

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6045764122886144-5637540030758912**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefectra Now Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Emma Mendoza. Yo tengo el seguro médico a través del empleador con ustedes. Ah, quiero saber si me puedes ayudar porque ahorita es el open enrollment y quisiera mejorar la cobertura de mi seguro. Ok, sí, señora. Ah, ¿con qué agencia trabajas? MU. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, cuatro, cuatro, nueve. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina, 29406. Julio 16 del 79. Ok, tu número de teléfono es tres, cero, cinco, tres, cuarenta y dos, seis, ocho, seis, uno. Sí. Ok. Luego tengo... Um. Ay, perdón. Esa dirección... ¿Te acabas de cambiar? No, la actualicé hace casi nueve meses, casi un año, porque me mudé recién empleada, me mudé como a los tres o cuatro meses y de inmediato hice el cambio de dirección, pero aparentemente no fue actualizado en todos porque me he dado cuenta que sigue saliendo la vieja. ¿Recuerdas la dirección vieja? 2181 Dog Lane Street, apartamento 29G. North Charleston, 29406, South Carolina. Ok. Déjame actualizar tu dirección, que la dirección yo la tenía mal. Ok, dame la dirección nueva. 6880 Rivers Avenue. Apartamento 1419. North Charleston, South Carolina 29406. Ok, gracias. 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina 29406. Sí. Ok, muchas gracias. ¿Y tu número sí sigue igual, verdad? Sí. Ok, luego tengo vanni716@gmail.com. Sí. Ok. Ok, so, me estoy dando cuenta que tú tienes el plan MS Standalone, que es tu plan preventivo. Ese plan es el que te cubre las visitas preventivas. Tienes el Ensure Plus básico. Ok, ya dijiste que querías algo mejor. Sí, esa es mi pregunta. Si puedo tener más coberturas, por ejemplo, los especialistas, si voy al ginecólogo, exámenes como el Pap y cosas así que me tengan que hacer. Si puedo tener más cobertura ahorita que está el open enrollment o eso es lo máximo? So, el... So, tú ya tienes el plan, so, tú... Ellos solo ofrecen, um... Tú tienes los dos planes, tienes el plan preventivo, que es el que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Y también tienes el plan Ensure Plus, que es el que te cubre las visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías. Ya lo que de allí queda sería el Ensure Plus Enhanced, que si te soy honesta, te cubre casi lo mismo del plan que ya-- el que ya tienes. Solamente en cuatro áreas hay las diferencias, um, y todo lo... Las otras cosas se quedan igual. Um, y también ofrecen otro plan que se llama el, este, MS Enhanced, que es un plan preventivo y un plan médico combinado en uno. Pero, pues como dices tú, ya también tienes eso. No vale la pena, entonces, ¿crees que puedo mejorarlo porque básicamente ya lo tengo bien? Sí, eso... Yeah, si te soy honesta, sí, porque ya los otros, los otros planes que ellos ofrecen... Mira, tú tienes el Ensure Plus básico. Ese plan es, es el que... So, los que tienen es

