

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6043758242086912-4747616124452864**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, soy Natalia. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Este... Ya yo llamé hace un tiempo. Eh, concreté mi seguro, el que quería, y ya me hicieron el primer cobro del seguro, la semana pasada. Okey. Entonces, quería ver si me podías ayudar para ver de qué forma me puedes hacer llegar las tarjetillas dir-- eh, por correo. Eh... Okey. Y si es posible solicitar las tarjetillas a mi dirección de mi casa. Okey. So, normalmente, la primera semana que ya tengas cobertura activa, al partir el jueves o viernes, te mandan tus tarjetas. A la casa. Correcto. Oook. Am, pero si quieras me puedo meter a tu folder y, pues, reviso . Pero, ¿usted podría enviármela a, a mi correo también para yo tenerla? Sí, sí. Okey, muchas gr- ¿Con qué agencia trabajas? Empresa, Verso. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diez, cero, cuatro. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Okey. Tres, tres, cuatro, uno, Cook Place Drive, apartamento dos, cero, uno, veintisiete, cero, doce, Clemmons, Carolina del Norte. Y mi fecha de nacimiento es marzo trece de 1995. Okey, gracias. Y tengo tu, tu número de teléfono como siete, ocho, seis, nueve, veintinueve, treinta y nueve sesenta y seis. Y tu correo electrónico lo tengo como tu nombre... Natalia Parece arroba trece. Natalia Parece arroba trece. Correcto, correcto. Okey, so, parece que esta semana es la primera semana que tienes cobertura activa. So, probablemente agarres tu tarjeta. Ah, no, okey. So, tú tienes el VIP básico. Am, esa normalmente nunca la mandan por, por correo, so te la tengo que pedir, ¿okey?, para que te la mande- Okey. Porque normalmente esa tarjeta nunca la mandan, pero si tú quieras una pista, yo puedo ya de una vez pedirla, ya que estás activa. Okey. ¿Okey? Y me puedo fijar si está disponible en estos momentos, pero no creo, porque hoy es el primer día que tienes cobertura activa. So, probablemente, ya para el jueves te la pueda mandar, pero si quieras puedo checar bien rápido. Pero como normalmente es el primer- Okey, está bien. Nunca están disponibles, pero pues yo me-- me puedo fijar y, y si está, te la mando y si no, pues me pongo una nota y te la mando el jueves. Perfecto, está bien. Dame un segundo, te voy a poner una espera de- mientras te reviso. Okey, muchas gracias, muy amable. Okey, so, a-- gracias por tu espera. Al parecer, esa tarjeta todavía no está lista. Am, pero si quieras te man-- yo me dejo una nota y el jueves te la mando, si es que está disponible. Okey, está bien. Eh, una última pregunta, si eres tan amable. ¿Cuándo-¿A partir de qué fecha puedo pedir citas para, para utilizarlo y a qué número tendría que llamar? Oh, ya lo, ya lo puedes hacer si gustas. Am... Ya tienes cobertura activa. Hoy fue tu primer día, empieza tu cobertura y si quieras- Te puedo, te puedo dar el número de el multiplan. Se llama multiplan. El número que tienes que llamar- Multiplan. Es de, am... Con el, con el plan que tú tienes no requiere mantenerte en la red o puedes utilizar proveedores afuera de la red o dentro de la red. Pero si quieras todavía te doy el

número. Por favor. Va a ser ocho, cero, cero. Ok. Cuatro, cinco, siete. Ok. Catorce, cero, tres. Ok, entonces ahí llamo tan-- para cualquiera de los tres, para mi esposo, para mí y para la niña. Correcto. Porque-- ¿Sí? Sí, señora. Es que tú tienes el plan familiar para el- Mmm. El plan médico. Ok, bueno, muchísimas gracias, muy amable. De nada. Y yo, pues cuando ya estén listas tus tarjetas, ya puse, am... que querías una física. So, probablemente la recibas en siete a diez días la física, pero el jueves yo creo que ya está disponible tu tarjeta y pues yo ahorita- Eh, pero su a-- eh. O sea, sin la tarjeta igual puedo pedir cita. Sí, porque tienes cobertura activa. Am... Pero, pues... Si me piden un número de seguro, algo. Uy, so, tengo que mandar un correo. Am... Probablemente no me vayan a contestar hasta el jueves porque, pues mañana ya es día de festivo. No creo que necesites la tarjeta hasta que vayas a la cita y, pues mañana no- Ok. Estén abiertas porque, pues es- Está bien. Bueno, muchísimas gracias. Muy amable. Pero yo el jueves- Que tenga buen día. De nada. Yo el jueves reviso y yo ya creo que ya va-- van a estar para el jueves y yo te las mando y te llamo para dejar saber que te las mandé por correo electrónico. Perfecto. Bueno, de verdad muchas gracias. Muy amable. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente. Feliz año nuevo. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, soy Natalia.

