregar diferentes, pero hay que decir que, um, si lo cambias y luego, pues, dices no, no vale la pena y ya pasa... La última fecha que tienes para hacer los cambios o agregar nuevos planes o hacer cualquier cambio en tu cobertura sería enero treinta y uno. Hay que decir que te pasas enero treinta y uno, um. Y ya no hay que decir en febrero. Correcto. Te van a decir que te tienes que esperar

en el mes de diciembre porque está bajo esas relaciones para sus planes médicos. Sí, es un año, es un año de, de contrato, un año de, de cobertura que tengo que atarme. Sí, pero la diferencia serían- Ochenta y ocho dólares. Sería-- la diferencia sería siete dólares más. Semanal. Correcto. Ay, ay, ay, qué dolor de cabeza. Y es como dicen, depende del médico, porque si me lo toman como que si es algo que es básico y elemental, para mí es elemental porque no es que yo me provoqué ni es como te dije, por relaciones o por... Porque mi cuerpo se obstruyó. Lo único bueno de los planes Insurance es que no requieren que solamente utilices los proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero como te digo, si lo consideran como algo, algo preventivo, una cirugía preventiva, eso ya sí requiere que te mantengas en la red. Eso solo depende, eh, en, en lo que te digan a ti si es algo que se considera preventiva o algo así que, así... Sí, depende del, del médico. Correcto. Y te iba a decir que también hay otro plan que se llama el Stay Healthy MS Enhance, pero es casi lo com-- lo que tiene, solo que este tiene sus copagos y también te tienes que mantener en la red. So, este te cubre las visitas de cuidado preventivo, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs, y también te cubre el área médica, si es que vas enferma, si vas al urgent care, a la de emergencias... So, te cubre los dos beneficios que tú también ya tienes, pero tú tienes el MS y el Ensure Plus. Este está combinado en un plan junto y tiene sus copagos. So, pa' visitas de atención primaria tendrías que pagar diez dólares y estuvieras limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Pa' visitas de atención especialaria estarías li-limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Pa' visitas de atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares por visita y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y este plan sí te tienes que mantener en, en la red. Aunque te ofrece los dos beneficios, solamente puedes utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero sí, um, ofrecen beneficios con Alexa y con Pharmaville, como tienes de los dos lados de los beneficios. Y para la opción de farmacia, pa' tus medicamentos genéricos tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo que sería de noventa días. Para los medicamentos genéricos requieren un copago de quince dólares. Y si es que seleccionas el MS Enhance para empleado, sería veintitrés dólares y trece centavos semanalmente. No, voy a-- voy a hacer el que tengo, pero plus, el que tengo que pagar siete dólares más porque, aunque me quede un año pagando siete dólares más mensual, tenga que subir la cuota semanal, me conviene- Tener-- Creo que por si acaso me piden... Una cirugía. Un dolor de cabeza, sí, un dolor de cabeza, te juro que es un dolor de cabeza. Y... Ok, si lo quieres- Déjamelo así. Oh, ¿te lo dejas así? Sí, déjamelo así. Ok, y si te cambias- Espero... Y si cambias de opinión, pues tienes hasta el 31 de enero, si es que si te quieres cambiar, ah, hasta el 31 tienes, ¿okay? Para hacer esos cambios. Y una cosita más, ya que me has ayudado como nadie. El plan dental que tengo. Y yo voy al ortodoncista y necesitara poner eh, am... retenedores, ¿tengo cobertura o puedo mejorarlo? No sé si se puede mejorar o no hay. No, ellos solo tienen un plan médico, ah, que es el plan que ya tienes. Y si... So, para el plan dental o la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico al ochenta. La fractura básica, como si te llenaras una carie al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual sería de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, si es que eliges el plan, am, de empleado, que es el que tienes. Pero para, para tu pregunta, como solo somos los administradores de

