

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6044691090325504-5620399542321152**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? ¿Aló? ... Tarjeta Blue Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, ¿señor? Sí. Sí, señora. Es que están llegando un mensaje conmigo, no sé, 30 días para-- llegando unos mensajes conmigo. Ok. ¿En estos momentos estás trabajando para alguna agencia temporal? No, no. ¿No? Ah, en estos momentos, ¿estás trabajando para una agencia temporal? Señora, no le recuerdo el- Uy, perdón, no te he oído escuchar. ¿Perdona? Sí, señora. Eh, te pregunté que si en estos momentos estás trabajando para alguna agencia. Oh, sí. Ok, ¿para cuál? No, solo está llegando unos mensajes conmigo. Sí, so nosotras somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Por eso pregunto si en estos momentos estás trabajando con alguna agencia, porque si te llegó ese mensaje probablemente estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. No. ¿No? No. Ok, en ese caso solo puedes ignorar esos mensajes. Ah, no. Está bien, gracias. De nada, que tengas buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Aló? ¿Aló?

Speaker speaker\_2: ... Tarjeta Blue Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, hola, ¿señor? Sí.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Es que están llegando un mensaje conmigo, no sé, 30 días para-- llegando unos mensajes conmigo.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿En estos momentos estás trabajando para alguna agencia temporal?

Speaker speaker\_1: No, no.

Speaker speaker\_2: ¿No? Ah, en estos momentos, ¿estás trabajando para una agencia temporal?

Speaker speaker\_1: Señora, no le recuerdo el-

Speaker speaker\_2: Uy, perdón, no te he oído escuchar.

Speaker speaker\_1: ¿Perdona?

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Eh, te pregunté que si en estos momentos estás trabajando para alguna agencia.

Speaker speaker\_1: Oh, sí.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿para cuál?

Speaker speaker\_1: No, solo está llegando unos mensajes conmigo.

Speaker speaker\_2: Sí, so nosotras somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Por eso pregunto si en estos momentos estás trabajando con alguna agencia, porque si te llegó ese mensaje probablemente estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: ¿No?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Ok, en ese caso solo puedes ignorar esos mensajes.

Speaker speaker\_1: Ah, no. Está bien, gracias.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas buen día.