

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6041896683094016-6582052708204544**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefit Center College. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes, Estefany. Buenas tardes. Este... No sé qué es lo que me están preguntando allí. Me gustaría saber qué-- ah... por qué me llamaron, que dicen que medical care. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás empezando a trabajar con alguna agencia, es probable que apenas recibiste tu cheque y estás en los primeros treinta días para poder calificar para beneficios médicos, si es que te interesa. Y es de parte de la agencia para la que trabajas. Ah, ¿con quién estás trabajando? Mmm, yo he trabajado ahora como... Yo trabajo con varias agencias. Ok. Ah, ¿recuerdas el nombre del staffing, maybe? Porque es de parte de los staffings. Ah. Y es algo completamente opcional. Es algo que está en Gardina. So, sí necesito el nombre porque nosotros administramos los beneficios- Se llama Partners Personal, pero es- Oh, Partners Personal. Yeah, en Gardina. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... nine-- nine, three, six, four. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y tu fecha de nacimiento. Four, one, three, six. Uh... Torres Bo-- uh, Torres City, noventa, cero, cinco. Noventa, cinco, cero, cinco. Dígame una cosa, ¿y cómo es que usted va a chequear mi, eh, mi record? Ah... So, so, la única manera que te puedo dar información es si me verificas esas preguntas de seguridad. Ah, me diste la mitad de tu dirección. Las necesito completas. Cuatro, uno, tres, seis. Newton. Ajá. Ok. Torres Bulevar. Torres City. Noventa, cinco, cero, cinco. ¿Y tu fecha de nacimiento? Esa es la... junio 29 del cuarenta y s-seis. Luego... ¿Del cuarenta y seis? Yeah. Yo... Ah... Nineteen forty five. Nineteen forty six. So, yo tengo una... un año distinto. Ah, so, sí necesito que me verifiques, ah, la fecha que yo tengo. Si no- Ok, ok. Ok, dígame una cosa. ¿De qué, ah, usted me está llamando? ¿De qué compañía es que es la última que yo trabajé? Ya usted tiene mi seguro social, ¿no? Sí, pero me tienes que brindar l-la la razón que te pre- Con mi seguro social... La razón que te estoy... Perdón. La razón que te estamos preguntando estas preguntas es como son... Nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo so- Ya, pero yo n-yo no tengo... Ok. Si ustedes exigen qué recor-- el récord, cuál es mi último día que yo he trabajado con la gente suya. Pero para darte información, sí necesito que me verifiques las... la información que yo estoy viendo en la pantalla. Bueno, para ver, para ver. Porque la... El año que tú me diste no es el año que yo tengo en tu registro, que lo mandaron. Ok, ¿no es el cu-- el cuatro, cuatro? ¿Quizás? ¿Me lo puedes dar completo? Es que como ya me diste dos disi-- como ya me diste dos distintos, necesito- No, no le he dado dos distintos. No le he dado dos distintos. Me dijiste uno de ciento noventa y cinco y luego me dijiste mil novecientos- No, no, no, no, señorita, no le dije noventa y cinco. Noventa y seis le dije. ¿Cuál? No, yo le dije 1946. Eso fue lo que le dije.

No son dos fechas. Es el año. Ese año en ju-- no es el año que yo tengo. Ok, usted tiene cuarenta y cuatro, entonces. Ok, pero ¿me lo puedes dar completo? Pues no te puedo decir si o no, sino- Nineteen, ah, forty four. No, pero tu fecha completa de nacimiento, no solo el año. Junio. Junio 29, 1944. Ok, ahora sí ya te puedo dar tu información. Ok, ah... Como te dije, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de Partners Personal. Está bien, está bien. Ajá. ¿Ok? Ya, eso lo entendí perfectamente. No, yo no le-- yo lo que le teme-- lo que quiero, lo que quiere informarme, usted tiene mi récord de trabajo. ¿Ciento? No, no tenemos tu récord de trabajo. Solo tenemos- ¿Y cómo es que usted me están llamando? So, ellos te mandan recordatorios para dejarte saber que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos. Ya. Ok. Esos son recordatorios. Ok, bueno, ok, recordatorio está bien. Este, mi pregunta es esa. Yo acabo de trabajar en una, en una warehouse en, en Vernon, que está en Los Ángeles, y trabajé un día porque agarraron como cinco personas a las cinco de la... a la hora de terminar y dijeron ya muchas gracias por hoy día, nada más no vengan ya mañana, ok. Y la señorita que es en Gardina, no sé si usted está familiarizada con el personal de Gardina. So, nosotros solo somos los administradores de las agencias. Ya le entendí, yo le entendí eso. Lo que le quiero decir, como son los administradores, yo todavía no recibo mi pago. Ok. Ok, ustedes son los administradores. So, por favor, ¿me puede explicar por qué razón no me recibe un pago? So, los otros- Ni me dicen que vaya a la agencia a buscarlas. Como dije hace rato, nosotros solo somos los administradores de beneficios, no trabajamos en Partners Personal. So, si no recibe tu cheque, no sabrías de... Ok, ¿beneficios de qué? Este, médico no necesito, señorita, no pierda su tiempo ni me va a perder el tiempo. Gracias, ¿ok? Ok, de nada. Yeah, bye. Estúpida.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit Center College. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tardes, Estefany. Buenas tardes. Este... No sé qué es lo que me están preguntando allí. Me gustaría saber qué-- ah... por qué me llamaron, que dicen que medical care.

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás empezando a trabajar con alguna agencia, es probable que apenas recibiste tu cheque y estás en los primeros treinta días para poder calificar para beneficios médicos, si es que te interesa. Y es de parte de la agencia para la que trabajas. Ah, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Mmm, yo he trabajado ahora como... Yo trabajo con varias agencias.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, ¿recuerdas el nombre del staffing, maybe? Porque es de parte de los staffings.

