

Transcript: Estefania

Acevedo-6041113064554496-4865891028353024

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Bronze 10 Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Mire, estoy-- ¿Cómo te puedo ayudar? Estoy llamando... Sí, estoy llamando porque... Ah, este número me lo dieron para hablar sobre de la aseguranza, a ver los beneficios que re-- que, que dan. Ok, ¿con qué staffing trabajas? Ah... Sure, staffing. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, ahorita no los tengo, los he olvidado. So, sí necesito los últimos cuatro números para abrir tu archivo y darte información. Ok, este... Entonces voy a tratar de llamar luego, entonces, para mientras-- O permítame a ver si ahorita los encuentro. Deme un tiempito. So, como la... Como es un centro de llamadas y no me puedo mantener en la llamada... porque soy el único persona que habla español. Ah... Ok- Pero estamos abiertos de- Quiero regresar la llamada. Ok. Estamos abiertos de ocho- Am-- Estamos abiertos de ocho Am a ocho Pm, tiempo oeste. Porque aquí lo tengo ahorita, solo unos segunditos- Espéreme ahorita, aquí se lo doy ahorita. Ok, so, como te digo, como es un centro de llamadas y necesito... No puedo estar esperando- Ok, es, este... ochenta y nueve, sesenta y siete. Ok . ¿Tu primer nombre y apellido, por favor? Jaime... Ayala . ¿Cuál es apellido? Ayala. ¿Y el primer nombre? Jaime . ¿Hace cuántos has estado trabajando con ellos? Ah, llevo como dos semanas. Ok. So, todavía no estás en nuestro sistema, Jaime. Ok. Am... Puedes ver-- ¿Me puedo ayudar? Puedes estar llamando durante la semana para ver si recibimos tu información o ya de una vez puedo crear un archivo para ti. Eh, pero si me-- Si creo el archivo, sí necesito tu información completa, tu fecha de nacimiento, número de seguro social completo, dirección y toda esa información. La razón que estoy llamando, esa es mi pregunta, porque, ah, me dijeron que supuestamente sale el pago de casi veinte dólares, pero que no cubre nada, entonces es la razón que estoy llamando, porque dicen que automáticamente si uno, aunque uno no la haiga... Sí, so, ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte o optar para no ser autoinscrito en el beneficio que ellos ofrecen. Am, todavía no nos han mandado tu archivo porque no veo tu nombre. Am, como te digo, ya de una vez te puedo crear tu archivo o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Am- Ah, ok. Por si a usted le interesa el ahorro. Sí, pues me costaría. Es lo que por eso estoy llamando, que quisiera saber cuánto cubre y, y si es verdad- Ok. Que sirve o no sirve. Sí, por eso te digo que ya de una vez puedo crear tu archivo o puedes estar llamando durante la semana. Porque si necesito crear eso o tener tu archivo para darte información. Pero- Como no estás en el sistema, puedo crear uno o puedes estar llamando durante la semana. Ok, ¿y a qué horas abren? ¿A qué hora cierran? Perdón. Am, estamos abiertos de ocho Am a ocho Pm, tiempo oeste. Ah, muy bien. Entonces, trataré de hablar cuando ya tenga un registro o algo más. Ok, está bien. Bueno, pues. Que tengas un buen día. Gracias. Igual. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Bronze 10 Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Mire, estoy--

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Estoy llamando... Sí, estoy llamando porque... Ah, este número me lo dieron para hablar sobre de la aseguranza, a ver los beneficios que re-- que, que dan.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Ah... Sure, staffing.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ah, ahorita no los tengo, los he olvidado.

Speaker speaker_0: So, sí necesito los últimos cuatro números para abrir tu archivo y darte información.

Speaker speaker_1: Ok, este... Entonces voy a tratar de llamar luego, entonces, para mientras-- O permítame a ver si ahorita los encuentro. Deme un tiempito.

Speaker speaker_0: So, como la... Como es un centro de llamadas y no me puedo mantener en la llamada... porque soy el único persona que habla español.

Speaker speaker_1: Ah... Ok-

Speaker speaker_0: Pero estamos abiertos de-

Speaker speaker_1: Quiero regresar la llamada.

Speaker speaker_0: Ok. Estamos abiertos de ocho- Am-- Estamos abiertos de ocho Am a ocho Pm, tiempo oeste.

Speaker speaker_1: Porque aquí lo tengo ahorita, solo unos segunditos- Espéreme ahorita, aquí se lo doy ahorita.

Speaker speaker_0: Ok, so, como te digo, como es un centro de llamadas y necesito... No puedo estar esperando-

Speaker speaker_1: Ok, es, este... ochenta y nueve, sesenta y siete.

Speaker speaker_0: Ok . ¿Tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Jaime... Ayala .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es apellido?

Speaker speaker_1: Ayala.

Speaker speaker_0: ¿Y el primer nombre?

Speaker speaker_1: Jaime .

Speaker speaker_0: ¿Hace cuántos has estado trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Ah, llevo como dos semanas.

Speaker speaker_0: Ok. So, todavía no estás en nuestro sistema, Jaime.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Am... Puedes ver--

Speaker speaker_2: ¿Me puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Puedes estar llamando durante la semana para ver si recibimos tu información o ya de una vez puedo crear un archivo para ti. Eh, pero si me-- Si creo el archivo, sí necesito tu información completa, tu fecha de nacimiento, número de seguro social completo, dirección y toda esa información.

Speaker speaker_1: La razón que estoy llamando, esa es mi pregunta, porque, ah, me dijeron que supuestamente sale el pago de casi veinte dólares, pero que no cubre nada, entonces es la razón que estoy llamando, porque dicen que automáticamente si uno, aunque uno no la haiga...

Speaker speaker_0: Sí, so, ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte o optar para no ser autoinscrito en el beneficio que ellos ofrecen. Am, todavía no nos han mandado tu archivo porque no veo tu nombre. Am, como te digo, ya de una vez te puedo crear tu archivo o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Am-

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Por si a usted le interesa el ahorro.

Speaker speaker_1: Sí, pues me costaría. Es lo que por eso estoy llamando, que quisiera saber cuánto cubre y, y si es verdad-

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Que sirve o no sirve.

Speaker speaker_0: Sí, por eso te digo que ya de una vez puedo crear tu archivo o puedes estar llamando durante la semana. Porque si necesito crear eso o tener tu archivo para darte información. Pero- Como no estás en el sistema, puedo crear uno o puedes estar llamando

durante la semana.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y a qué horas abren? ¿A qué hora cierran? Perdón.

Speaker speaker_0: Am, estamos abiertos de ocho Am a ocho Pm, tiempo oeste.

Speaker speaker_1: Ah, muy bien. Entonces, trataré de hablar cuando ya tenga un registro o algo más.

Speaker speaker_0: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Bueno, pues.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Igual. Bye.