beneficios y no me dice específicamente en el guía si te lo cubre o no, no te podría decir. Quien te puede decir son como que los dueños de la asegurancia que se llama APL. Yo te puedo dar ese número y tú puedes preguntar y ellos ahí te dejarían saber siii ese es un servicio que ellos cubren. Porque- Ok, te lo agradecería mucho. Y me dices cuando estés lista. Estoy lista. Ok, so, el nombre es APL y el número de teléfono va a ser 800-256-8606. Ok, muchísimas gracias, Diana, y disculpa tantas preguntas. Sé que tengo hasta el 30 de mes para decidirme si lo subo o lo dejo igual. Correcto, sí, señora. Gracias por tu ayuda. De nada, que tengas un buen día. Igual para vos. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefectra Now Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Emma Mendoza. Yo tengo el seguro médico a través del empleador con ustedes. Ah, quiero saber si me puedes ayudar porque ahorita es el open enrollment y quisiera mejorar la cobertura de mi seguro.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señora. Ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: MU.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Seis, cuatro, cuatro, nueve.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina, 29406. Julio 16 del 79.

Speaker speaker_1: Ok, tu número de teléfono es tres, cero, cinco, tres, cuarenta y dos, seis, ocho, seis, uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Luego tengo... Um. Ay, perdón. Esa dirección... ¿Te acabas de cambiar?

Speaker speaker_2: No, la actualicé hace casi nueve meses, casi un año, porque me mudé recién empleada, me mudé como a los tres o cuatro meses y de inmediato hice el cambio de dirección, pero aparentemente no fue actualizado en todos porque me he dado cuenta que sigue saliendo la vieja.

Speaker speaker_1: ¿Recuerdas la dirección vieja?

Speaker speaker_2: 2181 Dog Lane Street, apartamento 29G. North Charleston, 29406, South Carolina.

Speaker speaker_1: Ok. Déjame actualizar tu dirección, que la dirección yo la tenía mal. Ok, dame la dirección nueva.

Speaker speaker_2: 6880 Rivers Avenue. Apartamento 1419. North Charleston, South Carolina 29406.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina 29406.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. ¿Y tu número sí sigue igual, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo vanni716@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, so, me estoy dando cuenta que tú tienes el plan MS Standalone, que es tu plan preventivo. Ese plan es el que te cubre las visitas preventivas. Tienes el Ensure Plus básico. Ok, ya dijiste que querías algo mejor.

Speaker speaker_2: Sí, esa es mi pregunta. Si puedo tener más coberturas, por ejemplo, los especialistas, si voy al ginecólogo, exámenes como el Pap y cosas así que me tengan que hacer. Si puedo tener más cobertura ahorita que está el open enrollment o eso es lo máximo?

Speaker speaker_1: So, el... So, tú ya tienes el plan, so, tú... Ellos solo ofrecen, um... Tú tienes los dos planes, tienes el plan preventivo, que es el que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Y también tienes el plan Ensure Plus, que es el que te cubre las visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías. Ya lo que de allí queda sería el Ensure Plus Enhanced, que si te soy honesta, te cubre casi lo mismo del plan que ya-- el que ya tienes. Solamente en cuatro áreas hay las diferencias, um, y todo lo... Las otras cosas se quedan igual. Um, y también ofrecen otro plan que se llama el, este, MS Enhanced, que es un plan preventivo y un plan médico combinado en uno. Pero, pues como dices tú, ya también tienes eso.

Speaker speaker_2: No vale la pena, entonces, ¿crees que puedo mejorarlo porque básicamente ya lo tengo bien?

Speaker speaker_1: Sí, eso... Yeah, si te soy honesta, sí, porque ya los otros, los otros planes que ellos ofrecen... Mira, tú tienes el Ensure Plus básico. Ese plan es, es el que... So, los que tienen es el Ensure Plus básico y el Ensure Plus Enhanced. Tú tienes el básico, que en la diferencia del Ensure Plus Enhanced solo son en cuatro áreas. Son la área de hospitalización de área-Y cincuenta dólares por día es lo que te cubre el plan que tú ya tienes y el Ensure Plus Enhanced te cubriría cien dólares por día. En unidad de cuidados intensivos, el que tú ya tienes te cubre doscientos dólares por día, que el, el que sigue después de eso