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: Y es algo completamente opcional.

Speaker speaker\_2: Es algo que está en Gardina.

Speaker speaker\_1: So, sí necesito el nombre porque nosotros administramos los beneficios-

Speaker speaker\_2: Se llama Partners Personal, pero es-

Speaker speaker\_1: Oh, Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Yeah, en Gardina.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah... nine-- nine, three, six, four.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Four, one, three, six. Uh... Torres Bo-- uh, Torres City, noventa, cero, cinco. Noventa, cinco, cero, cinco. Dígame una cosa, ¿y cómo es que usted va a chequear mi, eh, mi record?

Speaker speaker\_1: Ah... So, so, la única manera que te puedo dar información es si me verificas esas preguntas de seguridad. Ah, me diste la mitad de tu dirección. Las necesito completas.

Speaker speaker\_2: Cuatro, uno, tres, seis. Newton.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok.

Speaker speaker\_2: Torres Bulevar. Torres City. Noventa, cinco, cero, cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Esa es la... junio 29 del cuarenta y s-seis.

Speaker speaker\_1: Luego... ¿Del cuarenta y seis?

Speaker speaker\_2: Yeah.

Speaker speaker\_1: Yo... Ah...

Speaker speaker\_2: Nineteen forty five. Nineteen forty six.

Speaker speaker\_1: So, yo tengo una... un año distinto. Ah, so, sí necesito que me verifiques, ah, la fecha que yo tengo. Si no-

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Ok, dígame una cosa. ¿De qué, ah, usted me está llamando? ¿De qué compañía es que es la última que yo trabajé? Ya usted tiene mi seguro social, ¿no?

Speaker speaker\_1: Sí, pero me tienes que brindar l-la la razón que te pre-

Speaker speaker\_2: Con mi seguro social...

Speaker speaker\_1: La razón que te estoy... Perdón. La razón que te estamos preguntando estas preguntas es como son... Nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo so-

Speaker speaker\_2: Ya, pero yo n-yo no tengo... Ok. Si ustedes exigen qué recor-- el récord, cuál es mi último día que yo he trabajado con la gente suya.

Speaker speaker\_1: Pero para darte información, sí necesito que me verifiques las... la información que yo estoy viendo en la pantalla.

Speaker speaker\_2: Bueno, para ver, para ver.

Speaker speaker\_1: Porque la... El año que tú me diste no es el año que yo tengo en tu registro, que lo mandaron.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿no es el cu-- el cuatro, cuatro? ¿Quizás?

Speaker speaker\_1: ¿Me lo puedes dar completo? Es que como ya me diste dos disi-- como ya me diste dos distintos, necesito-

Speaker speaker\_2: No, no le he dado dos distintos. No le he dado dos distintos.

Speaker speaker\_1: Me dijiste uno de ciento noventa y cinco y luego me dijiste mil novecientos-

Speaker speaker\_2: No, no, no, no, no, señorita, no le dije noventa y cinco. Noventa y seis le dije. ¿Cuál? No, yo le dije 1946. Eso fue lo que le dije. No son dos fechas. Es el año.

Speaker speaker\_1: Ese año en ju-- no es el año que yo tengo.

Speaker speaker\_2: Ok, usted tiene cuarenta y cuatro, entonces.

Speaker speaker\_1: Ok, pero ¿me lo puedes dar completo? Pues no te puedo decir sí o no, sino-

Speaker speaker\_2: Nineteen, ah, forty four.

Speaker speaker\_1: No, pero tu fecha completa de nacimiento, no solo el año.

Speaker speaker\_2: Junio. Junio 29, 1944.

Speaker speaker\_1: Ok, ahora sí ya te puedo dar tu información. Ok, ah... Como te dije, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Está bien, está bien. Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Ya, eso lo entendí perfectamente. No, yo no le-- yo lo que le teme-- lo que quiero, lo que quiere informarme, usted tiene mi récord de trabajo. ¿Certo?

Speaker speaker\_1: No, no tenemos tu récord de trabajo. Solo tenemos-

Speaker speaker\_2: ¿Y cómo es que usted me están llamando?

Speaker speaker\_1: So, ellos te mandan recordatorios para dejarte saber que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: Ya. Ok.

Speaker speaker\_1: Esos son recordatorios.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, ok, recordatorio está bien. Este, mi pregunta es esa. Yo acabo de trabajar en una, en una warehouse en, en Vernon, que está en Los Ángeles, y trabajé un día porque agarraron como cinco personas a las cinco de la... a la hora de terminar y dijeron ya muchas gracias por hoy día, nada más no vengan ya mañana, ok. Y la señorita que es en Gardina, no sé si usted está familiarizada con el personal de Gardina.

Speaker speaker\_1: So, nosotros solo somos los administradores de las agencias.

Speaker speaker\_2: Ya le entendí, yo le entendí eso. Lo que le quiero decir, como son los administradores, yo todavía no recibo mi pago.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ok, ustedes son los administradores. So, por favor, ¿me puede explicar por qué razón no me recibe un pago?

Speaker speaker\_1: So, los otros-

Speaker speaker\_2: Ni me dicen que vaya a la agencia a buscarlas.

Speaker speaker\_1: Como dije hace rato, nosotros solo somos los administradores de beneficios, no trabajamos en Partners Personal. So, si no recibe tu cheque, no sabrías de...

Speaker speaker\_2: Ok, ¿beneficios de qué? Este, médico no necesito, señorita, no pierda su tiempo ni me va a perder el tiempo. Gracias, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, de nada.

Speaker speaker\_2: Yeah, bye. Estúpida.