el Ensure Plus básico y el Ensure Plus Enhanced. Tú tienes el básico, que en la diferencia del Ensure Plus Enhanced solo son en cuatro áreas. Son la área de hospitalización de área-Y cincuenta dólares por día es lo que te cubre el plan que tú ya tienes y el Ensure Plus Enhanced te cubriría cien dólares por día. En unidad de cuidados intensivos, el que tú ya tienes te cubre doscientos dólares por día, que el, el que sigue después de eso sería el Ensure Plus Enhanced, que te cubriría cuatrocientos dólares por día. Para primaria ocasión anual de hospital, el que tú tienes te cubre quinientos dólares y el que no tienes te cubriría mil quinientos. Para cirugía, te cubriría hasta mil dólares basada en programación y el Ensure Plus Enhanced te cubriría dos mil dólares basada en programa-- opción. Y de ahí todo se queda igual para beneficios de enfermedades, sesenta y cinco dólares, pruebas, imagen, doscientos cincuenta por año, examen o pue-prueba de distán, setenta y cinco dólares por año, sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares, consulta médica, cincuenta dólares y to-- ya todo eso se queda igualito. No sé si estás viendo el- Ok. Ah. Vengo ahora con la pregunta del año. Sos mujer y yo soy mujer. Mhm. Tengo que hacerte una pregunta. Ah, te-- Bueno, una confesión, mejor dicho. Mhm. Yo usaba o uso tapones. No es por mmm-- no es por marido. Eh, en la-- hay una bolsita que es donde nosotras lubricamos. No sé si tendría que tener cirugía porque la bolsa se me está haciendo más grande, más grande, se me está hinchando y me está provocando dolor. Mmm, ok. No es infección vaginal, no es que tenga, eh, problemas por relación. Mhm. No es-- no es nada, nada por, por relación sexual. Es porque en realidad usé muchos tapones en mi vida y a este punto ya, eh, es la, el a-- el orificio donde sale el lubricante sigue saliendo, pero ya no con la frecuencia y entonces la bolsa se está hinchando de lo que está reteniendo. Creo que probablemente podría tener cirugía. Ok. ¿Cree que vale la pena tener que cambiar mi seguro al que-- a la parte que no tengo, al Plus? Mmm, bueno, para serte honesta, solo dec-- Bueno, el que tú tienes te cubriría para cirugía dice hasta mil dólares y el Ensure Plus Enhanced dice hasta dos mil. Son muy similares, solamente que en cuatro áreas y ahí están las diferencias en los precios, en la tarifa fija que te cubre, el Ensure Plus Enhanced te cubriría un poquito más, pero solo depende, si te soy ho-- honesta, también en la i-- la cirugía, si la consideran como una cirugía preventiva, solo depende, pero sé que- Depende del médico. Sí, señora. Depende, eh, si, pues, depende en el servicio, ah, pero lo que sí sé es que el Enhanced te cubriría hasta dos mil dólares y el Ensure Plus hasta mil dólares, ah, el Insur- Cuando, cuando me dices, cuando me dices cubrir, eh, es que el seguro costea esa parte, el resto- Saldría de mi... Bolsillo con- De mi, de mi bolsa. Mhm. Sí, señora. Ellos solo cubren una tarifa fija. Ya lo demás tú serías responsable para pagar. ¿cuánto, cuánto hace la diferencia si yo cambio el plan al Plus? En mi salario, ¿cuánto me ded-- man-- cuánto me ded-- me dedu-- me deducirían o cuánto tengo que pagar mensualmente si yo lo cambio al Plus? So, eh, son deducciones semanales. Tú ahorita estás pagando para el Ensure Plus diecisiete dólares y treinta y nueve centavos y si te lo cambias al Ensure Plus Enhanced sería veinticuatro dólares y sesenta y nueve centavos. Y por un año me tengo que quedar con él, quiera o no quiera. Déjame ver. Tú-- sí, porque ahorita estás en periodo de inscripción abierto, so eso significa que puedes anda-- cambiar los planes médicos o quitarlos y agregar diferentes, pero hay que decir que, um, si lo cambias y luego, pues, dices no, no vale la pena y ya pasa... La última fecha que tienes para hacer los cambios o agregar nuevos planes o hacer cualquier cambio en tu cobertura sería enero treinta y uno. Hay que decir que te pasas enero treinta y uno, um. Y ya no hay que decir en febrero. Correcto. Te van a decir que te tienes que esperar