sería el Ensure Plus Enhanced, que te cubriría cuatrocientos dólares por día. Para primaria ocasión anual de hospital, el que tú tienes te cubre quinientos dólares y el que no tienes te cubriría mil quinientos. Para cirugía, te cubriría hasta mil dólares basada en programación y el Ensure Plus Enhanced te cubriría dos mil dólares basada en programa-- opción. Y de ahí todo se queda igual para beneficios de enfermedades, sesenta y cinco dólares, pruebas, imagen, doscientos cincuenta por año, examen o pue-prueba de distán, setenta y cinco dólares por año, sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares, consulta médica, cincuenta dólares y to-- ya todo eso se queda igualito. No sé si estás viendo el-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: Vengo ahora con la pregunta del año. Sos mujer y yo soy mujer.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Tengo que hacerte una pregunta. Ah, te-- Bueno, una confesión, mejor dicho.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Yo usaba o uso tapones. No es por mmm-- no es por marido. Eh, en la-- hay una bolsita que es donde nosotras lubricamos. No sé si tendría que tener cirugía porque la bolsa se me está haciendo más grande, más grande, se me está hinchando y me está provocando dolor.

Speaker speaker_1: Mmm, ok.

Speaker speaker_2: No es infección vaginal, no es que tenga, eh, problemas por relación.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: No es-- no es nada, nada por, por relación sexual. Es porque en realidad usé muchos tapones en mi vida y a este punto ya, eh, es la, el a-- el orificio donde sale el lubricante sigue saliendo, pero ya no con la frecuencia y entonces la bolsa se está hinchando de lo que está reteniendo. Creo que probablemente podría tener cirugía.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Cree que vale la pena tener que cambiar mi seguro al que-- a la parte que no tengo, al Plus?

Speaker speaker_1: Mmm, bueno, para serte honesta, solo dec-- Bueno, el que tú tienes te cubriría para cirugía dice hasta mil dólares y el Ensure Plus Enhanced dice hasta dos mil. Son muy similares, solamente que en cuatro áreas y ahí están las diferencias en los precios, en la tarifa fija que te cubre, el Ensure Plus Enhanced te cubriría un poquito más, pero solo depende, si te soy ho-- honesta, también en la i-- la cirugía, si la consideran como una cirugía preventiva, solo depende, pero sé que--

Speaker speaker_2: Depende del médico.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Depende, eh, si, pues, depende en el servicio, ah, pero lo que sí sé es que el Enhanced te cubriría hasta dos mil dólares y el Ensure Plus hasta mil dólares, ah, el Insur-

Speaker speaker_2: Cuando, cuando me dices, cuando me dices cubrir, eh, es que el seguro costea esa parte, el resto- Saldría de mi...

Speaker speaker_1: Bolsillo con-

Speaker speaker_2: De mi, de mi bolsa.

Speaker speaker_1: Mhm. Sí, señora. Ellos solo cubren una tarifa fija. Ya lo demás tú serías responsable para pagar.

Speaker speaker_2: ¿cuánto, cuánto hace la diferencia si yo cambio el plan al Plus? En mi salario, ¿cuánto me ded-- man-- cuánto me ded-- me dedu-- me deducirían o cuánto tengo que pagar mensualmente si yo lo cambio al Plus?

Speaker speaker_1: So, eh, son deducciones semanales. Tú ahorita estás pagando para el Ensure Plus diecisiete dólares y treinta y nueve centavos y si te lo cambias al Ensure Plus Enhanced sería veinticuatro dólares y sesenta y nueve centavos.

Speaker speaker_2: Y por un año me tengo que quedar con él, quiera o no quiera.

Speaker speaker_1: Déjame ver. Tú-- sí, porque ahorita estás en periodo de inscripción abierto, so eso significa que puedes anda-- cambiar los planes médicos o quitarlos y agregar diferentes, pero hay que decir que, um, si lo cambias y luego, pues, dices no, no vale la pena y ya pasa... La última fecha que tienes para hacer los cambios o agregar nuevos planes o hacer cualquier cambio en tu cobertura sería enero treinta y uno. Hay que decir que te pasas enero treinta y uno, um. Y ya no hay que decir en febrero. Correcto. Te van a decir que te tienes que esperar en el mes de diciembre porque está bajo esas relaciones para sus planes médicos.

Speaker speaker_2: Sí, es un año, es un año de, de contrato, un año de, de cobertura que tengo que atarme.

Speaker speaker_1: Sí, pero la diferencia serían-

Speaker speaker_2: Ochenta y ocho dólares.

Speaker speaker_1: Sería-- la diferencia sería siete dólares más.