Speaker speaker\_2: Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, Stephanie. Este... Ya yo llamé hace un tiempo. Eh, concreté mi seguro, el que quería, y ya me hicieron el primer cobro del seguro, la semana pasada.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Entonces, quería ver si me podías ayudar para ver de qué forma me puedes hacer llegar las tarjetillas dir-- eh, por correo. Eh...

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y si es posible solicitar las tarjetillas a mi dirección de mi casa.

Speaker speaker\_2: Okey. So, normalmente, la primera semana que ya tengas cobertura activa, al partir el jueves o viernes, te mandan tus tarjetas.

Speaker speaker\_1: A la casa.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Oook.

Speaker speaker\_2: Am, pero si quieras me puedo meter a tu folder y, pues, reviso .

Speaker speaker\_1: Pero, ¿usted podría enviármela a, a mi correo también para yo tenerla?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gr-

Speaker speaker\_2: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Empresa, Verso.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Diez, cero, cuatro.

Speaker speaker\_2: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Okey. Tres, tres, cuatro, uno, Cook Place Drive, apartamento dos, cero, uno, veintisiete, cero, doce, Clemmons, Carolina del Norte. Y mi fecha de nacimiento es marzo trece de 1995.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. Y tengo tu, tu número de teléfono como siete, ocho, seis, nueve, veintinueve, treinta y nueve sesenta y seis. Y tu correo electrónico lo tengo como tu nombre... Natalia Parece arroba trece.

Speaker speaker\_1: Natalia Parece arroba trece. Correcto, correcto.

Speaker speaker\_2: Okey, so, parece que esta semana es la primera semana que tienes cobertura activa. So, probablemente agarres tu tarjeta. Ah, no, okey. So, tú tienes el VIP básico. Am, esa normalmente nunca la mandan por, por correo, so te la tengo que pedir, ¿okey?, para que te la mande-

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Porque normalmente esa tarjeta nunca la mandan, pero si túquieres una pista, yo puedo ya de una vez pedirla, ya que estás activa.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Okey? Y me puedo fijar si está disponible en estos momentos, pero no creo, porque hoy es el primer día que tienes cobertura activa. So, probablemente, ya para el jueves te la pueda mandar, pero siquieres puedo checar bien rápido. Pero como normalmente es el primer-

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_2: Nunca están disponibles, pero pues yo me-- me puedo fijar y, y si está, te la mando y si no, pues me pongo una nota y te la mando el jueves.

Speaker speaker\_1: Perfecto, está bien.

Speaker speaker\_2: Dame un segundo, te voy a poner una espera de- mientras te reviso.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_2: Okey, so, a-- gracias por tu espera. Al parecer, esa tarjeta todavía no está lista. Am, pero si quieres te man-- yo me dejo una nota y el jueves te la mando, si es que está disponible.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Eh, una última pregunta, si eres tan amable. ¿Cuándo-¿A partir de qué fecha puedo pedir citas para, para utilizarlo y a qué número tendría que llamar?

Speaker speaker\_2: Oh, ya lo, ya lo puedes hacer si gustas. Am... Ya tienes cobertura activa. Hoy fue tu primer día, empieza tu cobertura y si quieres- Te puedo, te puedo dar el número de el multiplan. Se llama multiplan. El número que tienes que llamar-

Speaker speaker\_1: Multiplan.

Speaker speaker\_2: Es de, am... Con el, con el plan que tú tienes no requiere mantenerte en la red o puedes utilizar proveedores afuera de la red o adentro de la red. Pero si quieres todavía te doy el número.

Speaker speaker\_1: Por favor.

Speaker speaker\_2: Va a ser ocho, cero, cero.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Catorce, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces ahí llamo tan-- para cualquiera de los tres, para mi esposo, para mí y para la niña.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Porque-- ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Es que tú tienes el plan familiar para el-

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: El plan médico.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_2: De nada. Y yo, pues cuando ya estén listas tus tarjetas, ya puse, am... que querías una física. So, probablemente la recibas en siete a diez días la física, pero el jueves yo creo que ya está disponible tu tarjeta y pues yo ahorita-

Speaker speaker\_1: Eh, pero su a-- eh. O sea, sin la tarjeta igual puedo pedir cita.

Speaker speaker\_2: Sí, porque tienes cobertura activa. Am... Pero, pues...

Speaker speaker\_1: Si me piden un número de seguro, algo.

Speaker speaker\_2: Uy, so, tengo que mandar un correo. Am... Probablemente no me vayan a contestar hasta el jueves porque, pues mañana ya es día de festivo. No creo que necesites la tarjeta hasta que vayas a la cita y, pues mañana no-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Estén abiertas porque, pues es-

Speaker speaker\_1: Está bien. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_2: Muy amable. Pero yo el jueves-

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: De nada. Yo el jueves reviso y yo ya creo que ya va-- van a estar para el jueves y yo te las mando y te llamo para dejar saber que te las mandé por correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Bueno, de verdad muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_2: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Feliz año nuevo.

Speaker speaker\_2: Gracias.