en el mes de diciembre porque está bajo esas relaciones para sus planes médicos. Sí, es un año, es un año de, de contrato, un año de, de cobertura que tengo que atarme. Sí, pero la diferencia serían- Ochenta y ocho dólares. Sería-- la diferencia sería siete dólares más. Semanal. Correcto. Ay, ay, ay, qué dolor de cabeza. Y es como dicen, depende del médico, porque si me lo toman como que si es algo que es básico y elemental, para mí es elemental porque no es que yo me provoqué ni es como te dije, por relaciones o por... Porque mi cuerpo se obstruyó. Lo único bueno de los planes Insurance es que no requieren que solamente utilices los proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero como te digo, si lo consideran como algo, algo preventivo, una cirugía preventiva, eso ya sí requiere que te mantengas en la red. Eso solo depende, eh, en, en lo que te digan a ti si es algo que se considera preventiva o algo así que, así... Sí, depende del, del médico. Correcto. Y te iba a decir que también hay otro plan que se llama el Stay Healthy MS Enhance, pero es casi lo com-- lo que tiene, solo que este tiene sus copagos y también te tienes que mantener en la red. So, este te cubre las visitas de cuidado preventivo, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs, y también te cubre el área médica, si es que vas enferma, si vas al urgent care, a la de emergencias... So, te cubre los dos beneficios que tú también ya tienes, pero tú tienes el MS y el Ensure Plus. Este está combinado en un plan junto y tiene sus copagos. So, pa' visitas de atención primaria tendrías que pagar diez dólares y estuvieras limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Pa' visitas de atención especializada estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Pa' visitas de atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares por visita y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y este plan sí te tienes que mantener en, en la red. Aunque te ofrece los dos beneficios, solamente puedes utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero sí, um, ofrecen beneficios con Alexa y con Pharmaville, como tienes de los dos lados de los beneficios. Y para la opción de farmacia, pa' tus medicamentos genéricos tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo que sería de noventa días. Para los medicamentos genéricos requieren un copago de quince dólares. Y si es que seleccionas el MS Enhance para empleado, sería veintitrés dólares y trece centavos semanalmente. No, voy a-- voy a hacer el que tengo, pero plus, el que tengo que pagar siete dólares más porque, aunque me quede un año pagando siete dólares más mensual, tenga que subir la cuota semanal, me conviene- Tener-- Creo que por si acaso me piden... Una cirugía. Un dolor de cabeza, sí, un dolor de cabeza, te juro que es un dolor de cabeza. Y... Ok, si lo quieres- Déjame así. Oh, ¿te lo dejas así? Sí, déjame así. Ok, y si te cambias- Espero... Y si cambias de opinión, pues tienes hasta el 31 de enero, si es que si te quieres cambiar, ah, hasta el 31 tienes, ¿okay? Para hacer esos cambios. Y una cosita más, ya que me has ayudado como nadie. El plan dental que tengo. Y yo voy al ortodoncista y necesitara poner eh, am... retenedores, ¿tengo cobertura o puedo mejorarlo? No sé si se puede mejorar o no hay. No, ellos solo tienen un plan médico, ah, que es el plan que ya tienes. Y si... So, para el plan dental o la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico al ochenta. La fractura básica, como si te llenaras una carie al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual sería de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, si es que eliges el plan, am, de empleado, que es el que tienes. Pero para, para tu pregunta, como solo somos los administradores de

beneficios y no me dice específicamente en el guía si te lo cubre o no, no te podría decir. Quien te puede decir son como que los dueños de la asegurancia que se llama APL. Yo te puedo dar ese número y tú puedes preguntar y ellos ahí te dejarían saber siiii ese es un servicio que ellos cubren. Porque- Ok, te lo agradecería mucho. Y me dices cuando estés lista. Estoy lista. Ok, so, el nombre es APL y el número de teléfono va a ser 800-256-8606. Ok, muchísimas gracias, Diana, y disculpa tantas preguntas. Sé que tengo hasta el 30 de mes para decidirme si lo subo o lo dejo igual. Correcto, sí, señora. Gracias por tu ayuda. De nada, que tengas un buen día. Igual para vos. Bye-bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefectra Now Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Emma Mendoza. Yo tengo el seguro médico a través del empleador con ustedes. Ah, quiero saber si me puedes ayudar porque ahorita es el open enrollment y quisiera mejorar la cobertura de mi seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, señora. Ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: MU.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Seis, cuatro, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina, 29406. Julio 16 del 79.

Speaker speaker\_1: Ok, tu número de teléfono es tres, cero, cinco, tres, cuarenta y dos, seis, ocho, seis, uno.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Luego tengo... Um. Ay, perdón. Esa dirección... ¿Te acabas de cambiar?