Speaker speaker_2: Semanal.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ay, ay, ay, qué dolor de cabeza. Y es como dicen, depende del médico, porque si me lo toman como que si es algo que es básico y elemental, para mí es elemental porque no es que yo me provoqué ni es como te dije, por relaciones o por... Porque mi cuerpo se obstruyó.

Speaker speaker_1: Lo único bueno de los planes Insurance es que no requieren que solamente utilices los proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero como te digo, si lo consideran como algo, algo preventivo, una cirugía preventiva, eso ya sí requiere que te mantengas en la red. Eso solo depende, eh, en, en lo que te digan a ti si es algo que se considera preventiva o algo así que, así...

Speaker speaker_2: Sí, depende del, del médico.

Speaker speaker_1: Correcto. Y te iba a decir que también hay otro plan que se llama el Stay Healthy MS Enhance, pero es casi lo com-- lo que tiene, solo que este tiene sus copagos y también te tienes que mantener en la red. So, este te cubre las visitas de cuidado preventivo, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs, y también te cubre el área médica, si es que vas enferma, si vas al urgent care, a la de emergencias... So, te cubre los dos beneficios que tú también ya tienes, pero tú tienes el MS y el Ensure Plus. Este está combinado en un plan junto y tiene sus copagos. So, pa' visitas de atención primaria tendrías que pagar diez dólares y estuvieras limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Pa' visitas de atención especialaria estarías li-limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Pa' visitas de atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares por visita y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y este plan sí te tienes que mantener en, en la red. Aunque te ofrece los dos beneficios, solamente puedes utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero sí, um, ofrecen beneficios con Alexa y con Pharmaville, como tienes de los dos lados de los beneficios. Y para la opción de farmacia, pa' tus medicamentos genéricos tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo que sería de noventa días. Para los medicamentos genéricos requieren un copago de quince dólares. Y si es que seleccionas el MS Enhance para empleado, sería veintitrés dólares y trece centavos semanalmente.

Speaker speaker_2: No, voy a-- voy a hacer el que tengo, pero plus, el que tengo que pagar siete dólares más porque, aunque me quede un año pagando siete dólares más mensual, tenga que subir la cuota semanal, me conviene- Tener-- Creo que por si acaso me piden...

Speaker speaker_1: Una cirugía.

Speaker speaker_2: Un dolor de cabeza, sí, un dolor de cabeza, te juro que es un dolor de cabeza.

Speaker speaker_1: Y... Ok, si loquieres-

Speaker speaker_2: Déjamelo así.

Speaker speaker_1: Oh, ¿te lo dejas así?

Speaker speaker_2: Sí, déjamelo así.

Speaker speaker_1: Ok, y si te cambias-

Speaker speaker_2: Espero...

Speaker speaker_1: Y si cambias de opinión, pues tienes hasta el 31 de enero, si es que si te quieres cambiar, ah, hasta el 31 tienes, ¿okay? Para hacer esos cambios.

Speaker speaker_2: Y una cosita más, ya que me has ayudado como nadie. El plan dental que tengo. Y yo voy al ortodoncista y necesitara poner eh, am... retenedores, ¿tengo cobertura o puedo mejorarlo? No sé si se puede mejorar o no hay.

Speaker speaker_1: No, ellos solo tienen un plan médico, ah, que es el plan que ya tienes. Y si... So, para el plan dental o la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico al ochenta. La fractura básica, como si te llenaras una carie al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual sería de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, si es que eliges el plan, am, de empleado, que es el que tienes. Pero para, para tu pregunta, como solo somos los administradores de beneficios y no me dice específicamente en el guía si te lo cubre o no, no te podría decir. Quien te puede decir son como que los dueños de la asegurancia que se llama APL. Yo te puedo dar ese número y tú puedes preguntar y ellos ahí te dejarían saber si ese es un servicio que ellos cubren. Porque-

Speaker speaker_2: Ok, te lo agradecería mucho.

Speaker speaker_1: Y me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_2: Estoy lista.

Speaker speaker_1: Ok, so, el nombre es APL y el número de teléfono va a ser 800-256-8606.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, Diana, y disculpa tantas preguntas. Sé que tengo hasta el 30 de mes para decidirme si lo subo o lo dejo igual.

Speaker speaker_1: Correcto, sí, señora.

Speaker speaker_2: Gracias por tu ayuda.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual para vos. Bye-bye.