Speaker speaker\_2: No, la actualicé hace casi nueve meses, casi un año, porque me mudé recién empleada, me mudé como a los tres o cuatro meses y de inmediato hice el cambio de dirección, pero aparentemente no fue actualizado en todos porque me he dado cuenta que sigue saliendo la vieja.

Speaker speaker\_1: ¿Recuerdas la dirección vieja?

Speaker speaker\_2: 2181 Dog Lane Street, apartamento 29G. North Charleston, 29406, South Carolina.

Speaker speaker\_1: Ok. Déjame actualizar tu dirección, que la dirección yo la tenía mal. Ok, dame la dirección nueva.

Speaker speaker\_2: 6880 Rivers Avenue. Apartamento 1419. North Charleston, South Carolina 29406.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. 6880 Rivers Avenue, apartamento 1419, North Charleston, South Carolina 29406.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. ¿Y tu número sí sigue igual, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, luego tengo vanni716@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, so, me estoy dando cuenta que tú tienes el plan MS Standalone, que es tu plan preventivo. Ese plan es el que te cubre las visitas preventivas. Tienes el Ensure Plus básico. Ok, ya dijiste que querías algo mejor.

Speaker speaker\_2: Sí, esa es mi pregunta. Si puedo tener más coberturas, por ejemplo, los especialistas, si voy al ginecólogo, exámenes como el Pap y cosas así que me tengan que hacer. Si puedo tener más cobertura ahorita que está el open enrollment o eso es lo máximo?

Speaker speaker\_1: So, el... So, tú ya tienes el plan, so, tú... Ellos solo ofrecen, um... Tú tienes los dos planes, tienes el plan preventivo, que es el que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Y también tienes el plan Ensure Plus, que es el que te cubre las visitas médicas si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías. Ya lo que de allí queda sería el Ensure Plus Enhanced, que si te soy honesta, te cubre casi lo mismo del plan que ya-- el que ya tienes. Solamente en cuatro áreas hay las diferencias, um, y todo lo... Las otras cosas se quedan igual. Um, y también ofrecen otro plan que se llama el, este, MS Enhanced, que es un plan preventivo y un plan médico combinado en uno. Pero, pues como dices tú, ya también tienes eso.

Speaker speaker\_2: No vale la pena, entonces, ¿crees que puedo mejorarlo porque básicamente ya lo tengo bien?

Speaker speaker\_1: Sí, eso... Yeah, si te soy honesta, sí, porque ya los otros, los otros planes que ellos ofrecen... Mira, tú tienes el Ensure Plus básico. Ese plan es, es el que... So, los que tienen es el Ensure Plus básico y el Ensure Plus Enhanced. Tú tienes el básico, que en la diferencia del Ensure Plus Enhanced solo son en cuatro áreas. Son la área de hospitalización de área-Y cincuenta dólares por día es lo que te cubre el plan que tú ya tienes y el Ensure Plus Enhanced te cubriría cien dólares por día. En unidad de cuidados intensivos, el que tú ya tienes te cubre doscientos dólares por día, que el, el que sigue después de eso

sería el Ensure Plus Enhanced, que te cubriría cuatrocientos dólares por día. Para primaria ocasión anual de hospital, el que tú tienes te cubre quinientos dólares y el que no tienes te cubriría mil quinientos. Para cirugía, te cubriría hasta mil dólares basada en programación y el Ensure Plus Enhanced te cubriría dos mil dólares basada en programa-- opción. Y de ahí todo se queda igual para beneficios de enfermedades, sesenta y cinco dólares, pruebas, imagen, doscientos cincuenta por año, examen o pue-prueba de distán, setenta y cinco dólares por año, sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares, consulta médica, cincuenta dólares y to-- ya todo eso se queda igualito. No sé si estás viendo el-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_2: Vengo ahora con la pregunta del año. Sos mujer y yo soy mujer.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Tengo que hacerte una pregunta. Ah, te-- Bueno, una confesión, mejor dicho.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Yo usaba o uso tapones. No es por mmm-- no es por marido. Eh, en la-- hay una bolsita que es donde nosotras lubricamos. No sé si tendría que tener cirugía porque la bolsa se me está haciendo más grande, más grande, se me está hinchando y me está provocando dolor.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok.

Speaker speaker\_2: No es infección vaginal, no es que tenga, eh, problemas por relación.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: No es-- no es nada, nada por, por relación sexual. Es porque en realidad usé muchos tapones en mi vida y a este punto ya, eh, es la, el a-- el orificio donde sale el lubricante sigue saliendo, pero ya no con la frecuencia y entonces la bolsa se está hinchando de lo que está reteniendo. Creo que probablemente podría tener cirugía.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Cree que vale la pena tener que cambiar mi seguro al que-- a la parte que no tengo, al Plus?

Speaker speaker\_1: Mmm, bueno, para serte honesta, solo dec-- Bueno, el que tú tienes te cubriría para cirugía dice hasta mil dólares y el Ensure Plus Enhanced dice hasta dos mil. Son muy similares, solamente que en cuatro áreas y ahí están las diferencias en los precios, en la tarifa fija que te cubre, el Ensure Plus Enhanced te cubriría un poquito más, pero solo depende, si te soy ho-- honesta, también en la i-- la cirugía, si la consideran como una cirugía preventiva, solo depende, pero sé que-

Speaker speaker\_2: Depende del médico.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Depende, eh, si, pues, depende en el servicio, ah, pero lo que sí sé es que el Enhanced te cubriría hasta dos mil dólares y el Ensure Plus hasta mil dólares, ah, el Insur-

Speaker speaker\_2: Cuando, cuando me dices, cuando me dices cubrir, eh, es que el seguro costea esa parte, el resto- Saldría de mí...

Speaker speaker\_1: Bolsillo con-

Speaker speaker\_2: De mí, de mi bolsa.

Speaker speaker\_1: Mhm. Sí, señora. Ellos solo cubren una tarifa fija. Ya lo demás tú serías responsable para pagar.

Speaker speaker\_2: ¿cuánto, cuánto hace la diferencia si yo cambio el plan al Plus? En mi salario, ¿cuánto me ded-- man-- cuánto me ded-- me dedu-- me deducirían o cuánto tengo que pagar mensualmente si yo lo cambio al Plus?

Speaker speaker\_1: So, eh, son deducciones semanales. Tú ahorita estás pagando para el Ensure Plus diecisiete dólares y treinta y nueve centavos y si te lo cambias al Ensure Plus Enhanced sería veinticuatro dólares y sesenta y nueve centavos.

Speaker speaker\_2: Y por un año me tengo que quedar con él, quiera o no quiera.

Speaker speaker\_1: Déjame ver. Tú-- sí, porque ahorita estás en periodo de inscripción abierto, so eso significa que puedes anda-- cambiar los planes médicos o quitarlos y agregar diferentes, pero hay que decir que, um, si lo cambias y luego, pues, dices no, no vale la pena y ya pasa... La última fecha que tienes para hacer los cambios o agregar nuevos planes o hacer cualquier cambio en tu cobertura sería enero treinta y uno. Hay que decir que te pasas enero treinta y uno, um. Y ya no hay que decir en febrero. Correcto. Te van a decir que te tienes que esperar en el mes de diciembre porque está bajo esas relaciones para sus planes médicos.

Speaker speaker\_2: Sí, es un año, es un año de, de contrato, un año de, de cobertura que tengo que atarme.

Speaker speaker\_1: Sí, pero la diferencia serían-

Speaker speaker\_2: Ochenta y ocho dólares.

Speaker speaker\_1: Sería-- la diferencia sería siete dólares más.

Speaker speaker\_2: Semanal.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ay, ay, ay, qué dolor de cabeza. Y es como dicen, depende del médico, porque si me lo toman como que si es algo que es básico y elemental, para mí es elemental porque no es que yo me provoqué ni es como te dije, por relaciones o por... Porque mi cuerpo se obstruyó.

Speaker speaker\_1: Lo único bueno de los planes Insurance es que no requieren que solamente utilices los proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero como te digo, si lo consideran como algo, algo preventivo, una cirugía preventiva, eso ya sí requiere que te mantengas en la red. Eso solo depende, eh, en, en lo que te digan a ti si es algo que se considera preventiva o algo así que, así...

Speaker speaker\_2: Sí, depende del, del médico.

Speaker speaker\_1: Correcto. Y te iba a decir que también hay otro plan que se llama el Stay Healthy MS Enhance, pero es casi lo com-- lo que tiene, solo que este tiene sus copagos y también te tienes que mantener en la red. So, este te cubre las visitas de cuidado preventivo, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs, y también te cubre el área médica, si es que vas enferma, si vas al urgent care, a la de emergencias... So, te cubre los dos beneficios que tú también ya tienes, pero tú tienes el MS y el Ensure Plus. Este está combinado en un plan junto y tiene sus copagos. So, pa' visitas de atención primaria tendrías que pagar diez dólares y estuvieras limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Pa' visitas de atención especializada estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Pa' visitas de atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares por visita y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y este plan sí te tienes que mantener en, en la red. Aunque te ofrece los dos beneficios, solamente puedes utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero sí, um, ofrecen beneficios con Alexa y con Pharmaville, como tienes de los dos lados de los beneficios. Y para la opción de farmacia, pa' tus medicamentos genéricos tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo que sería de noventa días. Para los medicamentos genéricos requieren un copago de quince dólares. Y si es que seleccionas el MS Enhance para empleado, sería veintitrés dólares y trece centavos semanalmente.

Speaker speaker\_2: No, voy a-- voy a hacer el que tengo, pero plus, el que tengo que pagar siete dólares más porque, aunque me quede un año pagando siete dólares más mensual, tenga que subir la cuota semanal, me conviene- Tener-- Creo que por si acaso me piden...

Speaker speaker\_1: Una cirugía.

Speaker speaker\_2: Un dolor de cabeza, sí, un dolor de cabeza, te juro que es un dolor de cabeza.

Speaker speaker\_1: Y... Ok, si lo quieres-

Speaker speaker\_2: Déjamelo así.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿te lo dejas así?

Speaker speaker\_2: Sí, déjamelo así.

Speaker speaker\_1: Ok, y si te cambias-

Speaker speaker\_2: Espero...



Speaker speaker\_1: Y si cambias de opinión, pues tienes hasta el 31 de enero, si es que si te quieres cambiar, ah, hasta el 31 tienes, ¿okay? Para hacer esos cambios.

Speaker speaker\_2: Y una cosita más, ya que me has ayudado como nadie. El plan dental que tengo. Y yo voy al ortodoncista y necesitara poner eh, am... retenedores, ¿tengo cobertura o puedo mejorarlo? No sé si se puede mejorar o no hay.

Speaker speaker\_1: No, ellos solo tienen un plan médico, ah, que es el plan que ya tienes. Y si... So, para el plan dental o la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico al ochenta. La fractura básica, como si te llenaras una carie al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual sería de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, si es que eliges el plan, am, de empleado, que es el que tienes. Pero para, para tu pregunta, como solo somos los administradores de beneficios y no me dice específicamente en el guía si te lo cubre o no, no te podría decir. Quien te puede decir son como que los dueños de la asegurancia que se llama APL. Yo te puedo dar ese número y tú puedes preguntar y ellos ahí te dejarían saber siii ese es un servicio que ellos cubren. Porque-

Speaker speaker\_2: Ok, te lo agradecería mucho.

Speaker speaker\_1: Y me dices cuando estés lista.

Speaker speaker\_2: Estoy lista.

Speaker speaker\_1: Ok, so, el nombre es APL y el número de teléfono va a ser 800-256-8606.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias, Diana, y disculpa tantas preguntas. Sé que tengo hasta el 30 de mes para decidirme si lo subo o lo dejo igual.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí, señora.

Speaker speaker\_2: Gracias por tu ayuda.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual para vos. Bye-bye.